

Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A E.S.P E.P.C

Dirección de Acueducto

Director: Octavio Munar Rodríguez

18 de Marzo de 2019



**Servicios Eficientes
y de Calidad**



1. INDIQUE PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE CADA UNA DE LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO A SU CARGO, ESTADO DE EJECUCIÓN A LA FECHA, TANTO FISICO COMO PRESUPUESTAL Y PLANES DE ACCION PARA SU CUMPLIMIENTO TENIENDO EN CUENTA QUE ESTE ES EL ÚLTIMO AÑO DE GOBIERNO.

- MESA DIRECTIVA -

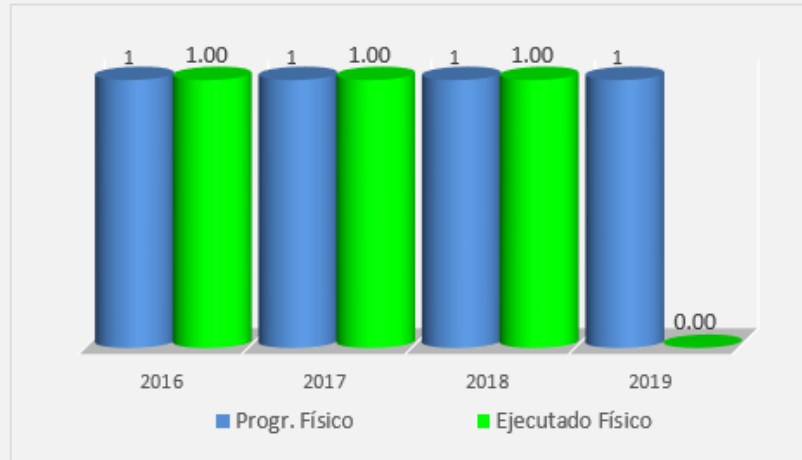


**Servicios Eficientes
y de Calidad**

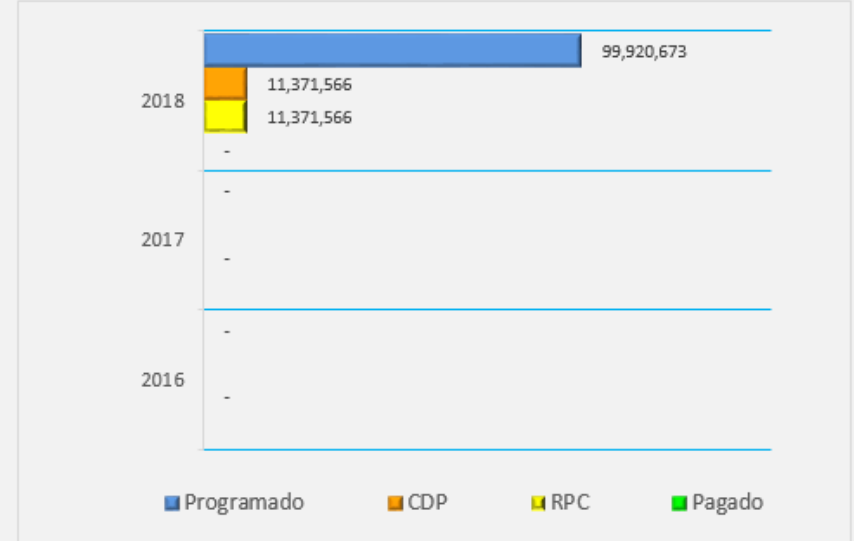


META 108.1: UNA(1) FUENTE DE SUMINISTRO SEGURO Y PERMANENTE EN FUNCIONAMIENTO. ODS 6

EJECUCIÓN FÍSICA



EJECUCIÓN FINANCIERA



La EPC a garantizado la prestación del servicio de acueducto 24 horas del día los 7 días de la semana a los 27.863 suscriptores con los que cuenta actualmente asegurando la calidad, continuidad y cobertura.

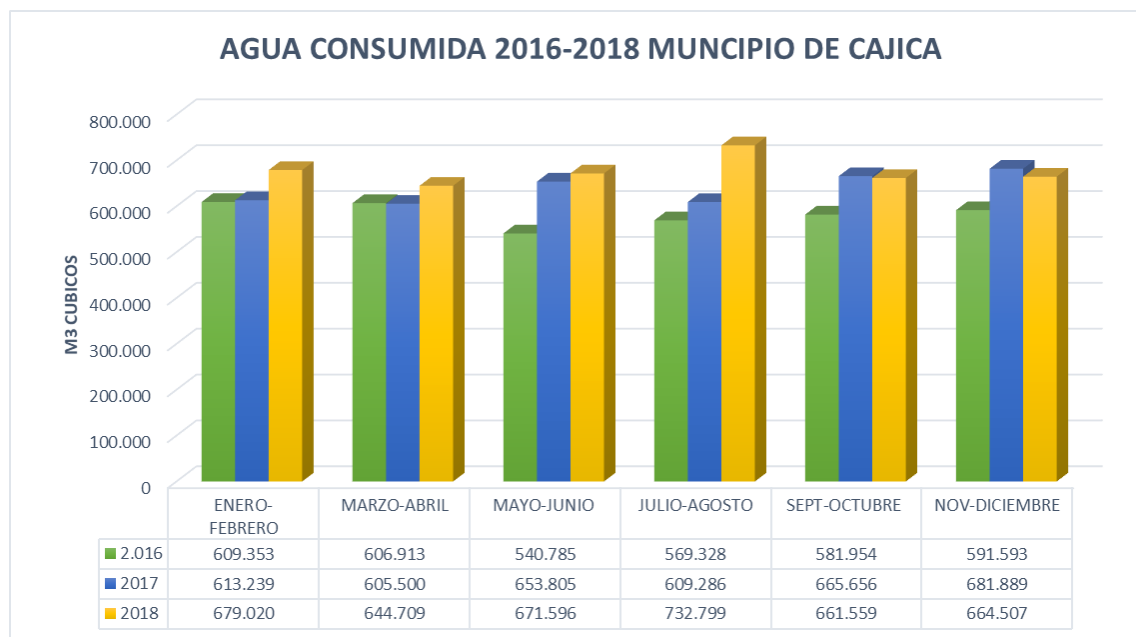


Servicios Eficientes
y de Calidad

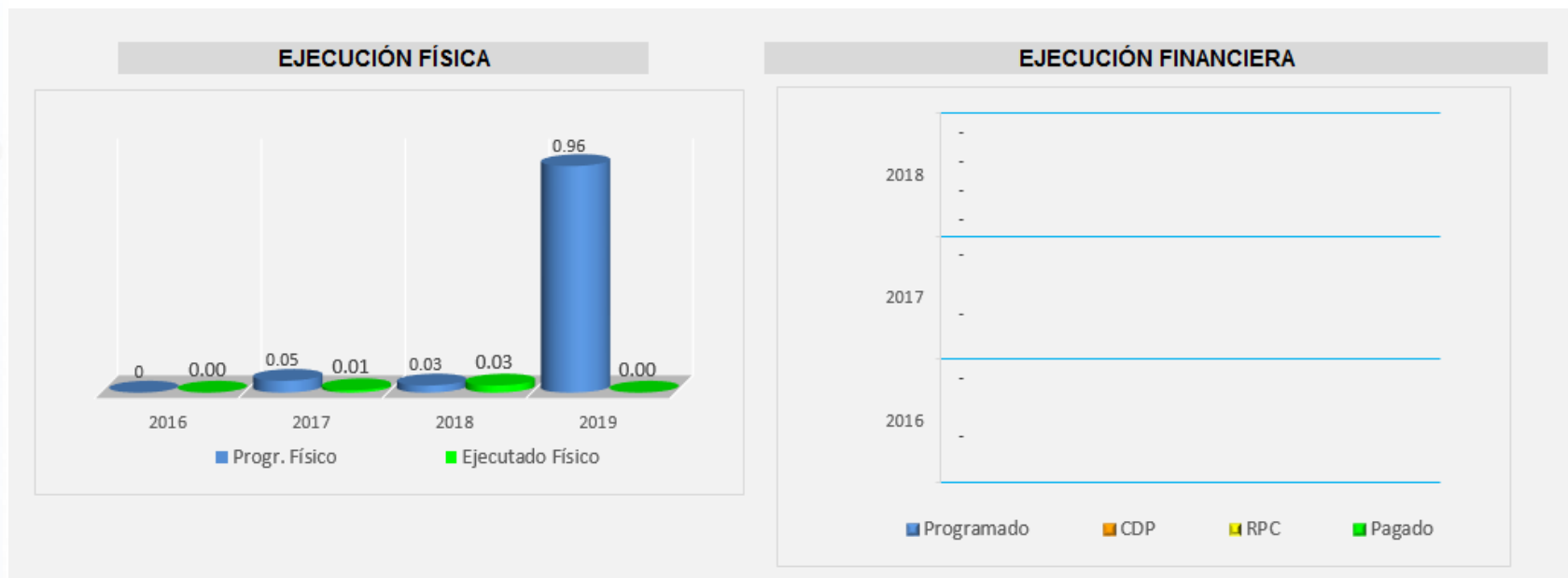


INDICADORES DE AGUA CONSUMIDA 2016-2018

AÑO	2.016	2017	2018
PERÍODO	FACTURADA EN M3	FACTURADA EN M3	FACTURADA EN M3
ENERO-FEBRERO	609.353	613.239	679.020
MARZO-ABRIL	606.913	605.500	644.709
MAYO-JUNIO	540.785	653.805	671.596
JULIO-AGOSTO	569.328	609.286	732.799
SEPT-OCTUBRE	581.954	665.656	661.559
NOV-DICIEMBRE	591.593	681.889	664.507
TOTAL AÑO	3.499.926	3.829.375	4.054.190

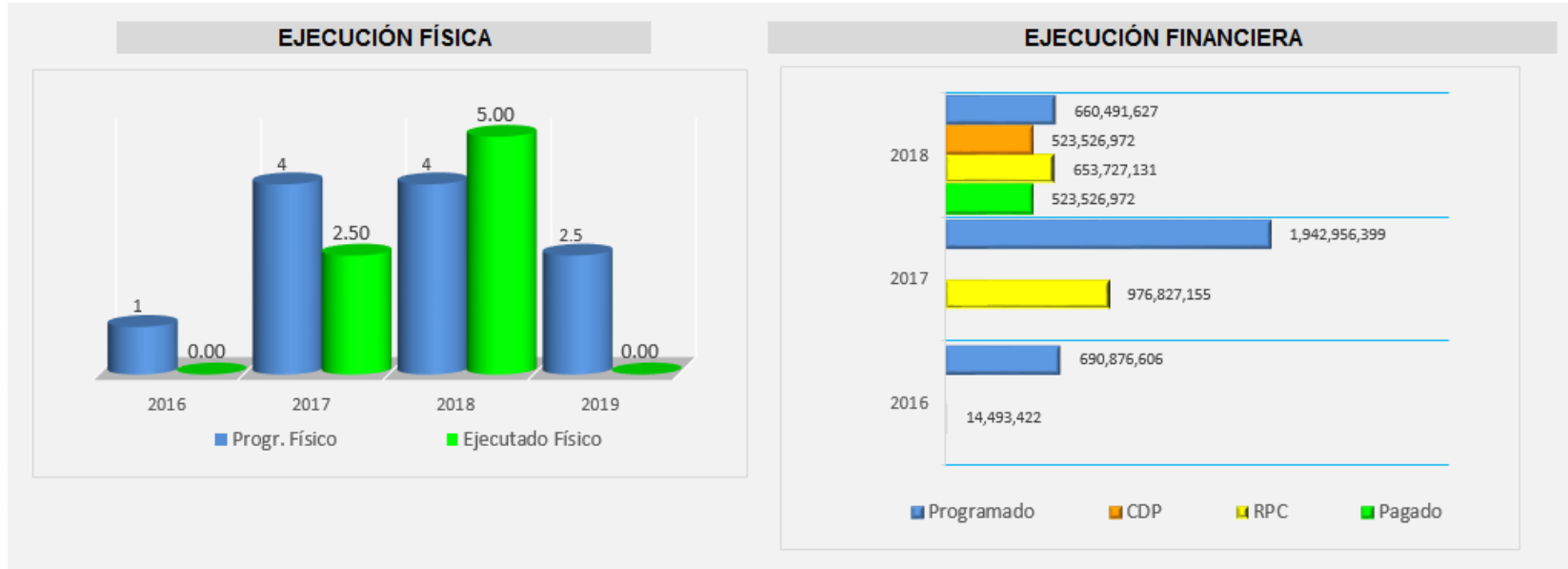


META 108.2: UNA(1) NUEVA FUENTE DE SUMINISTRO DE AGUA SEGURO Y PERMANENTE ODS 6



La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá a radicado ante la gobernación de Cundinamarca una carta de intención para participar en el proyecto sisga . Se ha asistido a reuniones del proyecto como fuente diferente a la acueducto de Bogotá.

META 109: DIEZ(10%) DE INCREMENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO ACTUALIZADO ODS 6



La EPC durante el 2018 realizó la expansión y reposición de 11.597 mtl de redes de acueducto de polietileno PN 16 de alta densidad. En sectores como rincón santo, Damajuana, el misterios, Chunugua, carrera 6 y centro entre otros.

A 31 de diciembre de 2018 la EPC realizó la revisión y actualización del plan maestro de acueducto, dejando así la proyección de obras necesarias para prestación de servicio a 2043. (lumbral de 25 años)

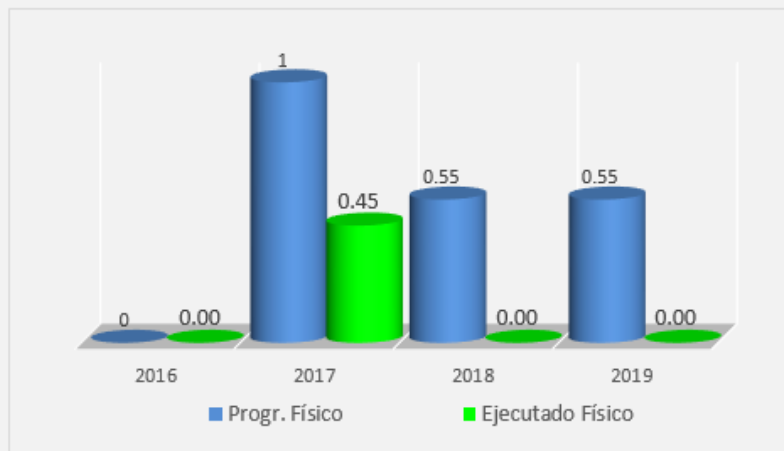


Servicios Eficientes
y de Calidad

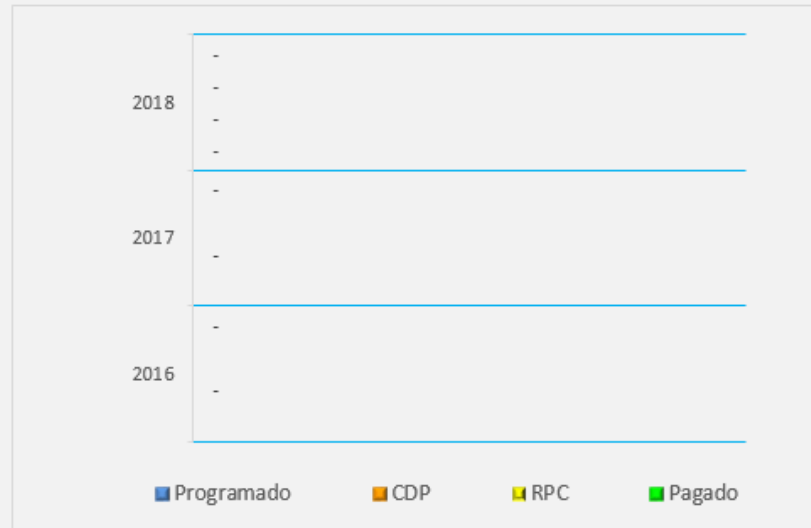


META 110: DOS(2) TANQUES DE ALMACENAMIENTO PARA LA DISTRIBUCIÓN CONSTRUIDOS Y EN FUNCIONAMIENTO ODS 6

EJECUCIÓN FÍSICA



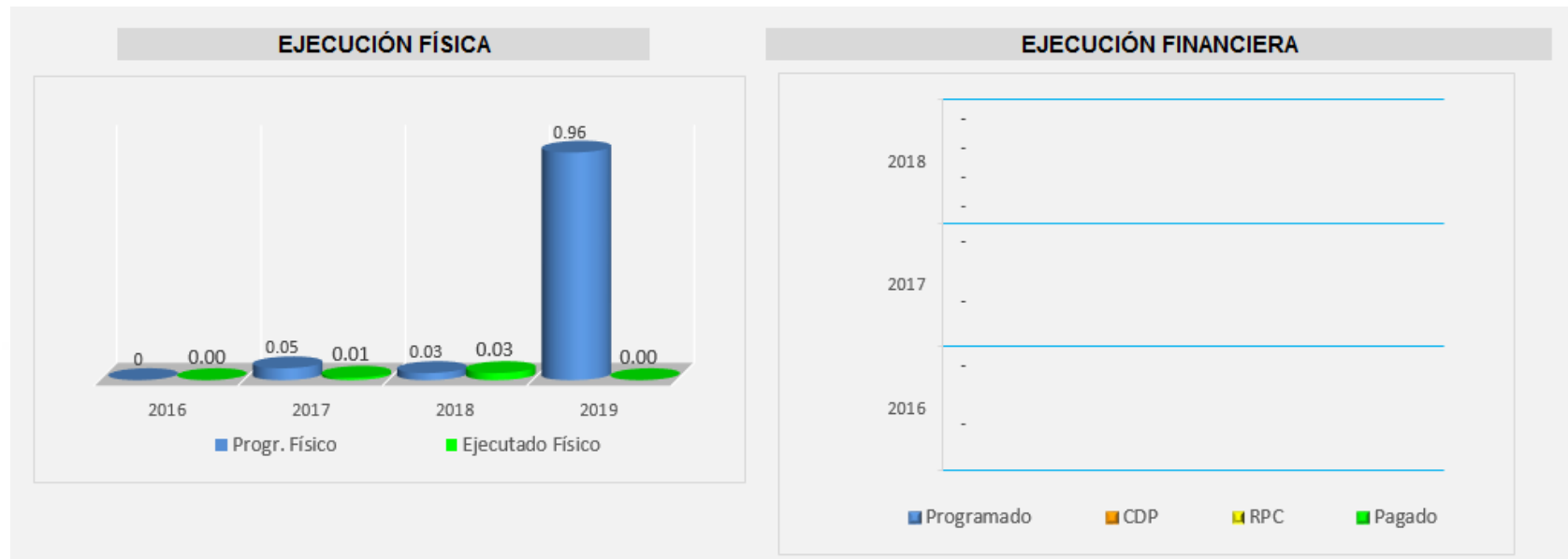
EJECUCIÓN FINANCIERA



De acuerdo al resultado de la actualización del plan maestro de acueducto del año 2018, se determina lugar de construcción y capacidad de acuerdo a la demanda de agua proyectada a 2.043 del municipio de Cajicá.

A la fecha se cuenta con estudio geotécnicos y diseño hidráulico para dos tanques de 10.000 m3.

META 234: UN (1) ACUEDUCTO REGIONAL EN EJECUCIÓN



La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá a radicado ante la gobernación de Cundinamarca una carta de intención para participar en el proyecto sigsa . Se ha asistido a reuniones del proyecto como fuente diferente a la acueducto de Bogotá.

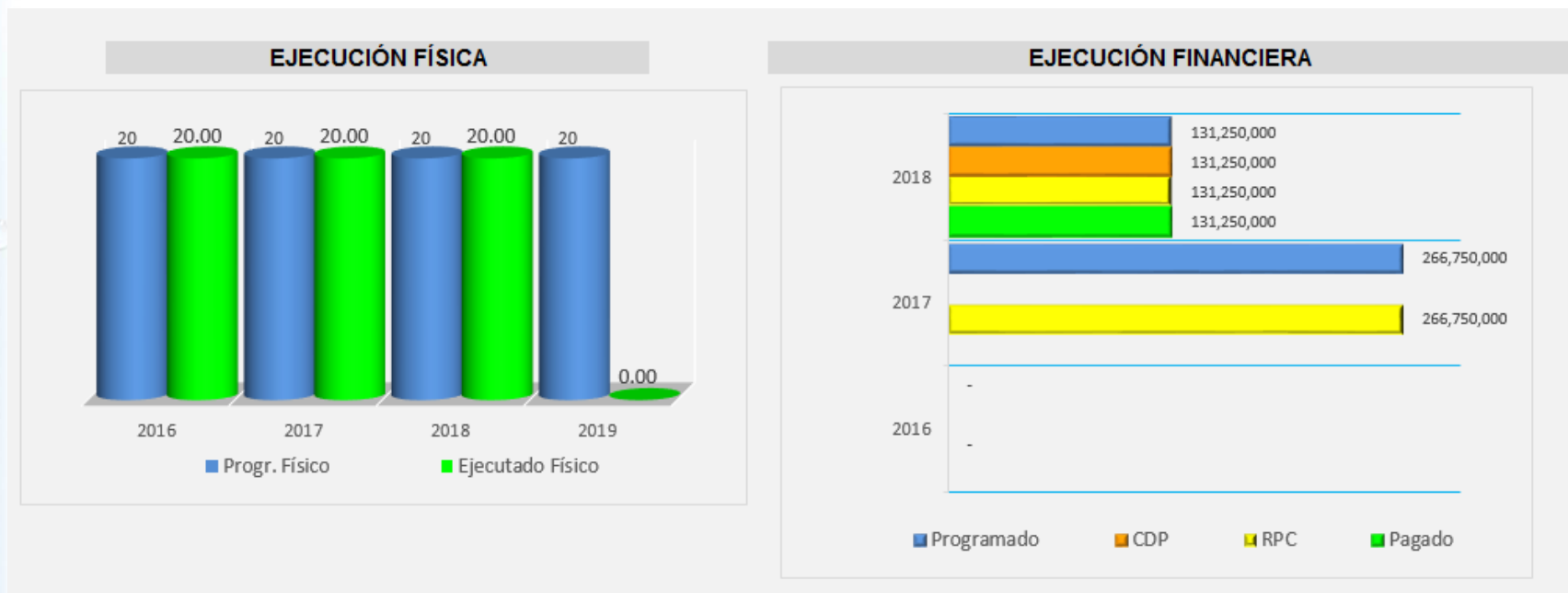
CONVENIO



Servicios Eficientes
y de Calidad

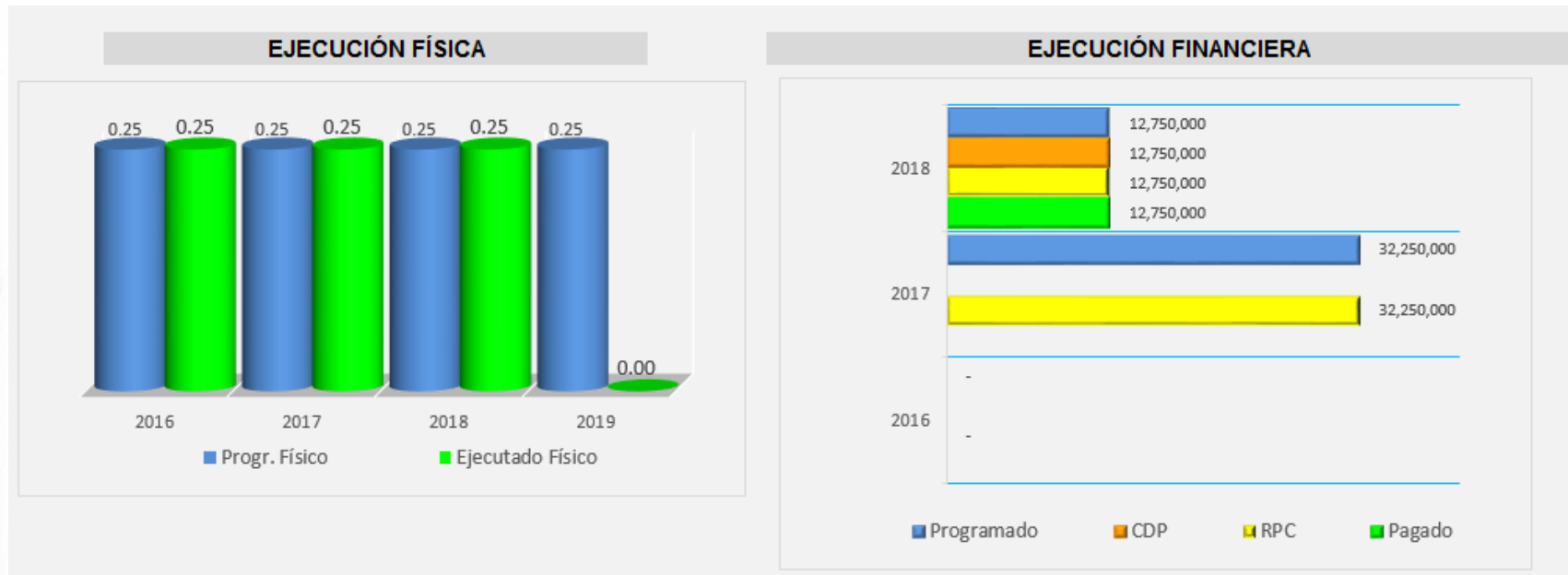


META 319: UN OCHENTA (80) % EN IMPLEMENTACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE USO EFICIENTE DE AHORRO DE AGUA (PUEAA). ODS 6



Se firmo Convenio Interadministrativo 002 -2018 con la Alcaldía de Cajicá para la ejecución de PUEAA en la cual se establecieron objetivos de sensibilización y concientización a industrias, colegios, conjuntos residenciales , comercios y habitantes del municipio para el año 2019.

META 320: UN (1) PROGRAMA DE MANEJO DE AGUAS LLUVIAS. ODS 6



Se firmo Convenio Interadministrativo 002 -2018 con la Alcaldía de Cajicá para dar inicio Programa de manejo de aguas lluvias. Se dio inicio al primer sistema de captación de aguas lluvias en el colegio San Gabriel sede rio frio la florida, realizando seguimiento en la calidad de agua y funcionamiento del sistema. Para el 2019 se tiene proyectado instalar el segundo sistema de captación de aguas lluvias en una de las sedes principales de los colegios públicos del municipio. Se pretende promover la reutilización de aguas lluvias en los diferentes sectores del municipio de Cajicá con apoyo de los presidentes de las juntas de acción comunal.

2. PRESENTE INFORME COMPARATIVO DE LAS REDES DE ACUEDUCTO NUEVAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO POR SU DIRECCIÓN DUARANTE LAS VIGENCIAS 2016,2017 Y 2018

-PARTIDO VERDE-

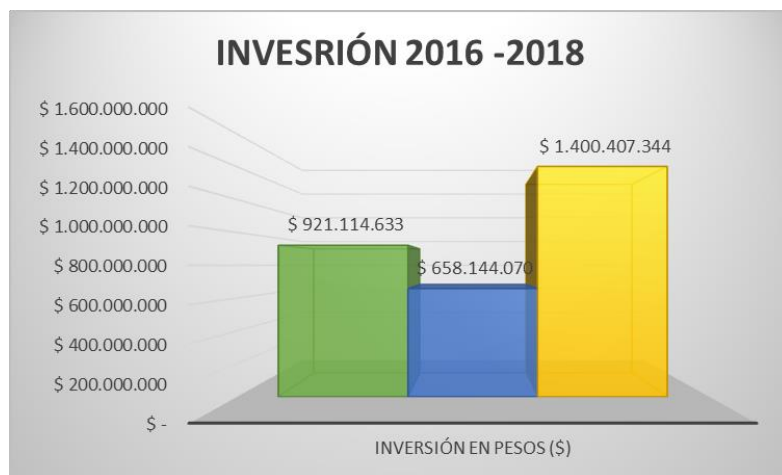


Servicios Eficientes
y de Calidad



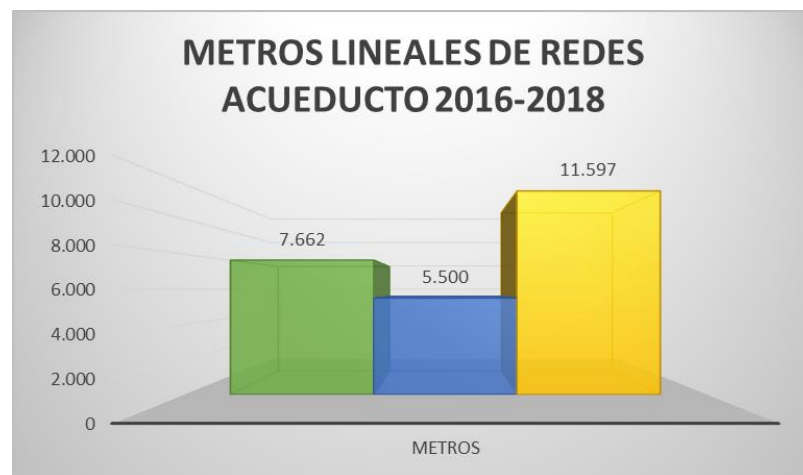
REDES ACTUALES DE ACUEDUCTO

Material	Longitud (m)							Total general	Porcentaje
	2"	3"	4"	6"	8"	10"	12"		
Polietileno	333	2.876	38.663	5.662	14	1.545		49.094	26,5%
PVC	43.561	53.110	14.293	14.324	3.448	2.367	3.217	134.320	72,5%
Hierro dúctil							1.938	1.938	1,0%
Total general	43.894	55.986	52.956	19.986	3.462	3.912	5.156	185.352	100%



INVERSIÓN 2016-2018

\$ 2.979.666.046,50



REDES NUEVAS 2016-2018

24.759 METROS LINEALES



Servicios Eficientes
y de Calidad



OBRAS 2016

CONTRATO No.	ML	SECTOR	TIPO OBRA	VALOR
COC-001/2016	1.600	VEREDA RIOGRANDE DESDE LA CAMILA HASTA ESQUINA DE MARTIN CUERVO	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	194.755.952,00
COC-002/2016	1.600	VEREDA CANELON CAMINO VENTORRILLO ENTRE CRA 6 PUENTE TORERS EL BEBEDERO	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	182.723.913,68
COC-003/2016	1.862	VEREDA CANELON CAMINO DE LA BAJADA AL MOLINO	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	217.992.226,00
COC-004/2016	350	CALLE 8 ENTRE CARRERA 6 Y 3	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	52.000.538,00
COC-005/2016	700	VEREDA CANELON CAMINO SAN PEDRO	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	85.615.409,31
COC-006/2016	1.550	CAMINO QUINTA GUEVARA CAMINO LA PALMA	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	188.026.593,99

Metros realizados 7.662

TOTAL INVERSIÓN: \$ 921,114,632,98



Servicios Eficientes
y de Calidad



OBRAS 2017

CONTRATO No.	ML	SECTOR	TIPO OBRA	VALOR
COC-004-2017	1.450	PUERTA EL SOL	OBRA CIVIL DE EXPANSIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE ACUEDUCTO EN 1.450 ML EN TUBERÍA DE POLIETILENO 110MM PN16 SECTOR PUERTA EL SOL DESDE LA VÍA CAJICA - ZIPAQUIRÁ HASTA EL SECTOR LOS PUENTES DE CAJICÁ.	\$ 158.151.933
COC -002-2017	870	CANELON	OBRA CIVIL PARA LA EXPANSION DE LA RED DE ACUEDUCTO EN UNA LONGITUD DE 870ML TUBERIA POLIETILENO 4"PN16 SECTOR CANELON VIA SAN GABRIEL DE CAJICA.	\$ 96.535.968
COC-003-2017	2.130	LA PALMA	Expansión y reposición de la red de acueducto de 2130 ML en polietileno 110 mm Pn 16 Camino de la quinta guevara, Camino la Palma sector chuntame del Municipio de Cajicá, Departamento de Cundinamarca.	\$ 284.900.000
COC-005-2017	1.050	DAMAJUANA	OBRA CIVIL DE EXPANSIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE ACUEDUCTO EN 1.050 ML EN TUBERÍA DE POLIETILENO 110MM PN16 SECTOR DAMA JUANA MUNICIPIO DE CAJICA.	\$ 118.556.169

Metros realizados 5.500 mtl

TOTAL INVERSIÓN: \$ 658,144,069,88



Servicios Eficientes
y de Calidad



OBRAS 2018

CONTRATO No.	ML	SECTOR	TIPO OBRA	VALOR
COC-001-2018	850	850 ML DESDE LA ENTRADA DE FIBRIT HASTA ENTRADA DAMAJUNA	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	72.834.718,64
COC-003-2018	600	600 ML ENTRADA LOS CARISMATICOS	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	61.790.048,00
COC-004-2018	5000	DE 5.000 ML CARRERA 6 ENTRE CALLE 7 Y CAMINO DE LA CRUZ	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM Y 200 MM PN 16	589.391.519,00
COC-005-2018	1.040	1.040 ML CAMINO DE CHUNUGUA	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	107.431.442,00



Servicios Eficientes
y de Calidad



OBRAS 2018

CONTRATO No.	ML	SECTOR	TIPO OBRA	VALOR
COC-007-2018	842	842 ML DESDE ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUANICA HASTA LA PARTE ALTA DE LA CUMBRE	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA DE HIERRO DUCTIL 110 MM PN 16	192.816.723,00
COC-008-2018	1.530	1530 METROS LINEALES EN LA ENTRADA EL MISTERIO DESDE LA CARRERA 6 HASTA CARRERA 4 ESTE POR AMBOS COSTADOS	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	150.810.331,00
COC-006-2018	900	900 METROS LINEALES DE LA RED DE ACUEDUCTO EN TUBERÍA DE POLIETILENO PN16 DE 110 MM EN LA CARRERA 3 ENTRE CALLE 4 Y 5 SUR Y CALLE 4 SUR ENTRE CARRERA 2 HASTA EL COLEGIO CAFAM	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	141.356.425,00
COC-011-2018	835	CONSTRUCCIÓN DE OBRA CIVIL QUE CONSISTENTE EN LA EXPANSIÓN Y REPOSICIÓN DE 835 METROS LINEALES DE LA RED DE ACUEDUCTO EN TUBERÍA DE POLIETILENO PN16 DE 110 MM EN CAMINO EL CENTELLO DESDE LA CARRERA 6	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	83.976.137,00

Metros realizados 11.597 mtl

TOTAL INVERSIÓN: \$ 1,400,407,343,64



Servicios Eficientes
y de Calidad



OBRAS 2019

CONTRATO No.	ML	SECTOR	TIPO OBRA	VALOR
SE ENCUENTRA EN PROCESO	322	Siete Vueltas	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	\$71.433.100,00
SE ENCUENTRA EN PROCESO	1186	Sector puente torres / Vereda canelón	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	\$136.082.800,00
SE ENCUENTRA EN PROCESO	380	Camino de la Cruz/ Rincón Santo	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA POLIETILENO 110 MM PN 16	\$45.968.700,00
SE ENCUENTRA EN PROCESO	372	Hato grande	REPOSICION Y EXPANSION RED ACUEDUCTO, TUBERIA HIERRO DUCTIL DE 28	\$ 510.856.068



Servicios Eficientes
y de Calidad



2.1 PRESENTE INFORME DETALLADO DE LAS NUEVAS VIBILIDADES DE ACUEDUCTO QUE SE HAN OTORGADO A CONSTRUCTORES EN EL MUNICIPIO EN LAS VIGENCIAS 2016, 2017 Y 2018.

-PARTIDO VERDE-



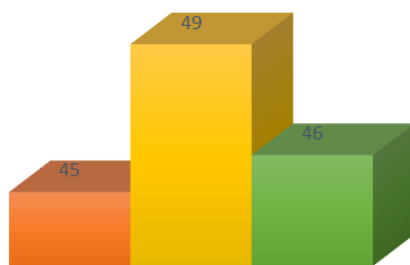
Servicios Eficientes
y de Calidad



VIABILIDADES APROBADAS DE PROYECTOS

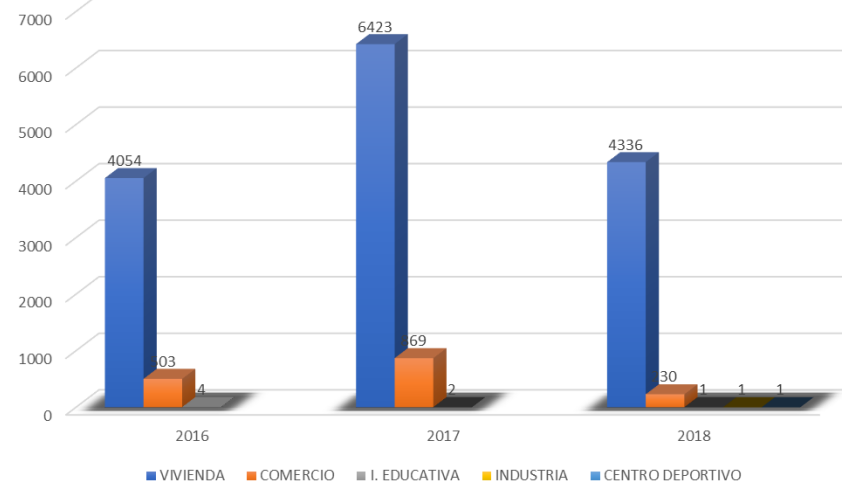
VIABILIDADES OTORGADAS

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



VIABILIDADES

DESARROLLOS



SE HAN OTORGADO 140 VIABILIDADES

VIVIENDAS	LOCALES	I. EDUCATIVA	INDUSTRIA	CENTRO DEPORTIVO
14.813	1.602	7	1	1



Servicios Eficientes
y de Calidad



VIABILIDADES OTORGADAS EN AÑO 2016

No. VIABILIDAD	SOLICITANTE O CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA	PROYECTO	OBRA A REALIZARSE	FECHA
VSP-001-2016	ARQ. ALFONSO BELLO RIAÑO	-	(EDS)	1 UNIDAD COMERCIAL	19/09/2016
VSP-02-2016	MARIA RESTREPO ARENAS	-	LAS VILLAS	1 INSTUCIÓN EDUCATIVA	25/07/2016
VSP-003-2016	JOSE VICENTE SASTRE	-	LICEO SAN CARLOS	1 INSTUCIÓN EDUCATIVA	6/07/2016
VSP-004-2016	BLANCA NELLY MARTINEZ	-	-	8 VIVIENDAS	10/025/2016
VSP-006-2016	ROSA EMMA TORRES DE ROMERO	-	-	5 VIVIENDAS	5/07/2016
VSP-007-2016	ANGELICA DUQUE SANDOVAL	-	-	10 VIVIENDAS	10/05/2016
VSP-008-2016	GONZALO GONZALEZ PUERTO	SAN GABRIL CONSTRUCTORA SAS	GREEN STUDIOS 1	ADICIÓN DE 8 VIVIENDAS	20/05/2016
VSP-010-2016	CARLOS EMILIO ESTRADA	VIVIR VERDE ARQ S.A.S	-	9 VIVIENDAS	7/09/2016
VSP-011-2016	HECTOR JAVIER GONZALEZ	LA TROCHA LTDA	RODAMONTE	ADICIÓN DE 10 LOCALES	23/08/2016
VSP-012-2016	JUAN GABRIEL DOMINGUEZ	-	-	4 VIVIENDAS	8/07/2016
VSP-001-2016	ARQ. ALFONSO BELLO RIAÑO	-	(EDS)	1 UNIDAD COMERCIAL	19/09/2016



Servicios Eficientes
y de Calidad



No. VIABILIDAD	SOLICITANTE O CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA	PROYECTO	OBRA A REALIZARCE	FECHA
VSP-013-2016	MARIUA ELVIRA VARILA	-	-	3 LOCALES COMERCIALES	6/06/2016
VSP-014-2016	GERMAN BOTERO ARBOLEDA	CICATAMA SAS	EL CIGARRAL	ADICIÓN DE 5 VIVIENDAS	6/07/2016
VSP-015-2016	MARIO ALFREDO COLMENARES	GRUPO G-SO S.A.S	ROBLES DE CAJICÁ	49 VIVIENDAS	14/07/2016
VSP-016-2016	Manuel Hernando Garzón Bernal	INVERSIONES GARZON ROJAS	-	5 LOCALES COMERCIALES-4 OFICINAS-1 SEMISÓTANO	20/09/2016
VSP-017-2016	TECNOURBANA SA	TECNOURBANA SA	TECNOURBANA SA	260 VIVIENDAS	21/07/2016
VSP-018-2016	FRANCISCO JAVIER GONZALES	INVERSIONES RESERVA DEL LAGO	RESERVA DEL LAGO	300 VIVIENDAS	25/07/2016
VSP-019-2016	JUAN JOSE CORTES RUGE	ARQUITECTURA Y CONCRETO S.A.S	GIRASOLES	1600 VIVIENDAS, 200 LOCALES	10/08/2016
VSP-020-2016	GABRIEL CASASBUENAS	ACTUAL COLOMBIA	BOSQUES DE LA SABANA	262 VIVIENDAS	09/08/216
VSP-021-2016	Álvaro Valencia Botero	-	SAN ROQUE	179 OFICINAS, 45 LOCALES COMERCIALES, 22 CONSULTORIO	4/10/2016
VSP-023-2016	Álvaro Eduardo Ospina Arturo	-	BONANZO APARTAMENTOS	95 UNIDADES DE VIVIENDA	20/09/2016
VSP-025-2016	MARIA ISABEL ZAPATA	Studio Ingeniería Constructores y Consultores	TORRES DE SAN NICOLAS	34 VIVIENDA, 1 ZONA COMÚN	9/11/2016
VSP-026-2016	BERNARDO ESCALLON	CONSTRUCTORA CAMPUS S.A.S	CAMPUS APARTAMENTOS	230 VIVIENDAS	6/09/2016



Servicios Eficientes
y de Calidad



No. VIABILIDAD	SOLICITANTE O CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA	PROYECTO	OBRA A REALIZARSE	FECHA
VSP-027 -2016	GIOVANNI CIFUENTES	LINDARAJA	PIEDRA REAL	112 UNIDADES DE VIVIENDA	21/09/2016
VSP-028-2016	JHON JAIRO BELTRAN	GRUPO EMPRESARIAL OIKOS	SAVANNA	212 UNIDADES DE VIVIENDA	19/09/2016
VSP-030-2016	PAOLA CORTES	ARQUITECTRA Y PROPIEDAD	CANTABRIKA	162 VIVIENDAS, 10 LOCALES	6/10/2016
VSP-072-2016	ADRIANA PARRA HERRERA	-	-	1 INSTUCIÓN EDUCATIVA	17/08/2016
VSP-081-2016	ANGELICA DUQUE SANDOVAL	-	-	5 VIVIENDAS	8/08/2016
VSP-082-2016	GIVANNI CIFUENTES	CONSTRUCTORA BADALONA S.A	BADALONA	9 LOCALES COMERCIALES	19/09/2016
VSP-083-2016	DORIS GALVIS BONILLA	-	-	1 LOCAL COMERCIAL	3/09/2016
VSP-089-2016	IGNACIO TURBAY MARULANDA	FENICIA CONSTRUCTORES SAS	PARCELACIÓN TANURIN	ADICIÓN DE 7 VIVIENDAS	20/12/2016
VSP-122-2016	DANILO HUMBERTO MARROQUIN	-	PARQUE INDUSTRIAL EL CORTIJO	3 LOCALES COMERCIALES	5/09/2016
VSP-124-2016	JAIME AGUDELO HERRERA	INVERSIONES JYR LTDA	-	10 VIVIENDAS	25/11/2016
VSP-127-2016	WILFRIDO VARGAS SIERRA	-	-	1 LAVADERO DE CARROS	7/10/2016
VSP-130-2016	FANNY MARIA SIERRA	CONSTRUCTORA MARZIL S.A.S	RESERVA DE LA PALMA	8 VIVIENDAS	20/12/2016
VSP-152-2016	HAROL MAURICIO TRIVIÑO	N/A	ESTACIÓN DE SERVICIO	8 LOCALES COMERCIALES Y 1 ESTACIÓN DE SERVICIOS	23/11/2016



Servicios Eficientes
y de Calidad



No. VIABILIDAD	SOLICITANTE O CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA	PROYECTO	OBRA A REALIZARCE	FECHA
VSP-195-2016	MARIA ISABEL ZAPATA	Studio Ingeniería Constructores y Consultores	LA RESERVA DEL MOLINIO	32 VIVIENDAS, 3 LOCALES COMERCIALES	27/01/2017
VSP-198-2016	SANDRA PATRICIA VENEGAS VEGA	-	-	64 OFICINAS Y 9 LOCALES	30/01/2017
VSP-212-2016	FREDY MAURICIO QUIROGA	-	MATISSE CAJICA	78 VIVIENDAS	30/01/2016
VSP-216-2016	RUBEN DARIO NAVAS	RDN ASOCIADOS Y CIA S.A.S	RINCON ANDINO	33 VIVIENDAS	24/04/2016
VSP-217-2016	JOHANNA FAWCETT	ALEANCO S.A.S	VILLA LORENA	5 LOCALES , 5 OFICINAS	1/06/2017
VSP-219-2016	JHON ALEJANDRO AVENDAÑO	-	COLEGIO MEKADDESH SCHOOL	1 INSTUCIÓN EDUCATIVA	6/01/2017
VSP-224-2016	CARLOS HUMBERTO ORTEGA	PROMOTORA VIVENDUM S.A	MODIGLIARI	480 VIVIENDAS	19/01/2017
VSP-227-2016	LUIS ALEJANDRO NIETO	CONSTRUCTORA INLASA SAS	CONJUNTO CAMPESTRE SIENA	87 VIVIENDAS	26/12/2016
VSP-228-2016	ANDRES POSADA BURBANO	-	EDIFICIO ARQUIMEDES	6 VIVIENDAS	13/02/2017
VSP-232-2016	JORGE ENRRIQUE OTALRA	-	TORRE VICTORIA	ADICIÓN DE 18 VIVIENDAS	25/04/2017



Servicios Eficientes
y de Calidad



VIABILIDADES OTORGADAS EN AÑO 2017

No. VIABILIDAD	SOLICITANTE O CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA	PROYECTO	OBRA A REALIZARSE	FECHA
VSP-001-2017	JUAN CARLOS DELGADO	-	SAN LIBERATO	36 VIVIENDAS	19/05/2017
MVSP-002-2017	PAOLA ANDREA CORTES	ARQUITECTURA Y PROPIEDAD	CANTABRIKA	205 VIVIENDAS, 2 LOCALES	14/08/2017
VSP-003-2017	ANA LUCIA LASPRIELLA	-	VERDHIA CAJICÁ	180 VIVIENDAS	19/05/2017
VSP-004-2017	JUAN PABLO CLAVIJO CASTAÑEDA	-	-	2 BODEGAS	29/12/2017
VSP-006-2017	WILLIAM SALAZAR VELOZA	-	MAKRO	1 LOCAL COMERCIAL	15/03/2017
VSP-007-2017	MARISOL ANGULO MENDEZ	MARZIL S.A.S	Condominio Campestre Camporella	66 VIVIENDAS	8/06/2017
VSP-008-2017	OSCAR DANIEL GAITAN	-	ESTACIÓN DE SERVICIO MANAS	1 ESTACIÓN DE SERVICIO Y 9 LOCALES COMERCIALES	19/05/2017
VSP-009-2017	DIEGO FERNANDO MONJE MAYORCA	Samanes Inversores S.A.S	CAMINO DE LOS CEREZOS	17 VIVIENDAS	15/06/2018
VSP-011-2017	MAURICIO RODRIGUEZ ANZOLA	-	-	8 VIVIENDAS	22/06/2017
VSP-012-2017	OSCAR DANIEL GAITAN	ENCLAVE RESERVADO S.A.S.	ENCLAVE RESERVADO	18 VIVIENDAS	27/04/2017
MVSP-004-2017	GABRIEL CASASBUENAS	ACTUAL COLOMBIA	CENTRO EMPRESARIAL NOU	117 consultorios, 153 oficinas, 19 Locales	27/04/2017



Servicios Eficientes
y de Calidad



No. VIABILIDAD	SOLICITANTE O CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA	PROYECTO	OBRA A REALIZARSE	FECHA
VSP-015-2017	VICTOR VEGA SILVA	ADELPHIA CONSTRUCTORA S.A.S	ADELPHIA SAN JOSE	14 VIVIENDAS Y 14 PARQUEADEROS	28/07/2017
VSP-016-2018	OSCAR DANIEL GAITAN	-	EDIFICIO GIRALDO	10 VIVIENDAS 1 LOCAL	31/05/2017
VSP-017-2017	OSCAR DANIEL GAITAN	-	LA VELEÑITA	16 VIVIENDAS	30/05/2017
VSP-018-2017	FERNANDO VITA SUAREZ	-	CASHCOMP S.A	24 VIVIENDAS	14/07/2017
VSP-019-2017	MIGUEL ANGEL TAMAYO	GDS CONSTRUCCIONES	TERRAZA PARK	200 VIVIENDAS Y 295 M2 DE COMERCIO	7/12/2017
VSP-020-2017	VICTOR VEGA SILVA	INCOELSA S.A.S	PORTAL DEL ROBLE 1	14 UNIDADES DE VIVIENDA Y 14 PARQUEADEROS.	23/10/2017
VSP-021-2017	RICARDO MORALES FLOREZ	CONSTRUCTORA BOLIVAR	VILLA INES ATUESTA	2000 VIVIENDAS	5/12/2017
VSP-022-2017	ALEJANDRO ANZOLA	Inmobiliaria Florexcol	EL BEJUCAL	8 VIVIENDAS	14/11/2017
MVSP-005-2017	ANA MILENA RAMIREZ	COMPROPIEDAD	ALCAPARROS BOSQUES	DESCONDICIONAMIENTO VIABILIDAD VSP-0097-2015	30/05/2017
VSP-023-2017	LEONOR MORELIA VELEZ PEÑA	-	SIERRA SABANA	255 unidades de vivienda y Setecientos Cuarenta (740) m2 de comercio	17/05/2017



Servicios Eficientes
y de Calidad



No. VIABILIDAD	SOLICITANTE O CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA	PROYECTO	OBRA A REALIZARCE	FECHA
VSP-024-2017	MARIA EUGENIA SANCHEZ	-	LOS CIRUELOS	4 VIVIENDAS Y 1 LOCAL COMERCIAL	15/05/2017
VSP-025-2017	MARCOS DIAZ	ADMIRALTY HOLDINGS DE COLOMBIA S.A.S	TUCURINCA	270 UNIDADES ENTRE VIVIENDA Y COMERCIO	15/01/2018
VSP-026-2017	JORGE OTALORA	INDUGANADERA DEL MAGDALENA S.A.S	INDUGANADERA	237 APARTAMENTOS, 20 CASAS Y 1 ZONA COMUN	8/06/2017
VSP-029-2017	GUSTAVO ANDRES LEON	-	ATURA	25 VIVIENDAS	14/08/2017
VSP-030-2017	NESTOR JESUS CRISTANCHO	-	VERONA II	9 UNIDADES DE VIVIENDA Y 2 COEMRCALES	11/07/2017
VSP-031-2017	DORA ADRIANA REYES	-	LOS CAPIHUES	11 UNIDADES DE VIVIENDA	1/08/2017
VSP-034-2017	JUAN DAVID CARDENAS	JD Cárdenas G Arquitectura SAS	FUERTEVENTURA	6 VIVIENDAS Y 1 PUNTO PARA SHUT DE BASURAS.	24/10/2017
MVSP-006-2017	VERONICA MENDOZA	Constructora Avelik Arquitectura S.A.S	NACIENTE	ADICIÓN 6 VIVIENDAS	14/11/2017
MVSP-007-2017	ANA CRISTINA PARDO	CONSTRUCTOTORA BOLIVAR	LA PLAYITA	840 VIVIENDAS	21/09/2017
VSP-035-2017	OSCAR DANIEL GAITAN	INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES LA MANSIÓN S.A.S	FRONTERA REAL	35 VIVIENDAS Y 2 ZONAS COMUNES	7/12/2017



Servicios Eficientes
y de Calidad



No. VIABILIDAD	SOLICITANTE O CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA	PROYECTO	OBRA A REALIZARCE	FECHA
VSP-037-2017	DORIS AMIRA TORRES	-	COSIACA	1 LOCAL COMERCIAL RESTAURANTE	31/10/2017
VSP-038-2017	JOSE HERNESTO SANTANA	S-Y-V Construcciones Santana Ltda.	SANTA MARIANA	17 VIVIENDA	21/11/2017
MVSP-008-2017	JOHANNA FAWCETT	ALEANCO S.A.S	HUB NORTE	42.400 M2 COMERCIO	1/09/2017
MVSP-009-2017	OSCAR HERNAN BAUTISTA	AVALUOS INTEGRALES S.A.S	LAS FLORES DE CAJICÁ	100 UNIDADES DE VIVIENDA ADICIONAL	29/01/2018
VSP-039-2017	ADELINA PRIETO DE PRIETO	-	-	4 VIVIENDA	14/11/2017
VSP-040-2017	NIDYA CORREDOR	SECRETARIA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL DE CAJICÁ	CDI CAPELLANIA	1 CDI	31/10/2017
MVSP-010-2007	FERNANDO MARROQUIN AVILA	CONSTRUCTORA COLPATRIA SA	SAN MARCOS	507 UNIDADES DE COMERCIO	5/02/2018
MVSP-011-2017	PAOLA ANDREA CORTES	Arquitectura y Propiedad S.A.S	CANTABRIKA	ADICIONAR 6 UNIDADES DE VIVIENDA	28/12/2017
VSP-041-2017	OSCAR DANIEL GAITAN	PROMOCIONES F5 S.A	LANDAVERDE	80 UNIDADES DE VIVIENDA Y 3 ZONAS COMUNES	6/10/2017
VSP-042-2017	JUAN SEBASTIAN FREYDELL	PINZON ORDOÑEZ S.A.S	ELVIRA	228 VIVIENDAS	12/04/2018



Servicios Eficientes
y de Calidad



No. VIABILIDAD	SOLICITANTE O CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA	PROYECTO	OBRA A REALIZARSE	FECHA
VSP-044-2017	SANDRA PATRICIA VENEGAS	-	BALCONES III	29 APARTAMENTOS Y 1 LOCAL COMERCIAL	17/01/2018
VSP-045-2017	ANA PAULINA RAMIREZ	-	ANA PAULINA	4 VIVIENDAS	5/04/2018
VSP-046-2017	SONIA OCHOA DAZA	-	GIMNASIO CAMPESTRE LOS LAURELES	1 INSTITUCION EDUCATIVA	8/02/2018
MVSP-012-2017	GABRIEL FERNANDO CASAS BUENAS	ACTUAL COLOMBIA	BOSQUE SABANA ETAPA 2 Y 3	2° ETAPA 285 Y 3° ETAPA 355 APARTAMENTOS	19/10/2017
MVSP-013-2017	OSCAR DANIEL GAITAN	LM CONSTRUCTORA S.A.S	EL CIGARRAL	ADICIÓN DE 17 VIVIENDAS	5/04/2018
VSP-047-2017	JORGE ENRRIQUE OTALORA	-	SOSA RESIDENCIAL	45 VIVIENDAS Y 1 ZONA COMUN	6/09/2018
VSP-048-2017	JORGE ENRRIQUE OTALORA	-	VIASUS RESIDENCIAL	6 VIVIENDAS Y 1 ZONA COMUN	3/09/2018
MVSP-014-2017	OSCAR DANIEL GAITAN	CONCESIONES COLOMBIANAS S.A.S	PARCELACIÓN BUENA SUERTE	ADICONAR 400 UNIDADES DE VIVIENDA	6/12/2017



Servicios Eficientes
y de Calidad



VIABILIDADES OTOPRGADA EN AÑO 2018

No. VIABILIDAD	SOLICITANTE O CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA	PROYECTO	OBRA A REALIZARSE	FECHA
VSP-001-2018	EDGAR PRIETO		HACIENDA EL REFUGIO	160 UNIDADES DE VIVIENDA	20/09/2018
VSP-002-2018	CARLOS EDUARDO CUBILLOS	-	-	4 VIVIENDAS, 1 LOCAL COMERCIAL	8/05/2018
VSP-003-2018	JOSE VICENTE GONZALES	-	EL OLMO	9 VIVIENDAS	18/06/2018
VSP-004-2018	JHON JAIRO BELTRAN CRUZ	GRUPO EMPRESARIAL OIKOS S.A.S	SAVANNA MONTERREY	204 UNIDADES DE VIVIENDA	18/07/2018
VSP-005-2018	DANILO MARROQUIN SALAS	-	PARQUE INDUSTRIAL EL CORTIJO	ACLARACIÓN DE LA VIABILIDAD	18/05/2018
VSP-006-2018	LIGIA STELLA BELTRAN	INVERSIONES MAFITX S.A.S	CENTRO DEPORTIVO Y DE ALTO RENDIMIENTO	1 CENTRO DEPORTIVO Y DE ALTO RENDIMIENTO	19/06/2018
VSP-007-2018	CESAR CARDENAS SANCHEZ	-	SAN JOSÉ	3 VIVIENDAS Y 2 LOCALES COMERCIALES	7/05/2018
VSP-008-2018	ANA MARIA NAVARRETE SANCHEZ	-	VIVIENDA BIFAMILIAR	4 VIVIENDAS	31/05/2018
VSP-009-2018	HUGO GUSTAVO HERRERA	-	EDIFICIO 100	100 UNIDADES DE VIVIENDA	27/03/2255
MVSP-001-2018	EDITH REINA DUARTE	CONSTRUCTORA GOMEZ Y GOMEZ S.A.Z	SABANA PARK	162 CONSULTORIOS Y OFICINAS	16/05/2018
VSP-011-2018	DIANA MURCIA ORTIZ	-	LOCALES COMERCIALES	2 LOCALES COMERCIALES	20/06/2018



Servicios Eficientes
y de Calidad



No. VIABILIDAD	SOLICITANTE O CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA	PROYECTO	OBRA A REALIZARSE	FECHA
MVSP-003-2018	BLADIMIR CUESTAS	CONSTRUCTORA B&E S.A.S	CENTRO EMPRESARIA B&E	ADICIÓN DE UN 1 LOCALE Y 14 OFICINAS	22/06/2018
MVSP-004-2018	ANA PAULINA RAMIREZ	-	VIVIENDA Y COEMRCIO	3 VIVIENDAS, 2 LOCALES COMERCIALES Y 1 OFICINA	26/06/2018
VSP-012-2018	DORIS BELLO AGUILAR	ESMERALDAS GOTA DE ACEITE S.A.S	CEMENTERA	1 INDUSTRIA	27/06/2018
VSP-013-2018	JAQUELINE BELTRAN	-	VIVIENDA	7 VIVIENDAS	30/07/2018
VSP-014-2018	JUAN RAFAEL URBE	-	EL REMANSO	30 UNIDADES DE VIVIENDA	27/06/2018
VSP-015-2018	RICHAR MALAMBO	-	APARTAMENTOS CARDENAS	VIVIENDA	18/07/2018
VSP-016-2018	JIMMY CARDENAS	-	COMERCIO TIPO 1	5 unidades Comerciales y 2 unidades de vivienda	1/11/2018
VSP-017-2018	MARIA MORENO BERNAL	-	PREESCOLAR LA ILUSIÓN	1 COLEGIO PREESCOLAR	13/07/2018
VSP-018-2018	LEONARDO MUÑOZ SANCHEZ	-	APARTAMENTOS	5 VIVIENDAS, 1 LOCAL COMERCIAL, 1 ZONA COMUN	13/09/2018
VSP-019-2018	MYRIAM GOYENECHÉ	-	PLAZA COMERCIAL	20 UNIDADES DE VIVIENDA Y 3 LOCALES COMERCIALES	15/11/2018
VSP-020-2018	MARIA FERNANDA CORTES	URBANS A.S.S	ALCAZAR	480 UNIDADES DE VIVIENDA	20/11/2018



Servicios Eficientes
y de Calidad



No. VIABILIDAD	SOLICITANTE O CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA	PROYECTO	OBRA A REALIZARSE	FECHA
VSP-022-2018	BIBIANA CASADIEGO	ALIANZA FIDUCIARIA S.A	AREVAKAL	700 UNIDADES DE VIVIENDA	4/01/2019
VSP-023-2018	JOSE ANTONIO USAQUEN	-	LA GEMINIANA	6 UNIDADES DE VIVIENDA Y 1 LOCAL COMERCIAL	17/10/2018
VSP-024-2018	ALFONSO BELLO RIAÑO	-	RESTAURANTE	1 RESTAURANTE	21/09/2018
VSP-025-2018	JIMMY ORLANDO CARDENAS	SANTA REYES S.A.S	RESERVA DEL PRADO	250 UNIDADES DE VIVIENDA	20/11/2018
VSP-026-2018	JORGE AGUSTIN MORALES	-	COMERCIO Y VIVIENDA CAJICÁ	2 UNIDADES DE VIVIENDA Y 1 LOCAL COMERCIAL	10/10/2018
VSP-027-2018	HERNAN VALENTIN LOVERA	-	CONJUNTO RESIDENCIAL EN CAJICÁ	80 UNIDADES DE VIVIENDA	1/11/2018
VSP-028-2018	JIMMY ORLANDO CARDENAS	SANTA REYES S.A.S	CASAS DE LA PRADERA	131 UNIDADES DE VIVIENDA	20/11/2018
VSP-029-2018	JIMMY ORLANDO CARDENAS	SANTA REYES S.A.S	CASAS DE LA PRADERA	165 UNIDADES DE VIVIENDA	20/11/2018
VSP-30-2018	HUGO ANDRES PERILLA	INVERSIONES EL IMPERIO S.A.S	EDIFICIO CALLE 5	24 UNIDADES DE VIVIENDA Y 1 LOCAL COMERCIAL	22/11/2018
VSP-031-2018	HUGO ANDRES PERILLA	INVERSIONES EL IMPERIO S.A.S	SAN SALVADOR	9 LOCALES COMERCIALES	27/01/2019
VSP-032-2018	FELIPE SANABRIA	-	-	2 CANCHAS SINTETICAS	4/01/2019



Servicios Eficientes
y de Calidad



No. VIABILIDAD	SOLICITANTE O CONSTRUCTORA	CONSTRUCTORA	PROYECTO	OBRA A REALIZARSE	FECHA
VSP-033-2018	CAMILO ALEJANDRO ACEVEDO	ACEAL S.A.S	ISLA NATURA	74 UNIDADES DE VIVIENDA	4/01/2019
VSP-034-2018	TH CONSTRUCCIONES S.A.S	TH CONSTRUCCIONES S.A.S	EDIFICIO OPALO	26 UNIDADES DE VIVIENDA	4/01/2019
VSP-035-2018	JUAN PABLO RAMOS	-	-	1 VIVIENDA Y 14 LOCALES	7/12/2018
VSP-036-2018	JHON ALEXANDER ROJAS	AMARILO S.A.S	HUERTAS DE CAJICA ORIENTAL	800 UNIDADES DE VIVIENDA	30/01/2019
MVSP-005-2018	GIOVANNI CIFUENTES	BADALONA S.A	C.C. BADALONA	ADICIÓN DE 4 LOCALES COMERCIALES	13/07/2018
MVSP-006-2018	JORGE OTALORA	INMOBILIARIA FLOREXCOL LTDA	CASAS ALEJANDRIA	ADICIÓN 22 UNIDADES DE VIVIENDA	4/12/2018
MVSP-007-2018	LEYDE PEÑA	CUMBRERA INVERSIONES S.A.S	LAS FLORES	ADICIÓN DE 100 UNIDADES DE VIVIENDA	16/08/2018
MVSP-009-2018	YEISON CUPASACHOA	PROMOTORA VIVENDUM S.A	MODIGLIANI	CAMBIO DE CONDICIONAMIENTO	27/09/2018
MVSP-010-2018	JOSE VICTOR VEGA	ADELPHIA CONSTRUCTORA S.A.S	SAN JOSE	ADICIÓN 3 UNIDADES DE VIVIENDA	13/11/2018
MVSP-011-2018	JOSE VICTOR VEGA	INCOELSA S.A.S.	PORTAL DEL ROBLE	ADICIÓN 3 UNIDADES DE VIVIENDA	13/11/2018
MVSP-013-2018	BERNARDO ESCALLON	FIDEICOMISO DE ADMINISTRACIÓN CAMPUS	CAMPUS APARTAMENTOS CAJICA	ADICIÓN 50 UNIDADES	4/01/2019
MVSP-014-2018	JUAN SEBASTIAN FREYDEL	PINZON ORDOÑEZ S.A.S	LA ELVIRA	ADICIÓN DE 372 UNIDADES	30/01/2019



Servicios Eficientes
y de Calidad



3. PRESENTE ESTADO ACTUAL Y PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y PROYECCIÓN DE CUMPLIMIENTO AL CIERRE DE LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN.

-PARTIDO CONSERVADOR-



Servicios Eficientes
y de Calidad



PLAN MAESTRO ACUEDUCTO

Sistema de Acueducto Actual

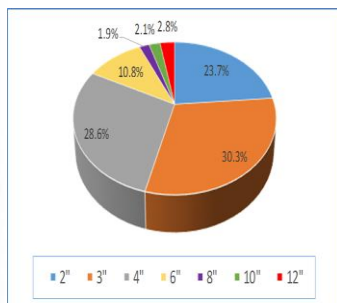


Figura 1. Redes según diámetro.

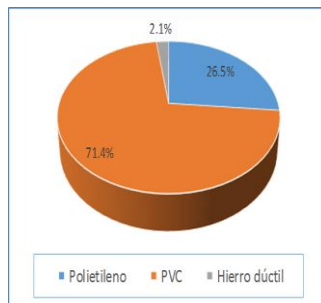


Figura 2. Redes según material

DOTACIONES PMA CAJICÁ	
qmd 2017	145
Dotación neta	120
Dotación Bruta	160
Pérdidas	0.25
k1	1.2

Figura 3. Datos entrada Sistema Acueducto

Estrato	Dotación neta (L/Hab-día)
1	126.88
2	119.28
3	115.62
4	122.09
5	150.88
6	194.90

Figura 4. Dotación por estrato.

Consumos Usos		
Año	Industrial (L/s)	Comercial (L/s)
2017	6.87	16.32

Figura 5. Dotación Industrial y Comercial

Año	Población (hab)	Qmd (L/s)	QMD (L/s)	Q. Industrial (L/s)	Q. no residencial (L/s)	Demanda total (L/s)
2018	70,749	131.02	157.22	6.87	16.97	181.07
2019	86,100	159.44	191.33	6.87	17.65	215.86
2020	91,394	169.25	203.10	6.87	18.36	228.33
2021	96,859	179.37	215.24	6.87	19.09	241.21
2022	99,002	183.34	220.01	6.87	19.86	246.73
2023	100,858	186.77	224.13	6.87	20.65	251.65
2024	106,732	197.65	237.18	6.87	21.48	265.53
2025	112,613	208.54	250.25	6.87	22.34	279.46
2026	117,983	218.49	262.19	6.87	23.23	292.29
2027	122,237	226.37	271.64	6.87	24.16	302.67
2028	124,410	230.39	276.47	6.87	25.13	308.46
2029	125,304	232.04	278.45	6.87	26.13	311.46
2030	126,206	233.71	280.46	6.87	27.18	314.51
2031	127,652	236.39	283.67	6.87	28.26	318.81
2032	128,746	238.42	286.10	6.87	29.39	322.37
2033	130,884	242.38	290.85	6.87	30.57	328.30
2034	133,029	246.35	295.62	6.87	31.79	334.29
2035	135,634	251.17	301.41	6.87	33.06	341.34
2036	141,207	261.49	313.79	6.87	34.39	355.05
2037	148,564	275.12	330.14	6.87	35.76	372.78
2038	156,309	289.46	347.35	6.87	37.19	391.42
2039	160,398	297.03	356.44	6.87	38.68	401.99
2040	164,489	304.61	365.53	6.87	40.23	412.63
2041	168,582	312.19	374.63	6.87	41.84	423.34
2042	172,677	319.77	383.73	6.87	43.51	434.11
2043	173,115	320.58	384.70	6.87	45.25	436.82

Figura 6. Distribución redes según Diámetro



Figura 7. Distribución redes según Diámetro

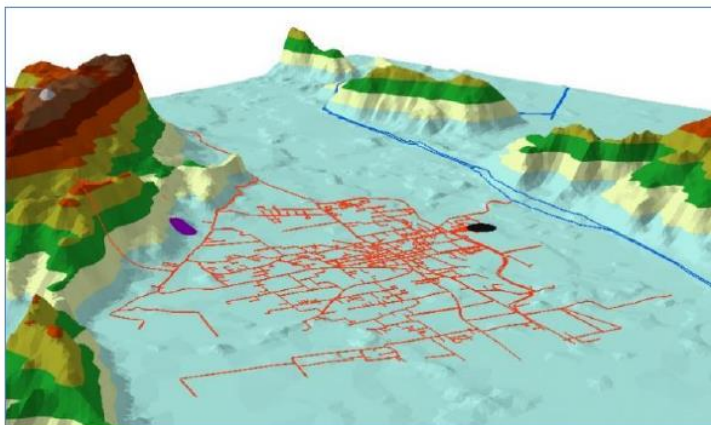


Figura 8. Ubicaciones alternativas para construcción Tanques Compensación. Alternativa 1 (Negro); Alternativa 2 (Azul).

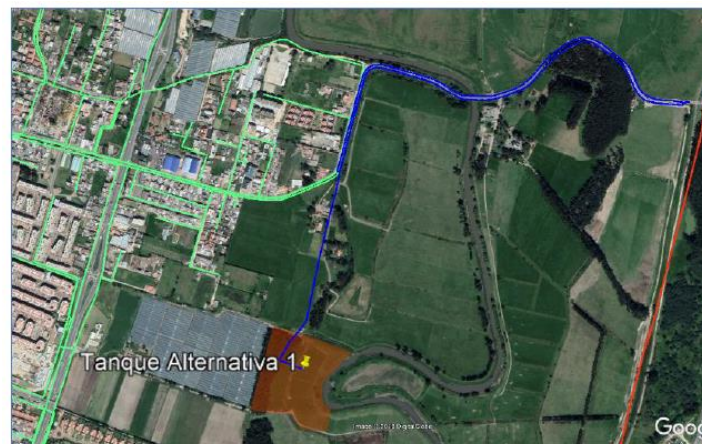


Figura 9. Ubicación para construcción Tanques Compensación. Alternativa 1.

Presupuesto Plan Maestro Acueducto					
Alternativa 1			Alternativa 2		
Conducción			Conducción		
Fase	Año	Valor	Fase	Año	Valor
1	2019	\$ 1.021.763.202,00	1	2019	\$ 13.768.709.625,00
Distribución			Distribución		
Fase	Año	Valor	Fase	Año	Valor
1	2023	\$ 12.772.442.742,00	1	2023	\$ 12.307.910.795,00
2	2028	\$ 1.066.613.987,00	2	2028	\$ 331.257.068,00
3	2043	\$ 1.961.775.465,00	3	2043	\$ 1.515.058.869,00
Total		\$ 15.800.832.194,00	Total		\$ 14.154.226.732,00
Tanques de Almacenamiento 2019			Tanques de Almacenamiento 2020		
Total		\$ 20.443.335.900,00	Total		\$ 20.443.800.000,00
Bombeo			Bombeo		
Suministro (2019)		\$ 7.218.887.617,00	Suministro (2019)		\$ 5.448.678.796,00
Operación		\$ 29.156.938.866,00	Operación		\$ 14.649.510.557,00
Total		\$ 36.375.826.483,00	Total		\$ 20.098.189.353,00
Total Alt. 1		\$ 73.641.757.778,00	Total Alt. 2		\$ 68.464.925.711,00

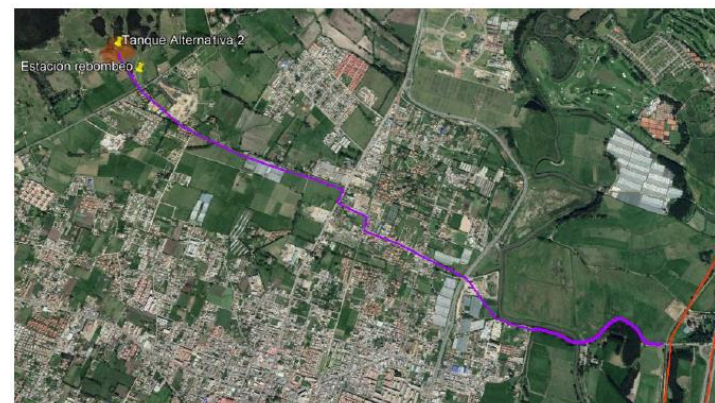


Figura 10. Ubicación para construcción Tanques Compensación. Alternativa 2.

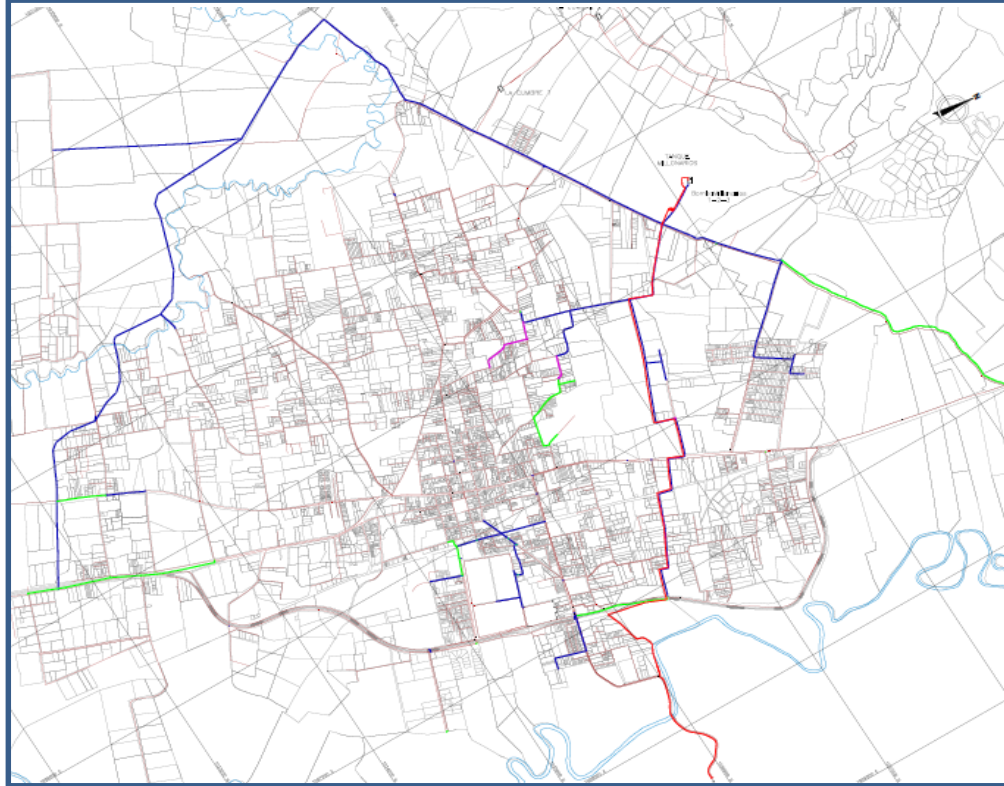
ESTUDIO ABASTECIMIENTO PMA



Servicios Eficientes
y de Calidad

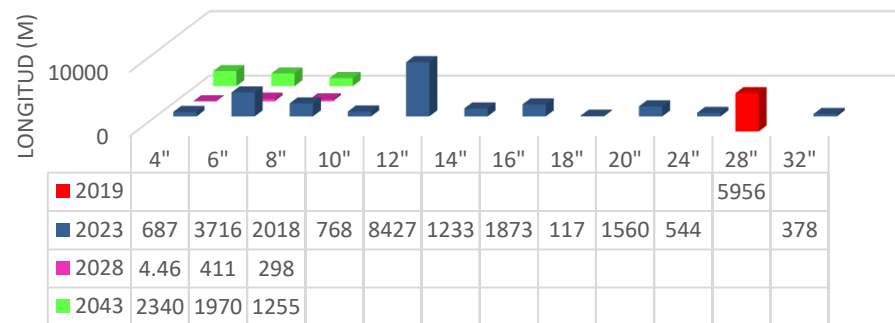


Obras Proyectadas PMA



CONVENCIONES			
	PARAMENTO		CONDUCCIÓN NUEVA
	RÍOS O QUEBRADAS		DISTRIBUCIÓN 2023
	ACUEDUCTO EXISTENTE		DISTRIBUCIÓN 2028
			DISTRIBUCIÓN 2043
	VÁLVULA CIERRE PERMANENTE NUEVA		Dirección de Flujo
	VÁLVULA EXISTENTE ABIERTA		CODO 90°
	VÁLVULA EXISTENTE CERRADA		TEE
	REGULADORA DE PRESIÓN		CRUZ
	REGULADORA CAUDAL		CODO 11,25°
	HIDRANTE		CODO 22,5°
	TANQUE DE ALMACENAMIENTO		CODO 45°

Etapas de Ejecución



ETAPA	AÑOS
I	2019-2022
II	2023 - 2027
III	2028 – 2042
IV	2042 - 2043



Servicios Eficientes
y de Calidad



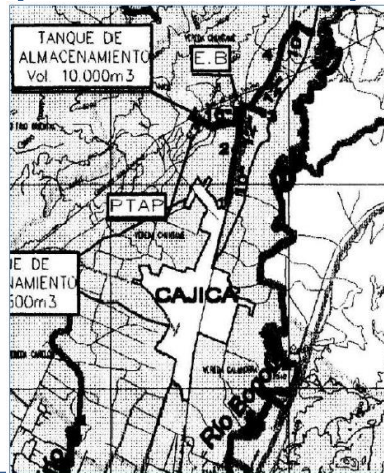
Alternativas de Abastecimiento

Antecedentes Planes Maestro Cajicá.

PMA - Año 2000 por la Empresa de Acueducto de Bogotá y ejecutado por la firma ESSERE LTDA.

Estudios para la Definición de los Planes Maestros de Acueducto y Alcantarillado para los Municipios de Cota, Chía, Cajicá, Tabio, Tenjo y Zipaquirá

Agua Subterránea



Extracción del recurso desde el acuífero de la formación Guadalupe.

Opción 1- Tres Pozos a 900m, caudal 65 L/s C/U.

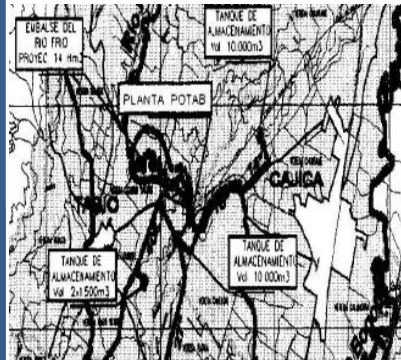
Opción 2- Tres Pozos a 700 00m, caudal 65 L/s C/U.

Construcción Planta de Tratamiento

Construcción Tanque de Almacenamiento 10.000 m³

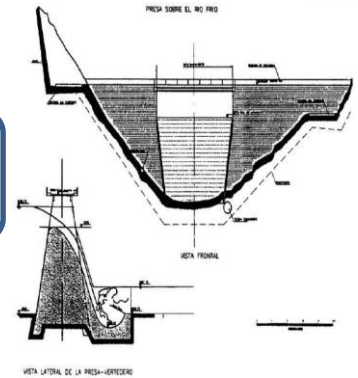
Sistema Tibitoc – EAAB

- Conducción de 780 m en 16",
- Una estación de bombeo 75"HP
- Construcción Tanque de Almacenamiento 10.000 m³



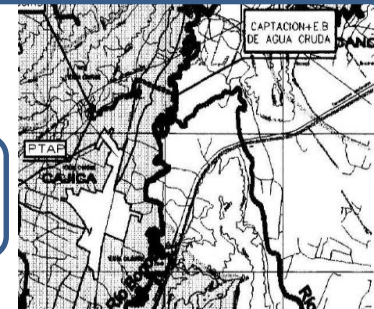
Rio Frio

- Acueducto regional, caudal de 760 L/s.
- Embalse, cubrir 45 Ha.
- Red Aducción 30"



Rio Bogotá

- Acueducto regional, caudal de 800 L/s.
- Dársena de Bombeo
- Red Aducción 30"



Servicios Eficientes
y de Calidad



Alternativas de Abastecimiento

Antecedentes Planes Maestro Cajicá.

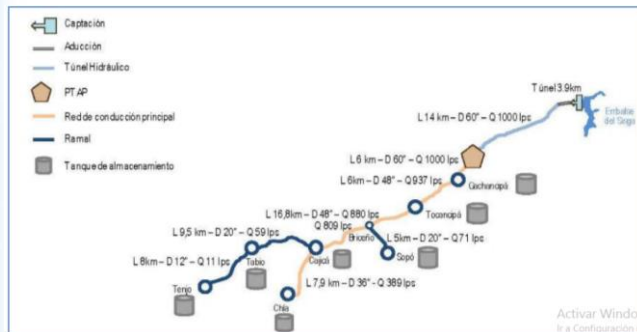
PMA 2 – Año 2009 CAR Cundinamarca y ejecutado por la firma Latin Consult.

Elaboración, Revisión y/o Complementación de los Planes Maestros en los Municipios de la Cuenca del Río Bogotá en la jurisdicción de la CAR. Sin información.

Antecedentes Planes Maestro Cajicá.

PMA 3 – Año 2012 Gobernación de Cundinamarca con la firma ESSERE LTDA.

Abastecimiento para el Acueducto regional para los municipios de Sesquilé, Tocancipá, Sopó, Cajicá, Chía, Tabio, Cota, Funza, Madrid, Facatativá, Mosquera, Bojacá, La Mesa y Anapoima.



- Resolución 0961 del 6 de mayo de 2014, otorgó a favor de las Empresas Públicas de Cundinamarca una concesión de dicho embalse por 1.334 m³/s,

Antecedentes Planes Maestro Cajicá.

PMA 4 – Año 2019 Empresa de Servicios Públicos Cajicá y ejecutado por la firma NOVO Ingeniería

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE CAJICÁ

- Conexión acueducto de Cajica a conducción de Acueducto Bogotá con una tubería de 28\"/>



Servicios Eficientes
y de Calidad



4. PRESENTE CUADRO CON TOTAL INVERSIÓN POR AÑO (2016,2017,2018 Y 2019) Y DETALLE LAS OBRAS PRINCIPALMENTE EJECUTADAS.

-PARTIDO CONSERVADOR-



Servicios Eficientes
y de Calidad



INVERSIÓN 2016

RUBRO	DESCRIPCION	INVERSIÓN (\$)
241	INVERSIONES EN ACUEDUCTO	\$ 1.728.713.497
241100	INVERSION ACUEDUCTO EXPANSION	\$ 1.305.093.594
24110009	MACROMEDICION SECTORIZACION	\$ 25.520.000
24110011	EXPANSION DE REDES DE ACUEDUCTO	\$ 100.000.000
24110012	ACCESORIOS Y VALVULAS	\$ 216.920.000
24110013	MATERIALES, ACOMETIDAS, MANTENIMIENTO S/N PLAN COMPRAS	\$ 196.106.936
24110014	Convenio Interadministrativo 007/2016 Desarrollo del Programa PUEFAAC	\$ 70.000.000
24110015	Expansión red de Acueducto Polietileno 110 mm CII 8 entre Cr 6 y 3 350 ML	\$ 52.000.538
24110017	Expansión red de Acueducto Polietileno 110 mm Vda Canelón Camino de San Pedro 700 ML	\$ 85.615.409
24110018	Expansión red de Acueducto Polietileno 110 mm Camino de la Quinta Guevara Camino de la Palma 1550 ML	\$ 188.026.594
24110019	Expansión red de Acueducto Polietileno 110 mm Camino Ventorrillo sector Canelón entre la vía Cajicá	\$ 152.911.890
24110020	Expansión red de Acueducto Polietileno 110 mm Vda Canelón Camino de la Bajada al Molino 1.862 ML	\$ 217.992.226
241200	INVERSION ACUEDUCTO REPOSICION	\$ 358.619.903
24120001	REPOSICION REDES	\$ 82.243.605
24120002	MATERIALES, ACOMETIDAS, MANTENIMIENTO S/N PLAN COMPRAS	\$ 186.308.497
24120003	CAPITAL LEASING BANCOLOMBIA	\$ 69.987.426
24120004	INTERESES LEASING BANCOLOMBIA	\$ 20.080.375
241300	INVERSION ACUEDUCTO REHABILITACION	\$ 65.000.000
2413005	MATERIALES, ACOMETIDAS, MANTENIMIENTO S/N PLAN COMPRAS	\$ 65.000.000

INVERSIÓN TOTAL: \$ 1.728.713.497



Servicios Eficientes
y de Calidad



INVERSIÓN 2017

RUBRO	DESCRIPCION	COMPROMISOS
241	INVERSIONES EN ACUEDUCTO	\$ 2.036.756.741
241100	INVERSION ACUEDUCTO EXPANSION	\$ 1.470.539.008
24110001	SISTEMA DE BOMBEO A LA CUMBRE	\$ 30.285.500
24110007	APORTE A CONVENIO CON LA ALCALDIA MUNICIPAL	\$ 49.800.000
24110010	ACCESORIOS Y VALVULAS	\$ 49.316.622
24110011	MATERIALES, ACOMETIDAS, MANTENIMIENTO SN PLAN DE COMPRAS	\$ 268.461.739
24110012	Expansión red de Acueducto Polietileno 110 mm CII 8 entre Cr 6 y 3 350 ML	\$ 2.150.087
24110013	Reposición y Expansión red de Acueducto Polietileno 110 mm Camino de la Quinta Guevara Camino de la	\$ 93.897.886
24110014	Convenio Interadministrativo 005/2017 PUEFAAC	\$ 229.799.938
24110015	Convenio Interadministrativo 005/2017 AGUAS LLUVIAS	\$ 7.215.869
24110016	Expansión Red de Acueducto Polietileno 110 mm PN 16 Vía San Gabriel	\$ 96.535.968
24110017	Convenio Interadministrativo 009/2017 Revisión y Actualización del Plan Maestro de Acueducto del mun	\$ 286.000.000
24110018	Expansión red de Acueducto Sector Puerta del Sol (desde vía Cajicá - Zipaquirá hasta sector los puen	\$ 101.451.932
24110020	Expansión red de Acueducto Sector Dama Juana costado norte (vía Cajicá - Zipaquirá hasta Familia Mo	\$ 72.893.468
24110021	Expansión red de Acueducto Camino de la Quinta Guevara Camino la Palma	\$ 182.729.999
241200	INVERSION ACUEDUCTO REPOSICION	\$ 491.217.733
2412002	MATERIALES ACOMETIDAS MANTENIMIENTO S/N PLAN COMPRAS	\$ 225.597.627
2412003	CAPITAL LEASING BANCOLOMBIA	\$ 51.801.498
2412004	INTERESES LEASING BANCOLOMBIA	\$ 15.725.010
2412006	Reposición red de Acueducto Sector Puerta del sol (desde vía Cajicá - Zipaquirá hasta sector los pue	\$ 56.700.000
2412008	Reposición red de Acueducto Sector Dama Juana costado norte (vía Cajicá - Zipaquirá hasta flia Moral	\$ 39.223.598
2412009	Reposición red de Acueducto Camino de la Quinta Guevara Camino de la Palma	\$ 102.170.000
241300	INVERSION ACUEDUCTO REHABILITACION	\$ 75.000.000
2413004	MATERIALES, ACOMETIDAS, MANTENIMIENTO SN PLAN DE COMPRAS	\$ 75.000.000

INVERSIÓN TOTAL: \$ 2.036.756.741



Servicios Eficientes
y de Calidad



INVERSIÓN 2018

RUBRO	DESCRIPCION	COMPROMISOS
241	INVERSIONES EN ACUEDUCTO	\$ 2.980.326.866
241100	Expansión Acueducto	\$ 1.984.816.596
24110003	Sistema de Medición y Transporte de Datos GPRS	\$ 302.398.992
24110007	Aporte a Convenios con la Alcaldía Municipal	\$ 20.000.000
24110008	Convenio Interadministrativo 005/2017 PUEFAAC	\$ 127.098.330
24110009	Convenio Interadministrativo 005/2017 AGUAS LLUVIAS	\$ 38.483.980
24110010	Acompañamiento Técnico	\$ 22.500.000
24110012	Accesorios y Válvulas	\$ 89.968.378
24110013	Expansión Red de Acueducto Cll 7 Cra 6 hasta Camino de la Cruz	\$ 377.887.000
24110014	Expansión red de Acueducto Rincón Santo entrada los Carismáticos	\$ 39.606.215
24110015	Materiales, Acometidas, Mantenimiento según Plan de Compras	\$ 271.282.550
24110016	Expansión Red de Acueducto Sector Dama Juana Fase III	\$ 72.834.718
24110017	Convenio Interadministrativo 009 de 2017 Revisión y Actualización del Plan Maestro de Acueducto	\$ 159.500.000
24110018	Expansión de Acueducto en Hierro Dúctil de 4" desde la Estación de Bombeo del sector la M Vda Agunic	\$ 77.150.000
24110019	Convenio Interadministrativo 002/2018 Desarrollo del Programa PUEFAAC	\$ 53.000.000
24110020	Expansión red de Acueducto entre calle 4 y 5 sur y calle 4 sur entre Cra 2 a Colegio Cafam	\$ 84.813.850
24110021	Expansión red de Acueducto Camino del Sentello Sector Chuntame	\$ 56.779.393
24110022	Expansión red de Acueducto entrada el misterio con Cra 6 hasta Cra 4 Este	\$ 105.568.040
24110023	Expansión red de Acueducto entrada Chunugá	\$ 85.945.150
241200	INVERSION ACUEDUCTO REPOSICIÓN	\$ 693.043.324
2412002	Reposición Red de Acueducto Cll 7 Cra 6 hasta Camino de la Cruz	\$ 204.174.900
2412003	Reposición Red de Acueducto Rincón Santo Entrada los Carismáticos	\$ 22.148.233
2412004	Capital Leasing Bancolombia	\$ 55.350.792
2412005	Intereses Leasing Bancolombia	\$ 9.826.076
2412006	Materiales, Acometidas, Mantenimiento según Plan de Compras	\$ 205.000.000
2412007	Reposición red de Acueducto en Hierro Dúctil de 4" desde la Estación de Bombeo del sector la M Vda	\$ 115.666.723
2412008	Reposición red de Acueducto entre calle 4 y 5 sur y calle 4 sur entre Cra 2 a Colegio Cafam	\$ 56.542.575
2412009	Reposición red de Acueducto Camino del Sentello Sector Chuntame	\$ 24.334.025
2412010	Reposición red de Acueducto entrada el misterio con Cra 6 hasta Cra 4 Este	\$ 45.242.291
2412011	Reposición red de Acueducto entrada Chunugá	\$ 21.486.292
241300	INVERSION ACUEDUCTO REHABILITACION	\$ 235.738.363
2413001	Construcción Tanque la Cumbre 150 M3	\$ 160.738.363
2413004	Materiales, Acometidas, Mantenimiento según Plan de Compras	\$ 75.000.000

INVERSIÓN TOTAL: \$ 2.980.326.866



**Servicios Eficientes
y de Calidad**



INVERSIÓN 2019

RUBRO	DESCRIPCION	APROPIACION VIGENTE
241	INVERSIONES EN ACUEDUCTO	\$ 3.327.772.848
241100	EXPANSIÓN ACUEDUCTO	\$ 2.540.000.000
24110001	Sistema de Bombeo a la Cumbre y Reposición Red Suministro entre Tanques	\$ 125.000.000
24110002	Diseño detallado y especificaciones técnicas	\$ 20.000.000
24110003	Sistema de Medición y Transporte de datos GPRS	\$ 448.000.000
24110004	Seguimiento y Mantenimiento Plan Maestro de Acueducto	\$ 120.000.000
24110005	Acompañamiento Técnico Sistema de Telemetría	\$ 220.000.000
24110006	Acueducto Regional	\$ 2.000.000
24110007	Implementación Puntos de Muestreo en Sitio	\$ 110.000.000
24110008	Macromedición Sectorización	\$ 70.000.000
24110009	Aporte a Convenios con la Alcaldía Municipal	\$ 50.000.000
24110010	Expansión de redes de Acueducto	\$ 305.000.000
24110011	Accesorios y Válvulas	\$ 250.000.000
24110012	Convenio Interadministrativo 002/2018 PUEFAAC Rec. Municipio	\$ 242.000.000
24110013	Convenio Interadministrativo 002/2018 AGUAS LLUVIAS Rec. Municipio	\$ 58.000.000
24110014	Materiales, Acometidas, Mantenimiento sn Plan de Compras	\$ 300.000.000
24110015	Tanque Sector la Cumbre	\$ 220.000.000
241200	REPOSICION ACUEDUCTO	\$ 567.772.848
24120001	Reposición de Redes	\$ 300.000.000
24120002	Materiales, Acometidas, Mantenimiento sn Plan de Compras	\$ 200.000.000
24120003	Capital Leasing Bancolombia	\$ 59.499.942
24120004	Interés Leasing Bancolombia	\$ 8.272.906
241300	REHABILITACION ACUEDUCTO	\$ 220.000.000
24130003	Rehabilitación Redes de Distribución	\$ 120.000.000
24130004	Materiales, Acometidas, Mantenimiento sn Plan de Compras	\$ 100.000.000

INVERSIÓN TOTAL: \$ 3.327.772.848



Servicios Eficientes
y de Calidad



5. PRESENTE INFORME DEL CONVENIO – PUEFAAC 002-2018, ESTADO DE EJECUCIÓN, COMO SE INVIRTIO EL PRESUPUESTO, DESGLOSE CONTRATOS BAJO EL MARCO DE DICHO CONVENIO Y CUADRO ENQ EU SE EVIDENCIE EL IMPACTO QUE PRODUCEN LAS DIFERENTES CAMPAÑAS IMPLEMENTADAS POR EL MISMO. (METODOLOGÍA CON QUE SE APLICA EL SEGUIMIENTO)

- PARTIDO CONSERVADOR-



Servicios Eficientes
y de Calidad



CONVENIO – PUEFAAC 002-2018.



APORTES	
ALCALDIA	\$53.000.000
EPC	\$16.400.000

2018: INVERSION DEL 100% DEL PRESUPUESTO DESTINADO.

APORTE	
ALCALDIA	\$300.000.000

2019: INVERSION DEL 32% DEL PRESUPUESTO DESTINADO.

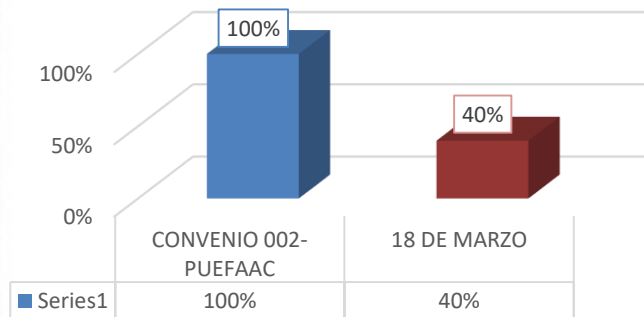


Servicios Eficientes
y de Calidad

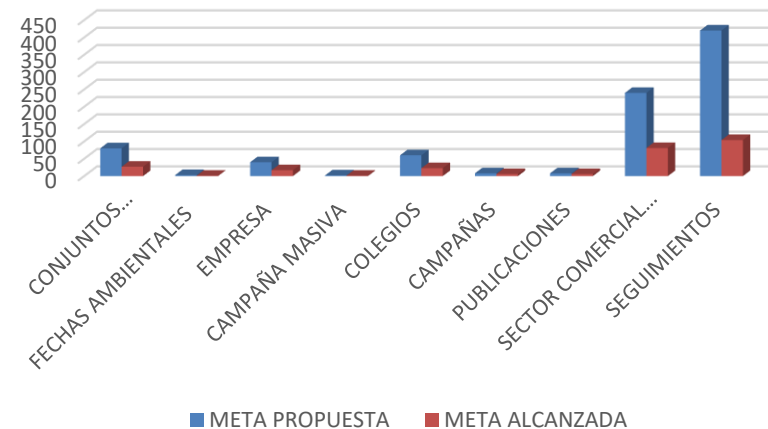


A. ESTADO DE EJECUCION.

EJECUCIÓN DEL CONVENIO 002/2018



ACTIVIDAD	META PROPUESTA	META ALCANZADA
CONJUNTOS RESIDENCIALES	80	27
FECHAS AMBIENTALES	3	1
EMPRESA	40	17
CAMPAÑA MASIVA	2	1
COLEGIOS	60	23
CAMPAÑAS	8	6
PUBLICACIONES	8	6
SECTOR COMERCIAL CAPACITACIONES	240	81
SEGUIMIENTOS	420	104



B. RELACIÓN CONTRATOS - PRESUPUESTO.

2018					
N°	NUMERO DE CONTRATO	OBJETO	NOMBRE CONTRATISTA	CEDULA	VALOR CONTRATO
1	CPS-145-2018	EN DESARROLLO DEL PROGRAMA AMBIENTAL PUEFAAC, CONTRATAR LOS SERVICIOS DE COORDINACION PARA LA EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 002 DE 2018.	PAULA ANDREA LOVERA GAITAN	1.070.017.628	\$ 6.000.000
2	CPS-146-2018	EN DESARROLLO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PUEFAAC #002 DE 2018, CONTRATAR POR OBRA O LABOR EJECUTADA LOS SERVICIOS DE UN FORMADOR AMBIENTAL PARA LA REALIZACION DE LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS.	CLAUDIA CORREDOR PATARROYO	52.613.140	\$ 4.650.000
3	CPS-147-2018	EN DESARROLLO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PUEFAAC #002 DE 2018, CONTRATAR POR OBRA O LABOR EJECUTADA LOS SERVICIOS DE UN FORMADOR AMBIENTAL PARA LA REALIZACION DE LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS.	YULI ANDREA CASTAÑEDA HURTADO	1.070.013.967	\$ 4.650.000
4	CPS-148-2018	EN DESARROLLO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PUEFAAC #002 DE 2018, CONTRATAR POR OBRA O LABOR EJECUTADA LOS SERVICIOS DE UN FORMADOR AMBIENTAL PARA LA REALIZACION DE LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS.	DIEGO MAURICIO BEDOYA JIMENEZ	1.070.007.447	\$ 4.650.000
5	CPS-149-2018	EN DESARROLLO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PUEFAAC #002 DE 2018, CONTRATAR POR OBRA O LABOR EJECUTADA LOS SERVICIOS DE UN FORMADOR AMBIENTAL PARA LA REALIZACION DE LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS.	JUAN SEBASTIAN VALBUENA GARZON	1.070.021.661	\$ 4.650.000



Servicios Eficientes
y de Calidad



6	CCV-021-2018	COMPRA, CONFIGURACION Y PUESTA EN MARCHA DE DOS EQUIPOS REVITALIZADORES DE AGUA, DE UNA PULGADA EN ACERO INOXIDABLE V2A DE ALTA CALIDAD Y CONSTRUCCION ROBUSTA, POR MEDIO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 002/2018 PUEFAAC.	UNIVERSO VITAL S.A.S	900.898.222-7	\$ 44.800.000
---	--------------	--	----------------------	---------------	---------------

I.E.D CAPELLANÍA



I.E.D POMPILO MARTINEZ



Servicios Eficientes
y de Calidad



2019					
N°	NUMERO DE CONTRATO	OBJETO	NOMBRE CONTRATISTA	CEDULA	VALOR CONTRATO
1	CPS-004-2019	EN DESARROLLO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PUEFAAC #002 DE 2018, CONTRATAR POR OBRA O LABOR EJECUTADA LOS SERVICIOS DE UN FORMADOR AMBIENTAL PARA LA REALIZACION DE LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS.	CLAUDIA CORREDOR PATARROYO	52.613.140	\$ 17.205.000
2	CPS-021-2019	EN DESARROLLO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PUEFAAC #002 DE 2018, CONTRATAR POR OBRA O LABOR EJECUTADA LOS SERVICIOS DE UN FORMADOR AMBIENTAL PARA LA REALIZACION DE LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS.	YULI ANDREA CASTAÑEDA HURTADO	1.070.013.967	\$ 17.205.000
3	CPS-022-2019	EN DESARROLLO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PUEFAAC #002 DE 2018, CONTRATAR POR OBRA O LABOR EJECUTADA LOS SERVICIOS DE UN FORMADOR AMBIENTAL PARA LA REALIZACION DE LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS.	DIEGO MAURICIO BEDOYA JIMENEZ	1.070.007.447	\$ 17.205.000
4	CPS-023-2019	EN DESARROLLO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PUEFAAC #002 DE 2018, CONTRATAR POR OBRA O LABOR EJECUTADA LOS SERVICIOS DE UN FORMADOR AMBIENTAL PARA LA REALIZACION DE LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS.	LUIS ALEJANDRO GALINDO ROMERO	1.070.014.501	\$ 17.205.000
5	CPS-024-2019	EN DESARROLLO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO PUEFAAC #002 DE 2018, CONTRATAR LOS SERVICIOS DE UN COORDINADOR PARA LA EJECCION DE LAS ACTIVIDADES.	PAULA ANDREA LOVERA GAITAN	1.070.017.628	\$ 22.200.000
6	CS-022-2019	SUMINISTRO DE INCENTIVOS, CON EL FIN DE CELEBRAR LAS FECHAS AMBIENTALES (DIA MUNDIAL DEL AGUA, DIA DEL RIO BOGOTA Y RIO FRIO) POR MEDIO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 002 DE 2018 PUEFAAC.	CARLOS ANDRES CASTRO CIFUENTES	11.275.422	\$ 5.000.000



Servicios Eficientes
y de Calidad



C. PRESUPUESTO POR EJECUTAR.



PRESUPUESTO POR EJECUTAR	ACTIVIDADES POR EJECUTAR
\$ 203.980.000	PAPELERIA
	PUBLICIDAD
	REVITALIZADORES
	TANQUES
	LABORATORIO
	SISTEMA DE CAPTACION DE AGUAS LLUVIAS

SECTOR	IMPACTO	PERSONAS CAPACITADAS	SEGUIMIENTO
CONJUNTOS RESIDENCIALES	27	575	Se incentiva a la comunidad sobre el uso eficiente y ahorro de agua logrando así conciencia para disminuir los consumos de agua potable en el municipio y así mismo disminuir costos en el pago de sus servicios públicos. 
INDUSTRIAS	17	247	Conocer que industrias tienen implementado el PUEAA y así lograr disminuir los consumos de agua potable en los procesos de producción de las mismas. 
COLEGIOS	23	1494	Se llega a las generaciones futuras pretendiendo incentivar, sensibilizar y concientizar sobre el uso eficiente y ahorro de agua, así mismo dar a conocer la importancia del recurso hídrico por medio de estrategias 
COMERCIO	81	142	Conocer que locales comerciales tienen implementado el PUEAA y así lograr disminuir los consumos de agua potable. Se realiza seguimiento con el fin de verificar el correcto uso del dicho recurso. 

D. IMPACTO DEL PROGRAMA.

ALTOS CONSUMOS	104	104	Es un acompañamiento a los usuarios que presentan altos consumos en repetidas oportunidades, con el fin de concientizarlos para disminuir el consumo de agua potable y así mismo disminuir costos en el pago de sus servicios públicos. 
JUNTAS DE ACCION COMUNAL	5	317	Con la ayuda de los presidentes de las JAC se realiza un acompañamiento con el fin de crear estrategias de trabajo entre la EPC y la comunidad, llegando con charlas específicas sobre el cuidado y protección del recurso hídrico. 

6. EXPLIQUE SUCINTAMENTE LA INVERSIÓN REALIZADA EN ACUEDUCTO – SECTOR LA CUMBRE, PRESENTE CUADRO DE ANÁLISIS DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS EN TORNO AL MEJORAMIENTO, CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO (NO CONTRATO, VALOR, CONTRATISTA, OBJETO).

- PARTIDO CAMBIO RADICAL-



Servicios Eficientes
y de Calidad



I. EXPANSIÓN Y REPOSICIÓN DE RED



contrato	Objeto	Inversión
COC-007-2018	Construcción de obra civil que consiste en la reposición de 842 metros lineales de la red de acueducto en existente en PVC de 3" pulgada RD 21 por tubería de Hierro Dúctil HD de 4" pulgadas Clase 40 en el sector de la cumbres desde la estación de bombeo ubicada en la vereda Aguanica hasta el tanque alto ubicado en la parte alta de Montepincio del Municipio de Cajicá.	\$ 192.816.723

Nombre del contratista

HYDRO V&G



Servicios Eficientes
y de Calidad



II. CONSTRUCCIÓN PLACA DEL TANQUE

contrato	objeto	Inversión
COC-015-2018	Construcción de obra civil que consistente en la reconstrucción vía de acceso, diseño y construcción placa base para tanque de almacenamiento de agua potable con capacidad de 160 m3 en el sector la cumbre Municipio de Cajicá.	\$ 160.738.363

Nombre del contratista

JARE INGENIERIA SAS



Servicios Eficientes
y de Calidad



CONTRATOS EN EJECUCIÓN AÑO 2019

III. CONSTRUCCIÓN TANQUE SECTOR LA CUMBRE

Contrato	Objeto	Inversión	Contratista
COC-001-2019	Construcción de un tanque con capacidad de 100 m3 con el fin que la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A E.S.P pueda garantizar el abastecimiento continuo y manejar un caudal contra incendios para el sector La Cumbre y sus habitantes.	\$ 219.674.000	INOXANDES

IV. EXPASIÓN DE RED Y SISTEMA DE LLENADO DEL TANQUE

Contrato	Objeto	Inversión	Contratista
COC-002-2019	Construcción de obra civil que consistente en la Expansión de 50 metros lineales de la red de acueducto en Hierro Dúctil HD de 4" pulgadas Clase 40 en el sector de la cumbre, el cual será el encargado de alimentar el tanque de 100 m3 y 30m3.	\$ 120.191.190	HIDRO V & G



Servicios Eficientes
y de Calidad



7. PRESENTE INFORME DEL INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA EN EL MUNICIPIO.

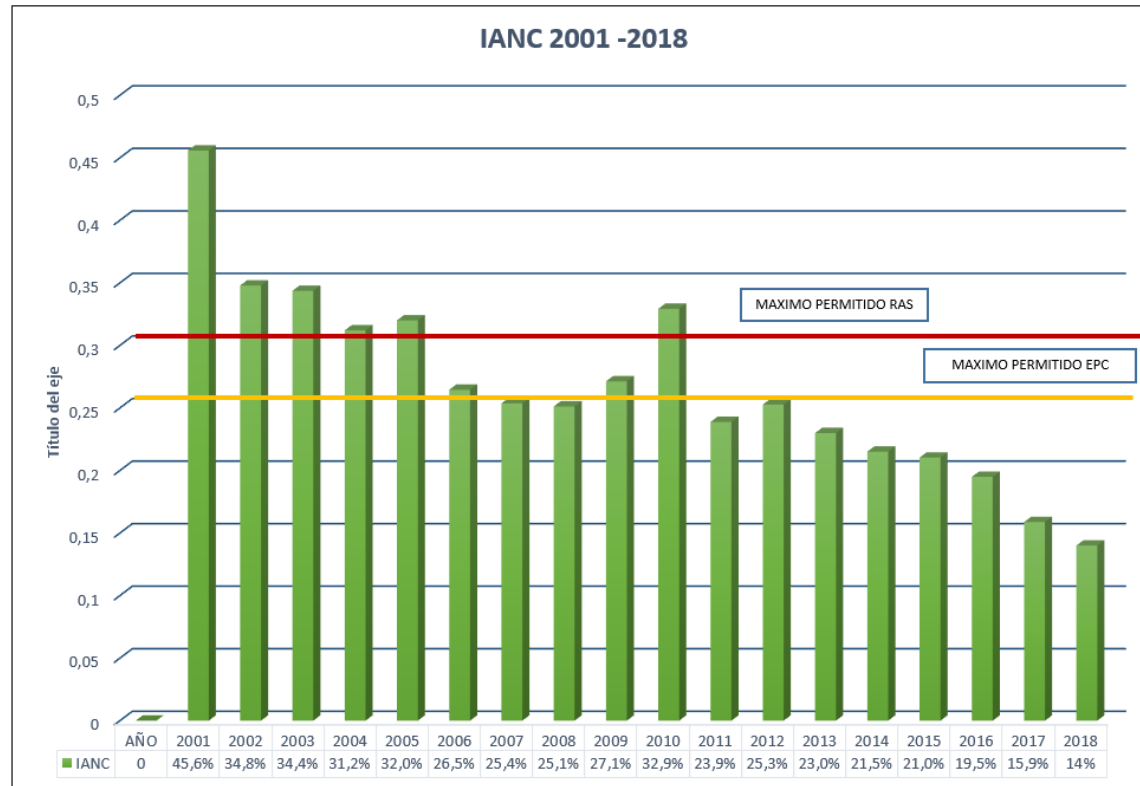
- PARTIDO ASI-



Servicios Eficientes
y de Calidad



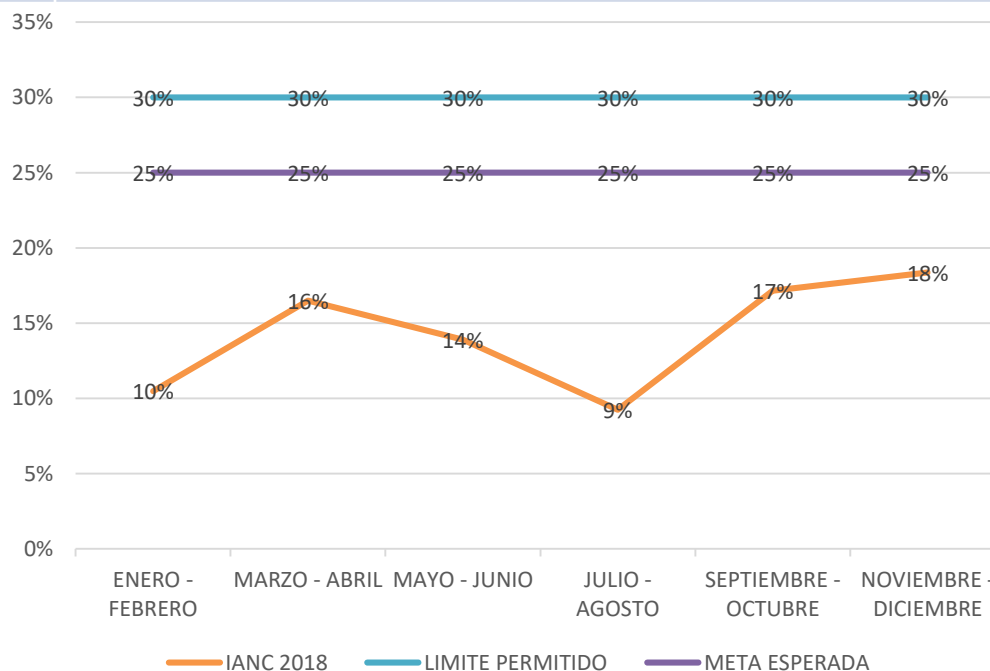
REPORTE HISTORICO IANC



AÑO	IANC
2001	45,6%
2002	34,8%
2003	34,4%
2004	31,2%
2005	32,0%
2006	26,5%
2007	25,4%
2008	25,1%
2009	27,1%
2010	32,9%
2011	23,9%
2012	25,3%
2013	23,0%
2014	21,5%
2015	21,0%
2016	19,5%
2017	15,9%
2018	14%

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA AÑO 2018

PROCESO	GESTIÓN ACUEDUCTO
NOMBRE DEL INDICADOR	Indice de Agua no contabilizada
META ESPERADA	< 25%
MAXIMO PERMITIDO	30%
RESULTADO	14 %
OBSERVACIONES	La Empresa de servicios públicos al cierre del año 2018 registro un IANC promedio del 14%, gracias a las gestión del sistema de telemetría y programa de cambios de medidor.



Servicios Eficientes
y de Calidad



8. PRESENTE INFORME DEL NUMERO DE TANQUES ENTREGADOS A LA COMUNIDAD.

- PARTIDO ASI-



Servicios Eficientes
y de Calidad

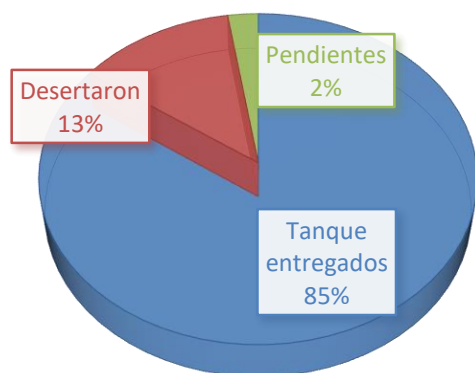


AVANCE DEL PROYECTO ENTREGA DE TANQUES

DATOS	CANTIDAD
INSCRITOS	1415
ENTREGADOS	1064
DESERTARON	160
INSTALADOS	1000



EJECUCIÓN DEL PROYECTO



SECTORES CON MAYOR ACOGIDA

CANELON

CHUNTAME- TAYRONA

EL CORTIJO

PUENTE VARGAS

AGUANICA - ASOVICA

CAPELLANIA



Servicios Eficientes
y de Calidad



8.1 PRESENTE INFORME DETALLADO DE LA AMNISTIA EN LA INSTALACIÓN DE NUEVOS MEDIDORES.

- PARTIDO ASI-



Servicios Eficientes
y de Calidad



AMNISTIA 2016 - 2017

Mediante acuerdo No JDEPC-018-2016 DEL 21 SEPTIEMBRE DE 2016

Por el cual se autoriza al Gerente de la EPC por 6 meses (del 21 de Septiembre de 2016 hasta el 21 de marzo de 2017) conceder amnistía consistente en exonerar del pago de matricula materiales y mano de obras a quienes independicen los servicios público por cada unidad de vivienda. Exigiendo únicamente la compra del medidor.



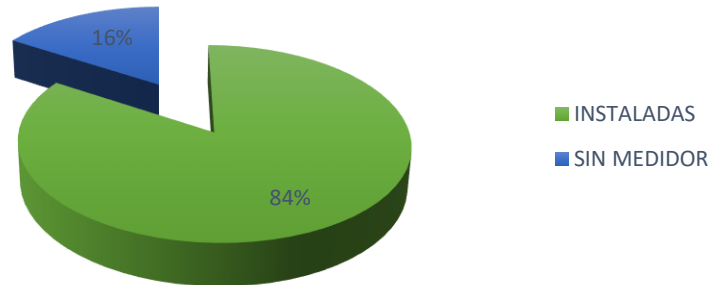
Servicios Eficientes
y de Calidad



ESTADISTICAS RESULTADOS DE AMNISTIA 2016-2017

ESTADISTICAS	CANTIDAD	%
SOLICTUDES	1244	
APLICAN	1164	94%
NO APLICAN	80	16%

AMNISTIA 2016 -2017



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-001-2016	SANDRA JANETH MARTINEZ	1	19/10/2016	INSTALADA
AM-002-2016	JOSE ANTONIO BELLO GONZALEZ	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-003/2016	HERNANDO LEON GOMEZ	1	19/10/2016	INSTALADA
AM-004/2016	HERNANDO MARTINEZ GONZALEZ	1	19/10/2016	INSTALADA
AM-005/2016	FRANCISCO SALGADO	1	19/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-006/2016	#¿NOMBRE?	1	19/10/2016	INSTALADA
AM-007/2016	HERNANDO YAYA CRISTANCHO	1	19/10/2016	INSTALADA
AM-008/2016	HERNANDO YAYA CRISTANCHO	1	19/10/2016	INSTALADA
AM-009/2016	MARIA TERESA MONTAÑO VELANDIA	1	19/10/2016	NA
AM-10/2016	ANA CECILIA GIRALDO SASTRE	1	20/10/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-11-12/2016	AURA EVA CUERVO DE TIBAVIZCO	2	20/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-13/2016	MARIA LILIANA GARCIA AGUACIA	1	20/10/2016	INSTALADA
AM-14/2016	FERNANDO MISAEL GARCIA AGUACIA	1	20/10/2016	INSTALADA
AM-15/2016	SANDRA PARRA CALDERON	1	20/10/2016	INSTALADA
AM-16/2016	LUZ AIDA PARRA CALDERON	1	20/10/2016	INSTALADA
AM-17/2016	PEDRO JORGE PEDRAZA RODRIGUEZ	1	20/10/2016	INSTALADA
AM-521-523/2016	ALICIA YATE CARDENAS	1	20/10/2016	INSTALADA
AM-19/2016	JOSE HELIODORO CARDENAS	1	20/10/2016	INSTALADA
AM-020/2016	JORGE MIGUEL FAJARDO	1	21/10/2016	INSTALADA
AM-021/2016	LUIS ENRIQUE TORO CORREA	1	21/10/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-022/2016	LUIS ENRIQUE TORO CORREA	1	21/10/2016	INSTALADA
AM-023/2016	EDELMIRA JIMENEZ MOYANO	1	21/10/2016	INSTALADA
AM-024/2016		1	21/10/2016	NA
AM-25-26-27/2016	LUZ NELLY RAMIREZ RINCON	3	21/10/2016	NA
AM-28-29/2016	HERMINIA JIMENEZ VEGA	2	21/10/2016	INSTALADA
AM-30-31/2016	TERESA SANDOVAL MARTINEZ	2	21/10/2016	INSTALADA
AM-32-33/2016	ROSALBINA CRUZ DE RIAÑO	2	21/10/2016	INSTALADA
AM-34/2016		1	21/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-35/2016	JORGE ENRIQUE RIAÑO LOVERA	1	21/10/2016	INSTALADA
AM-36/2016	PEDRO JULIO MYA PRIETO	1	24/10/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-37/2016	ANGEL MARIA SANCHEZ PRIETO	1	24/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-38/2016	LUIS ALBERTO MORENO CARDENAS	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-39-40/2016	PEDRO CRISTOBAL RAMIREZ	2	24/10/2016	INSTALADA
AM-41/2016	ALFONSO CASTRO GALVIS	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-42/2016	IVAN GIL MURILLO	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-43/2016	HECTOR HERNAN NAVARRETE OSPINA	1	24/10/2016	NA
AM-44/2016	MERY CARRILLO MORENO	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-45/2016	ANA LUCIA VALENTIN MALAGON	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-46/2016	LUIS ALBERTO	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-047-048-2016	OLGA YOLANDA TORRES RODRIGUEZ	2	24/10/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-049/2016	JHON JAIRO CAMARGO ZAMORA	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-50/2016	PEDRO J GARCIA COLMENARES	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-51/2016	YOLANDA NARANJO BERNAL	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-52/2016	ARTURO MANCERA CORTES	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-53/2016	ANA ROSA RAMIREZ GIRALDO	1	24/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-54/2016	BARBARA CHAVEZ DE GIRALDO	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-55/2016	YOLANDA PATAQUIVA LEON	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-56/2016	ROSA MARIA SCAVITA DE CUESTAS	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-57/2016	HERNANDO CALLE NIETO	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-58-060/2016	CLEOFE GOMEZ VDA DE MALAGON	3	24/10/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-61/2016	ARCENIO TORRES HERNANDEZ	1	24/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-62-64/2016	DELFINA AGUILAR DE GARCIA	3	24/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-65/2016	GLADYS STELLA MOLINA PATIÑO	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-066/2016	DOMINGO CASAS DIAZ	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-67/2016	CECILIA VENEGAS GUALTEROS	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-68/2016	JORGE ENRIQUE LOVERA PACHON	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-69/2016	BIBIANA CAICEDO DE BARRIGA	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-70-71/2016	EFREN ENRIQUE GRACIA CHAVEZ	2	24/10/2016	INSTALADA
AM-72-74/2016	JOSE VICENTE GALVIS CAICA	3	24/10/2016	INSTALADA
AM-75-78/2016	MARIA YENET CAÑON MONTAÑO	4	24/10/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-79-81/2016	LIGIA SANCHEZ GAMA	3	24/10/2016	INSTALADA
AM-82-84/2016	ANANIA LUQUE BONILLA	3	24/10/2016	INSTALADA
AM-85/2016	BARBARA CHAVEZ DE GIRALDO	1	24/10/2016	INSTALADA
AM-86-87/2016	RICARDO POVEDA TORRES	2	24/10/2016	INSTALADA
AM-88-090/2016	JIOVANA ISLEM SARMIENTO	3	24/10/2016	INSTALADA
AM-91-095/2016	FABIOLA MOYANO ESCOBAR	5	24/10/2016	INSTALADA
AM-96-098/2016	MARIA DEL CARMEN PARRA DE MUÑETON	3	24/10/2016	INSTALADA
AM-099-102/2016	BLANCA NIEVES PINZON GARZON	4	24/10/2016	INSTALADA
AM-103-104/2016	CLARA INES GIL VENEGAS	2	24/10/2016	INSTALADA
AM-105-108/2016	PASCUAL GALVIS CAICA	4	24/10/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-109/2016	JOSE ANTONIO CHICAUSA RINCON	1	26/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-110/2016	ISIDRO TORRES HERNANDEZ	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-111/2016	JOSE EDILBERTO MOYORGA	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-112/2016	MARY L RODRIGUEZ PACHON	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-113/2016	MARY L RODRIGUEZ PACHON	1	26/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-114/2016	YENITH MARCELA GUERRERO PINILLA	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-115/2016	LUZ CARMENZA ESPINEL MOLANO	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-116/2016	ANANIAS LUQUE BONILLA	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-117/2016	ANANIAS LUQUE BONILLA	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-118-119/2016	LUZ MARLENE VENEGAS VILLARRAGA	2	26/10/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-120/2016	PEDRO ANTONIO CUERVO LOPEZ	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-121/2016	OLGA LUCIA SUAREZ ANGEL	1	26/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-122/2016	LUZ MARINA MORENO CARDENAS	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-123/2016	ELSA ELVIRA BELLO DE CASAS	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-124/2016	JAIRO LIBARDO GALEANO	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-125/2016	MIGUEL HERNANDEZ VELANDIA	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-126/2016	JOSE AUGUSTIN CASTRO CASTRO	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-127/2016	MARTIN ANTONIO MILLAN BONILLA	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-128/2016	ALVARO BELLO GONZALEZ	1	26/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-129/2016	CLAUDIA ROCIO AMAYA PEREZ	1	26/10/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-130/2016	MERY DE JESUS TULCAN	1	26/10/2016	NA
AM-131/2016	CATHERINE ESTEFANIA MEDINA PEÑA	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-132/2016	MIGUEL ANTONIO RODRIGUEZ ACOSTA	1	26/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-133-134/2016	JIMMY RAMIREZ FORERO	2	26/10/2016	INSTALADA
AM-135/2016	MARIA ELENA LEON DE LOPEZ	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-136/2016	JOSE VICENTE GALVIS CAICA	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-137/2016	PETRONILA RAMIREZ DE GIRALDO	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-138/2016	MARIA E GONZALEZ DE CASTRO	1	26/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-139/2016	ROSA MARIA LEON MEDINA	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-140/2016	MARCO ANTONIO QUINTERO CASAS	1	26/10/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-141/2016	PEDRO IGNACIO MARTINEZ	1	26/10/2016	INSTALADA
AM-142-143/2016	MARIA DE LOS ANGELES AYALA DE RODERO	2	26/10/2016	INSTALADA
AM-144/2016	MARIA EUGENIA GUACANEME CELMIN	1	28/10/2016	INSTALADA
AM-145/2016	MANUEL DELGADO	1	28/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-146/2016	LUIS ALFONSO HERERRA VELANDIA	1	31/10/2016	INSTALADA
AM-147/2016	JORGE ELIECER AVILA LEON	1	31/10/2016	INSTALADA
AM-148/2016	ELVIRA DE LOS ANGELES AYALA	1	31/10/2016	INSTALADA
AM-149/2016	CELESTINO JEJEN JEJEN	1	31/10/2016	INSTALADA
AM-150/2016	JOSE JOAQUIN CABEZAS	1	31/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-151/2016	MARIA DEL TRANSITO ALVARADO	1	31/10/2016	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-152-153/2016	CARLOS MAURICIO ESPINEL MOLANO	2	31/10/2016	INSTALADA
AM-154/2016	JOSE JOAQUIN CABEZAS	1	31/10/2016	SIN MEDIDOR
AM-155/2016	GERMAN PULIDO VARGAS	1	31/10/2016	INSTALADA
AM-156/2016	PABLO CARRON GUALTEROS	1	2/11/2016	INSTALADA
AM-157/2016	MARIA DEL CARMEN RODRIGUEZ RODRIGUEZ	1	1/11/2016	INSTALADA
AM-158-159/2016	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ GONZALEZ	2	3/11/2016	INSTALADA
AM-160-161/2016	GERMAN PAEZ JIMENEZ	2	3/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-162/2016	HECTOR RINCON RINCON	1	2/11/2016	INSTALADA
AM-163-168/2016	JOSELIN PEREZ ACERO	6	2/11/2016	INSTALADA
AM-169/2016	MERCEDES CARRON VILLARRAGA	1	2/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-170/2016	VIDAL CANASTERO CAPTUAYO	1	2/11/2016	INSTALADA
AM-171/2016	BARBARA SARMIENTO DUARTE	1	2/11/2016	NA
AM-172/2016	IGNACIO ESPINOSA	1	2/11/2016	INSTALADA
AM-173/2016	LIDIA VENEGAS GONZALEZ	1	2/11/2016	INSTALADA
AM-174/2016	NOHORA CATALINA GONZALEZ ENCISO	1	2/11/2016	NA
AM-175/2016		1	2/11/2016	INSTALADA
AM-176-177/2016	JAIME TIBAVIZCO	2	2/11/2016	INSTALADA
AM-178/2016	JOSE ENRIQUE CUERVO LOPEZ	1	2/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-179/2016	VICTOR MANUEL ALVAREZ NIÑO	1	2/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-180/2016	JOSE VICENTE LEON MEDINA	1	2/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-181/2016	LUS ALBERTO CALDERON	1	2/11/2016	INSTALADA
AM-182/2016	JULIA MARIA ROMERO	1	2/11/2016	INSTALADA
AM-183/2016	EDGAR GREGORIO RIAÑO CABRERA	1	2/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-184/2016	AMPARO GONZALEZ BELLO	1	2/11/2016	INSTALADA
AM-185-186/186	LUISA FERNANDA PATIÑO NIÑO	2	2/11/2016	INSTALADA
AM-187-189/2016	LEONIDAS MURCIA AVENDAÑO	3	2/11/2016	INSTALADA
AM-190-191/2016	ELIECER GONZALEZ GARIA	2	2/11/2016	INSTALADA
AM-192-193/2016	ANA SILVIA LEON DE MARTINEZ	2	2/11/2016	INSTALADA
AM-194-195/2016	LUZ MARINA BECERRA GARZON	2	2/11/2016	INSTALADA
AM-196-198/2016	BERTHA DEL CARMEN GONZALEZ V.	3	2/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-199/2016	JUAN ANGEL	1	2/11/2016	INSTALADA
AM-200/2016	MIGUEL RODRIGUEZ	1	2/11/2016	INSTALADA
AM-201/2016	ERNESTO GARCIA CARRILLO	1	3/11/2016	INSTALADA
AM-202/2016	HERNANDO YAYA CRISTANCHO	1	3/11/2016	INSTALADA
AM-203/2016	CARMEN JULIO IBAÑEZ MUÑOZ	1	2/11/2016	INSTALADA
AM-204-207/2016	JOSE MARTIN LEGUIZAMON	4	3/11/2016	INSTALADA
AM-208-209/2016	JUAN MANUEL MORALES RAMIREZ	2	3/11/2016	INSTALADA
AM-210/2016	AURA GONZALEZ PATAQUIVA	1	8/11/2016	INSTALADA
AM-211-2016	ROSALBA RODRIGUEZ	1	8/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-212/2016	ADRIANA CUITIVA GOMEZ	1	8/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-213/2016	JOSE VICENTE SUAREZ VENEGAS	1	8/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-214/2016	JOSE VICENTE SUAREZ VENEGAS	1	8/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-215/2016	MARIA ESPERANZA SAENZ	1	8/11/2016	INSTALADA
AM-216/2016	LUIS GERMAN CARRON GUALTEROS	1	8/11/2016	INSTALADA
AM-217/2016	MIRYAM CAMELO CHAVEZ	1	8/11/2016	INSTALADA
AM-218/2016	ROSA MARIA BORDA GONZALEZ	1	8/11/2016	INSTALADA
AM-219/2016	MARIA HERRERA PAEZ	1	8/11/2016	INSTALADA
AM-220/2016	ANA LUCIA ZAPATA DE ALBA	1	8/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-221/2016	ANA LUCIA ZAPATA DE ALBA	1	8/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-222/2016	ANA LUCIA ZAPATA DE ALBA	1	8/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-223/2016	LUZ MIRYAM LEON AYALA	1	8/11/2016	NA
AM-224/2016	CLAUDIA CONSTANZA RODRIGUEZ	1	8/11/2016	NA
AM-225/2016	CLEMENTINA VENEGAS LOVERA	1	8/11/2016	INSTALADA
AM-226/2016	OROSINDA PACHECO DE RUBIO	1	9/11/2016	INSTALADA
AM-227/2016		1	9/11/2016	NA
AM-228/2016	ROSA ELENA BELLO RINCON	1	9/11/2016	INSTALADA
AM-229/2016	JOSE MELQUISEDEC CASTRO GARZON	1	9/11/2016	INSTALADA
AM-230-231/2016	CARLOS ENRIQUE FAJARDO	2	9/11/2016	INSTALADA
AM-232/2016	MARIA NIEVES AGUDELO	1	10/11/2016	INSTALADA
AM-233/2016	CECILIA LAMPREA DE QUINTERO	1	9/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-234-235/2016	FLORENTINA VEGA DE LOPEZ	2	10/11/2016	INSTALADA
AM-236-239/2016	VICTOR MURCIA QUIROGA	4	10/11/2016	INSTALADA
AM-240/2016	FREDY RAMOS DIAZ	1	11/11/2016	INSTALADA
AM-241/2016	LUZ ANGELICA CANCHON	1	11/11/2016	INSTALADA
AM-242/2016	HECTOR HERNANDO VEGA COLORADO	1	15/11/2016	INSTALADA
AM-243/2016	PIOQUINTO EPIFANIO VARGAS	1	15/11/2016	INSTALADA
AM-244-245/2016	RAQUEL TENJICA GONZALEZ	2	15/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-246/2016	LUIS ALFONSO RODRIGUEZ	1	15/11/2016	INSTALADA
AM-247/2016	JAIRO ALBERTO MOLANO CARREÑO	1	17/11/2016	INSTALADA
AM-248/2016	CARLOS EDUARDO ZABALA	1	17/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-249/2016	FLORENTINA VEGA DE LOPEZ	1	16/11/2016	INSTALADA
AM-250/2016	BARBARA OLAYA GARNICA	1	17/11/2016	INSTALADA
AM-251/2016	JORGE ELIECER CORREDOR B	1	17/11/2016	INSTALADA
AM-252/2016	JORGE ELIECER CORREDOR B	1	17/11/2016	INSTALADA
AM-253/2016	ZULMA GOYENECHÉ BENITEZ	1	17/11/2016	INSTALADA
AM-254/2016	SALOMON RODRIGUEZ GARZON	1	17/11/2016	INSTALADA
AM-255/2016	AMANDA CORERA GUTIERREZ	1	17/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-256/2016	SANDRA GRACIA CHAVES	1	17/11/2016	INSTALADA
AM-257/2016	MARTHA LUCIA ZAPATA	1	17/11/2016	INSTALADA
AM-258-262/2016	JOSE ANTONIO BELLO GONZALEZ	5	17/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-263-264/2016	MARCO ANTONIO QUINTERO CASAS	2	17/11/2016	INSTALADA
AM-265-266/2016	MANUEL ANTONIO ABRIL CASTAÑEDA	2	17/11/2016	INSTALADA
AM-267-269/2016	MOISES CASTILLO CUELLAR	3	17/11/2016	INSTALADA
AM-270/2016	ERIKA SOFIA GRACIA CASTRO	1	17/11/2016	INSTALADA
AM-271/2016	JOSE DANIEL BELLO GRACIA	1	18/11/2016	INSTALADA
AM-272/2016	JHOANA FAISULY FIESCO NEIRA	1	18/11/2016	INSTALADA
AM-273/2016	LUCIA BALLEEN	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-274/2016	CARLOS ABELLO	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-275/2016	ISMAEL CABALLERO	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-276/2016	ROSALBA GRACIA	1	22/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-277/2016	JESUS BARRETO	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-278/2016	SERGIO GONZALEZ	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-279/AM-280/2016	RAOSAURA SIATAMA	2	22/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-281-283/2016	JOSE GONZALEZ	3	22/11/2016	INSTALADA
AM-284/2016	ELVIRA LEON	1	22/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-285-286/2016	EDELMIRA SOTELO	2	22/11/2016	INSTALADA
AM-287-288/2016	LUIS RODRIGUEZ	2	22/11/2016	INSTALADA
AM-289/2016	JULIO SANCHEZ	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-290/2016	MARTHA USAQUEN	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-291/2016	MARIA CASAS	1	22/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-292/2016	MARIA GOMEZ	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-293-294/2016	PEDRO LEON	2	22/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-295/2016	ERNESTO RODRIGUEZ	1	22/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-296-2016	JULIO ALVARO GAITAN ROCHA	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-297/2016	MARIA FAGUA	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-298/2016	MARIA TRIVIÑO	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-299/2016	MARIA VILLARRAGA	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-300-301/2016	ANA TIBAVIZCO	2	22/11/2016	INSTALADA
AM-302/2016	JOSE BASTIDAS	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-303-304/2016	MARIA AREVALO	2	22/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-305/2016	MARTHA DELGADO	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-306/2016	JUAN CAÑON	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-307/2016	ALCIRA VASQUEZ	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-308/2016	JULIA PATAQUIVA	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-309/2016	MARIA SANCHEZ	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-310/2016	MARIA FAJARDO	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-311/2016	JOSE VILLARRAGA	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-312/2016	MARIELA PEÑA	1	22/11/2016	INSTALADA
AM-313-315/2016	LUZ DELGADO	3	23/11/2016	INSTALADA
AM-314/2016	ADRIANA FORERO LOVERA	1	23/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-315/2016	MIRYAM AGUIRRE CASTRO	1	23/11/2016	INSTALADA
AM-316/2016	FREDY FERNANDO AYALALA JURADO	1	23/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-317/2016	SANDRA JAZMIN AYALA	1	23/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-318/2016	ELICEO MORENO FONSECA	1	23/11/2016	INSTALADA
AM-319/2016	EULOGIO BELLO BELLO	1	23/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-320/2016	MARTHA ISABEL ARENALES	1	23/11/2016	INSTALADA
AM-321/2016	ALFONSO PORRAS CANO	1	24/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-322/2016	EVA HENANDEZ RIVERA	1	24/11/2016	INSTALADA
AM-323-324/2016	ARMANDO VENEGAS RODRIGUEZ	2	24/11/2016	INSTALADA
AM-325/2016	DELSY FABIOLA NIETO	1	25/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-326/2016	JUAN PABLO CENDALES CAÑON	1	25/11/2016	INSTALADA
AM-327/2016	ISIDRO ANTONIO CARO MORENO	1	25/11/2016	INSTALADA
AM-328/2016	CONSUELO ADRIANA ORTIZ	1	25/11/2016	INSTALADA
AM-329/2016	JOHANNA CAROLINA ORTIZ	1	25/11/2016	INSTALADA
AM-330/2016	LUZ MARIANA SUAREZ SALAZAR	1	25/11/2016	INSTALADA
AM-331/2016	GILBERTO DIAZ ORTEGA	1	25/11/2016	INSTALADA
AM-332/2016	GILBERTO JIMENEZ MOYANO	1	25/11/2016	INSTALADA
AM-333-334/2016	LUIS ALBERTO SOLER	2	25/11/2016	INSTALADA
AM-335/2016	ANANAS LUQUE CHOCONTA	1	28/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-336/2016	MARIA DEL CARMEN CASAS ESPITIA	1	28/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-337/2016	LUIS GARNICA ZABALA	1	28/11/2016	INSTALADA
AM-338/2016	NOHORA CATALINA GONZALEZ ENCISO	1	28/11/2016	INSTALADA
AM-339/2016	JOSE DEL CARMEN LADINO	1	28/11/2016	INSTALADA
AM-340/2016	JOSE FERNANDO ESPINEL BARINAS	1	28/11/2016	INSTALADA
AM-341-342/2016	PAULINO MAHECHA BELTRAN	2	28/11/2016	INSTALADA
AM-343/2016	GLORIA DILMA RODRIGUEZ BOLIVAR	1	28/11/2016	INSTALADA
AM-344/2016	MARIA ESPERANZA CAICA	1	28/11/2016	INSTALADA
AM-345/2016	VICTOR MANUEL MONTAÑO WILCHES	1	29/11/2016	INSTALADA
AM-346/2016	MARIA INES MONTAÑO	1	29/11/2016	INSTALADA
AM-347-348/2016	EFREN ENRIQUE GRACIA CHAVEZ	2	29/11/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-349-350-351/2016	HECTOR GARCIA GONZALEZ	3	29/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-352/2016	PEDRO RODRIGUEZ GOMEZ	1	29/11/2016	INSTALADA
AM-353/2016	FREDY GIOVANNI BELLO AREVALO	1	29/11/2016	INSTALADA
AM-354/2016	ANABEL CARDONA DE PERDOMO	1	29/11/2016	INSTALADA
AM-355/2016	EDNA LUCERO SANCHEZ	1	30/11/2016	SIN MEDIDOR
AM356/2016	JORGE ORJUELA	1	30/11/2016	INSTALADA
AM-357/2016	ARISTIDES DIAZ	1	30/11/2016	INSTALADA
AM-358-359-360/2016	ANA SILVIA LEON DE MARTINEZ	3	30/11/2016	INSTALADA
AM-361-362-363/2016	BLANCA GUERRERO ROMERO	3	30/11/2016	SIN MEDIDOR
AM-364/2016	MARITZA SAAVEDRA	1	30/11/2016	NA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-365/2016	ORLANDO GOMEZ MORA	1	30/11/2016	INSTALADA
AM-366/2016	JOSE DOMINGO CASTRO NIETO	1	30/11/2016	INSTALADA
AM-367/2016	ALIRIO CAÑON MONTAÑO	1	1/12/2016	INSTALADA
AM-377/2016	GRACIELA MARTINEZ SANCHEZ	1	2/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-368/2016	NELSON PIRABAN PACHON	1	1/12/2016	INSTALADA
AM-369/2016	ROSA HELENA CHAVEZ	1	1/12/2016	INSTALADA
AM-370/2016	EDUARDO ELI CASTRO PACHON	1	1/12/2016	INSTALADA
AM-371/2016	MARIA DEL CARMEN CHAVEZ ARIAS	1	1/12/2016	INSTALADA
AM-372/2016	AURA MAIDEN VILALMIL ROMERO	1	1/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-373/2016	GENOVEVAS CARDENAS DE HERRERA	1	1/12/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-374/2016	CALARA ESPERANZA BERNAL TORRES	1	1/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-375/2016	ANA JULIA LEYTON RINCON	1	1/12/2016	NA
AM-376/2016	GREGORIO CARRON VILLARRGA	1	2/12/2016	INSTALADA
AM-378/2016	EFRAIN GONZALEZ	1	2/12/2016	INSTALADA
AM-379-380/2016	ALFREDO TARAZONA GOYENECHÉ	2	2/12/2016	INSTALADA
AM-381-382/2016	ALEXANDRA ROZO RINCON	2	2/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-383/2016	ANA CECILIA ROCHA AYALA	1	5/12/2016	INSTALADA
AM-384/2016	BETTY YADIRA CARDENAS CABEZAS	1	5/12/2016	INSTALADA
AM-385/2016	YOLIMA CARDENAS CABEZAS	1	5/12/2016	INSTALADA
AM-386/2016	MARIA GRANDE RODRIGUEZ	1	5/12/2016	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-387/2016	MARIA MERCEDES BELLO GRACIA	1	5/12/2016	INSTALADA
AM-388/2016	LINDA JOHANA QUINETRO RIVERA	1	5/12/2016	INSTALADA
AM-389/2016	CLAUDIA MARIA QUINTERO RIVERA	1	5/12/2016	INSTALADA
AM-390/2016	JANETH VICTORIA TRIVIÑO GIRAL	1	6/12/2016	INSTALADA
AM-391/2016	NELYY AIDEE BELLO RICO	1	6/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-392/2016	FLOR MARIA BELLO BELLO	1	6/12/2016	INSTALADA
AM.393-394/2016	AMANDA ALFONSO SALAZAR	2	6/12/2016	INSTALADA
AM-395-396/2016	VERONICA CARO MORENO	2	6/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-397-398/2016	MARIA BARBARA CASTRO GARZON	2	6/12/2016	INSTALADA
AM-399/2016	NUMAEL MARTIN CHALA	1	7/12/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-400/2016	JOSE ANTONIO JARAMILLO	1	7/12/2016	INSTALADA
AM-401/2016	MARIA ROSA GAMA QUIROGA	1	7/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-402/2016	MIGUEL LOPEZ GUTIERREZ	1	9/12/2016	INSTALADA
AM-403/2016	MARIA E GARCIA DE ALFONSO	1	9/12/2016	INSTALADA
AM-404/2016	LUIS ALIRIO PATAQUVA LEON	1	9/12/2016	INSTALADA
AM-405/2016	LUZ STELLA HERRERA MENDEZ	1	9/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-406/2016	LEONOR GRACIA DE FRANCO	1	9/12/2016	INSTALADA
AM-407/2016	SANDRA MILENA MARTINEZ AYALA	1	9/12/2016	INSTALADA
AM-408/2016	JESUS E MONCAYO MUÑOZ	1	7/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-409/2016	GLORIA VENEGAS GAMBA	1	7/12/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-410/2016	SANDRA RODRIGUEZ HERNANDEZ	1	12/12/2016	INSTALADA
AM-411/2016	LUS ANTONIO FARFAN RIAÑO	1	12/12/2016	NA
AM-412/2016	MILTON GONZALEZ GALINDO	1	12/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-413/2016	JOSE CARLOS MUÑOZ SANCHEZ	1	12/12/2016	INSTALADA
AM-414/2016	MARISOL RODRIGUEZ FAGUA	1	12/12/2016	INSTALADA
AM-415-421/2016	LUIS FERNANDO LARA OLAYA	7	12/12/2016	INSTALADA
AM-422-426/2016	LUIS FERNANDO LARA OLAYA	5	12/12/2016	INSTALADA
AM-427/2016	LUCILA CARDENAS GARZON	1	13/12/2016	INSTALADA
AM-428/2016	EDELMIRA MONTAÑO ALVARADO	1	13/12/2016	INSTALADA
AM-429-430/2016	ANA TULIA GARCIA RODRIGUEZ	2	13/12/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-431/2016	MARIA VICTORIA GUEVARA BOLIVAR	1	13/12/2016	INSTALADA
AM-432/2016	ANTONIO MARIA POVEDA DORADO	1	13/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-433/2016	IVAN GONZALO TUNJANO BECERRA	1	13/12/2016	INSTALADA
AM-434/2016	ADRIANA MARCELA CORETS REYES	1	13/12/2016	INSTALADA
AM-435/436/2016	RICARDO GALVIS RAMIREZ	2	13/12/2016	INSTALADA
AM-437/2016	ANA EVANGELINA MOLINA	1	14/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-438/2016	JAIRO NEIDER CAMACHO CRISTANCHO	1	14/12/2016	INSTALADA
AM-439/2016	DORA ISABEL BOHORQUEZ	1	7/12/2016	NA
AM-440/2016	MANUEL VICENTE GARZON	1	7/12/2016	INSTALADA
AM-441/2016	CLAUDIA PATRICIA BOHORQUEZ	1	7/12/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-442/2016	HECTOR ROLANDO RODRIGUEZ G	1	7/12/2016	NA
AM-443/2016	SONIA COSNTANZA ESCOBAR	1	15/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-444/2016	MARIA ELVIA CARDENAS	1	15/12/2016	INSTALADA
AM-445/2016	EDGAR ENRIQUE SAAVEDRA	1	15/12/2016	INSTALADA
AM-446/2016	ROBIN GIOVANNI MORALES JIMENEZ	1	15/12/2016	INSTALADA
AM-447/2016	RAFAEL E MARTINEZ GONZALEZ	1	15/12/2016	INSTALADA
AM-448/2016	FELIX ANTONIO RUIZ ANGEL	1	15/12/2016	INSTALADA
AM-449/2016	MANUEL ANTONIO COMBA VEGA	1	16/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-450/2016	HENRY VARGAS COGUA	1	16/12/2016	INSTALADA
AM-451/2016	MADELIANO LAMPREA TIBAVISCO	1	16/12/2016	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-452-455/2016	BLANCA CARMENZA VENEGAS LOVERA	4	16/12/2016	INSTALADA
AM-456/2016	MANUEL IGNACIO GONZALEZ	1	16/12/2016	INSTALADA
AM-457-458/2016	GERARDO ALONSO GOMEZ	2	19/12/2016	INSTALADA
AM-459/2016	EDISON ALEJANDRO MORALES JIMENEZ	1	19/12/2016	INSTALADA
AM-460/2016	ARTURO CHAVES PUERTO	1	19/12/2016	INSTALADA
AM-461-463/2016	ARTURO CHAVES PUERTO	3	19/12/2016	INSTALADA
AM-464/2016	FERNANDO HERRERA MENDEZ	1	19/12/2016	INSTALADA
AM-465-466/2016	JOSE FORERO CUERVO	2	19/12/2016	INSTALADA
AM-467/2016	GUILLERMO QUINTANA LOPEZ	2	20/12/2016	INSTALADA
AM-469-471/2016	ENRIQUE BELLO SUAREZ	3	20/12/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-472/2016	MARTIN EMILIO BALLEEN ESPINEL	1	23/12/2016	INSTALADA
AM-473/2016	MARIA ELVIA CARDENAS	1	23/12/2016	INSTALADA
AM-474/2016	PARMENIO VIRGUEZ BOLAÑOS	1	23/12/2016	INSTALADA
AM-475-476/2016	MARIA ANGELA ARVALO	2	23/12/2016	INSTALADA
AM-477/2016	SANDRA PATRICIA VENEGAS PARRA	1	23/12/2016	INSTALADA
AM-478/2016	ANGEL LEPOLODO ROJAS	1	23/12/2016	INSTALADA
AM-479/2016	PEDRO PABLO CASTAÑEDA MARTINEZ	1	23/12/2016	INSTALADA
AM-480/2016	HORACIO DIAZ RUIZ	1	23/12/2016	INSTALADA
AM-481/2016	FABIO HORACIO DIAZ LEON	1	23/12/2016	INSTALADA
AM-482-484/2016	FREDY PINEDA DUEÑAS	3	23/12/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-485/2016	JUAN DE JESUS ARAQUE	1	23/12/2016	INSTALADA
AM-486/2016	ZORAIDA GOMEZ RIOS	1	23/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-487/2016	LUZ AMPARO GARZON AREVALO	1	23/12/2016	INSTALADA
AM-488/2016	ALEJANDRO BELLO DONCEL	1	23/12/2016	INSTALADA
AM-489/2016	BARBARA SARMIENTO DUARTE	1	26/12/2016	INSTALADA
AM-490/2016	HECTOR HERNAN NAVARRETE OSPINA	1	26/12/2016	INSTALADA
AM-491/2016	MARIA CONTRERAS RODERO	1	26/12/2016	INSTALADA
AM-492/2016	ORLANDO BELLO MORENO	1	26/12/2016	NA
AM-493/2016	LUIS ALVARO GIL VENEGAS	1	26/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-494/2016	RIGOBERTO OCHOA MAHECHA	1	26/12/2016	NA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-495-498/2016	GUILLERMO LEON GALEANO	4	26/12/2016	INSTALADA
AM-499-500/2016	JOSE VICENTE NIZO	2	26/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-501/2016	ERNESTO VILLAMIL ALMANZA	1	27/12/2016	INSTALADA
AM-502/2016	GLORIA CHOCONTA CONTRERAS	1	28/12/2016	INSTALADA
AM-503/2016	MANUEL FELIPE FALLA LEON	1	28/12/2016	INSTALADA
AM-504/2016	MANUEL VICENTE VENEGAS RODRIGUEZ	1	28/12/2016	INSTALADA
AM-505/2016	MARIA ADELIA GOMEZ GOMEZ	1	28/12/2016	INSTALADA
AM-506/2016	ROSA ELISA GONZALEZ DE LEON	1	28/12/2016	NA
AM-507/2016	CARLOS JOSE AGUILAR CRUZ	1	28/12/2016	SIN MEDIDOR
AM-508/2016	EDGAR ORLANDO FORERO TORRES	1	28/12/2016	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-509/2016	MARIA ELVIA CARDENAS	1	28/12/2016	INSTALADA
AM-510/2016	CARMEN ROSA CAICEDO ALBA	1	28/12/2016	INSTALADA
AM-511/2016	MARTHA CHOCONTA CONTRERAS	1	28/12/2016	INSTALADA
AM-512/2016	CARLOS E CHOCONTA	1	28/12/2016	INSTALADA
AM-513-516/2016	MARIA PINTO DE BONILLA	4	28/12/2016	INSTALADA
AM-517/2016	JUAN DAVID VENEGAS RINCON	1	30/12/2016	INSTALADA
AM-518/2016	JOSE ERNESTO TIBAVISCO RAMIREZ	1	30/12/2016	INSTALADA
AM-519-520/2016	BLANCA SANDOVAL MARTINEZ	2	30/12/2016	INSTALADA
AM-521-523/2016	HUGO FERNANDO BUITRAGO PINTO	3	30/12/2016	INSTALADA
AM-524/2016	BLANCA LILIA VENEGAS GOMEZ	1	30/12/2016	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-525/2016	LAURA CARMENZA VENEGAS GOMEZ	1	30/12/2016	INSTALADA
AM295/2016	ANA ROSA AVELLANEDA	1	8/11/2016	INSTALADA
AM-001/2017	MARIA BELTRAN SANCHEZ	1	2/01/2017	INSTALADA
AM-002/2017	JUAN JOSE VALBUENA ROMERO	1	2/01/2017	INSTALADA
AM-003-004/2017	FRANCISCO CASTRO REINA	2	2/01/2017	INSTALADA
AM-005/2017	JULIA PATAQUIVA GAITAN	1	3/01/2017	INSTALADA
AM-006-007/2017	RAFAEL VELASQUEZ ACOSTA	2	3/01/2017	INSTALADA
AM-008/2017	ANA ROSA HERNANDEZ DE ROCHA	1	3/01/2017	INSTALADA
AM-009/2017	HUMBERTO MOYANO BELLO	1	4/01/2017	INSTALADA
AM-010/2017	JOSE JAIR MUÑOZ FERNANDEZ	1	5/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-011/2017	ANGELINA CARDENAS CUERVO	1	6/01/2017	INSTALADA
AM-012-014/2017	MAGDALENA SOSA LEON	3	6/01/2017	INSTALADA
AM-015/2017	NESTOR FABIO LONDOÑO ALVIS	1	6/01/2017	NA
AM-016/2017	JOSE ERNESTO MARTINEZ GONZALEZ	1	6/01/2017	INSTALADA
AM-017/2017	LUZ MIREYA MARTINEZ BAYONA	1	6/01/2017	NA
AM-018/2017	LUZ ALBA RODRIGUEZ GARZON	1	6/01/2017	INSTALADA
AM-019/2017	MARIA ESTEFANIA BALLENGUZMAN	1	10/01/2017	INSTALADA
AM-020/2017	JOSE SALOMON RODRIGUEZ BELLO	1	10/01/2017	INSTALADA
AM-021/2017	MARIA HERRERA DE PAEZ	1	10/01/2017	INSTALADA
AM-022-023/2017	JOSE JUSTINO CHOCONTA ESPINOSA	2	10/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-024/2017	TERESA ALEJANDRINA MUÑOZ VACA	1	10/01/2017	INSTALADA
AM-025/2017	ALBA BIBIANA ACOSTA LOVERA	1	10/01/2017	INSTALADA
AM-026/2017	MARIA CARMENZA VELASQUEZ HERNANDEZ	1	10/01/2017	INSTALADA
AM-027-029/2016	GILBERTO GONZALEZ RUBIANO	3	10/01/2017	INSTALADA
AM-030/2017	MARIA TERESA MONTAÑO VELANDIA	1	10/01/2017	INSTALADA
AM-031/2017	WILLIAM JUYO CHOCONTA	1	10/01/2017	INSTALADA
AM-032/2017	MAGDALENA SOSA LEON	1	11/01/2017	INSTALADA
AM-033/2017	MARIA ELISA REINA CASTRO	1	11/01/2017	INSTALADA
AM-034/2017	FRANCY YANETH GARZON VALBUENA	1	11/01/2017	INSTALADA
AM-035/2017	MANUEL ANTONIO COMBA VEGA	1	11/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-36-37/2017	PEDRO PABLO CASTAÑEDA MARTINEZ	2	12/01/2017	INSTALADA
AM-038-039/2017	TERESITA DE JESUS LANDINO	2	12/01/2017	INSTALADA
AM-040-041/2017	LUIS ALBERTO DELGADILLO OCAMPO	2	12/01/2017	INSTALADA
AM-042/2017	JOSE DE LOS SANTOS VILLAMIL FORERO	1	12/01/2017	INSTALADA
AM-043-044/2017	SERGIO RODRIGUEZ SALGADO	2	12/01/2017	INSTALADA
AM-045/2017	SANDRA VENEGAS GAMBA	1	12/01/2017	INSTALADA
AM-046/2017	JAIRO GUZMAN FERREIRA	1	12/01/2017	INSTALADA
AM-047/2017	MARTHA GUZMAN GUZMAN	1	12/01/2017	INSTALADA
AM-048/2017	EFRAIN GONZALEZ FORERO	1	12/01/2017	INSTALADA
AM-049/2017	GENOVEVA CARDENAS HERRERA	1	12/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-050-051/2017	MARITZA LEON RINCON	2	12/01/2017	INSTALADA
AM-052-053/2017	BLANCA ROSA MAHECHA	2	13/01/2017	INSTALADA
AM-054/2017	YEISON ANTONIO ALONSO S	1	13/01/2017	INSTALADA
AM-055/2017	JOSE DOMINGO AYALA ROMERO	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-056/2017	EVANGELINA MORA CALDERON	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-057/2017	HECTOR JULIO OCHOA	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-058/2017	PEDRO PABLO CASTILLO FORERO	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-059-060/2017	JESUS MUÑOZ CADENA	2	17/01/2017	INSTALADA
AM-061/2017	LINDA JOHANNA QUINTERO	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-062/2017	MARIO MORENO GUTIERREZ	1	17/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-063-065/2017	WILLIAM BARRETO CARRON	3	17/01/2017	NA
AM-066/2017	MARIA GILMA AYALA	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-067/2017	JOSE ALCIBIDES RINCON ROCHA	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-068/2017	OLGA MARIA ORTIZ LOPEZ	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-069/2017	LUIS ENRIQUE TORO CORREA	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-070/2017	LINDA JOHANNA QUINTERO RIVERA	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-071/2017	MARIA ELVIA CARDENAS	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-072-075/2017	LUIS BENJAMIN VENEGAS LEON	4	17/01/2017	INSTALADA
AM-076/2017	CARMEN SOFIA TORERS SANDOVAL	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-077/2017	SERGIO GONZALEZ GALINDO	1	17/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-078/2017	DIEGO AGUILAR SANTANA	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-079/2017	JESUS FERNANDO LEON BELLO	1	18/01/2017	INSTALADA
AM-080/2017	JOSE MARIA TORRES	1	18/01/2017	INSTALADA
AM-81/2017	MARIA DOLLY GUARIN SERNA	1	18/01/2017	INSTALADA
AM-82/2017	JOSE PALACIOS VELASQUEZ	1	18/01/2017	NA
AM-83/2017	GLORIA HELENA CHOCONTA JUYO	1	19/01/2017	INSTALADA
AM-84/2017	LUIS ANTONIO SANTOS	1	19/01/2017	INSTALADA
AM-85/2017	JOSE ISMAEL JUYO BENAVIDEZ	1	19/01/2017	INSTALADA
AM-86-87/2017	NELSY ESPERANZA VENEGAS A	2	19/01/2017	INSTALADA
AM-88/2017	ISABEL VENEGAS FERNANDEZ	1	19/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-89/2017	MARIELA TORO CORREA	1	19/01/2017	INSTALADA
AM-90/2017	DORITA CASTEBLANCO GUERRERO	1	19/01/2017	INSTALADA
AM-91/2017	RAFAEL HERRERA GRACIA	1	19/01/2017	INSTALADA
AM-92/2017	MARTHA LUCIA TORRES JIMENEZ	1	19/01/2017	INSTALADA
AM-93-94/2017	ELKIN HERNANDEZ CASTILLO	2	19/01/2017	INSTALADA
AM-95/2017	CARLOS ANDRES HERNANDEZ CASTILLO	1	17/01/2017	INSTALADA
AM-96/2017	GUSTAVO PINZON BERNAL	1	19/01/2017	INSTALADA
AM-97/2017	MARIA MERCEDES GALEANO CARDENAS	1	20/01/2017	INSTALADA
AM-98/2017	JOSE ISIDRO TENJICA	1	20/01/2017	INSTALADA
AM-99/2017	FLOR MARIA RODRIGUEZ	1	20/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-100/2017	NIL ENRIQUE SAAVEDRA LOVERA	1	20/01/2017	INSTALADA
AM-101/2017	EDAGAR ORLANDO FORERO TORRES	1		INSTALADA
AM-102/2017	MARTHA EMILIA QUIROGA FONQUE	1	24/01/2017	INSTALADA
AM-103/2017	LUIS ALFONSO MARTINEZ RODRIGUEZ	1	24/01/2017	INSTALADA
AM-104/2017	JOSE MARTINEZ RODRIGUEZ	1	24/01/2017	INSTALADA
AM-105/2017	LUZ ELVIRA AREVALO VENEGAS	1	24/01/2017	INSTALADA
AM-106/2017	MARIA CRISTINA CASALALS	1	24/01/2017	INSTALADA
AM-107/2017	PASCUAL GALVIS CAICA	1	24/01/2017	INSTALADA
AM-108-110/2017	CAMPOS ALEXANDER GONZALEZ	3	23/01/2017	INSTALADA
AM-111/2017	AGUSTIN GARCIA ORTIZ	1	24/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-112/2017	GERMAN ORLANDO CAÑON	1	24/01/2017	SIN MEDIDOR
AM-113/2017	OLGA LUCIA PATAQUIVA O	1	24/01/2017	INSTALADA
AM-114/2017	GLENIS A. SANCHEZ GONZALEZ	1	24/01/2017	INSTALADA
AM-115/2017	GALINDO MILTON GONZALEZ	1	24/01/2017	INSTALADA
AM-105-2017	LUZ ELVIRA AREVALO VENEGAS	1	24/01/2017	SIN MEDIDOR
AM-116/2017	CLAUDIA MARCELA VINCHERY	1	24/01/2017	INSTALADA
AM-117/2017	DOMINGO AGUILERA TORRES	1	24/01/2017	INSTALADA
AM-118-120/2017	RAFAEL ENRIQUE GOMEZ	3	24/01/2017	INSTALADA
AM-121/2017	ADOLFO COGUA LESMES	1	24/01/2017	INSTALADA
AM-122/2017	JOSE ANTONIO LEON	1	24/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-124/2017	ALBA JOHANNA ESCOBAR GOMEZ	1	24/01/2017	INSTALADA
AM-125-127/2017	MARIA BELTRAN MONCADA	3	24/01/2017	INSTALADA
AM-128-131/2017	MAURICIO RICO MUÑOZ	4	24/01/2017	NA
AM-132/2017	ELSY PATAQUIVA OTALAORA	1	25/01/2017	INSTALADA
AM-133/2017	FELIX ANTONIO RUIZ ANGEL	1	25/01/2017	INSTALADA
AM-134/2017	HECTOR JULIO OCHOA	1	25/01/2017	INSTALADA
AM-135-138/2017	LILIA MERCEDES CAMACHO	3	25/01/2017	INSTALADA
AM-139-140/2017	SAUL MARTINEZ PADILLA	2	25/01/2017	INSTALADA
AM-141/2017	PABLO ERNESTO RODRIGUEZ	1	25/01/2017	INSTALADA
AM-142/2017	FABIO ALONSO RODRIGUEZ VENEGAS	1	25/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-142-144/2017	JORGE SANCHEZ MONCADA	3	24/01/2017	INSTALADA
AM-145/2017	YOLANDA LARA OLAYA	1	26/01/2017	INSTALADA
AM-146-147/2017	YOLANDA LARA OLAYA	2	26/01/2017	INSTALADA
AM-148-150/2017	CARLOS ARTURO GARCIA CARILLO	3	26/01/2017	INSTALADA
AM-151/2017	MARIA MAGDALENA ACERO QUINTERO	1	26/01/2017	INSTALADA
AM-152/2017	LUZ ALBA SANCHEZ VARGAS	1	26/01/2017	INSTALADA
AM-153/2017	JAVIER GARZON FERNANDEZ	1	27/01/2017	INSTALADA
AM-154-156/2017	MARIA CONSUELO SALAMANCA	3	30/01/2017	INSTALADA
AM-157/2017	MARIA IGNACIA GARZON	1	27/01/2017	INSTALADA
AM-158/2017	FLOR ALBA CASA ESPITIA	1	27/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-159/2017	JAVIER GALEANO FERNANDEZ	1	27/01/2017	INSTALADA
AM-160/2017	ELSA BENEDICTA PINEDA	1	27/01/2017	INSTALADA
AM-161-162/2017	MARIA CONSUELO SARMIENTO SIERRA	2	27/01/2017	INSTALADA
AM-163/2017	ALEX MEJIA LEON	1	27/01/2017	INSTALADA
AM-164/2017	BEATRIZ MANCERA DE BARAJAS	1	30/01/2017	INSTALADA
AM-165/2017	JUAN CAMILO NIETO BARINA	1	30/01/2017	INSTALADA
AM-166/2017	MARLENY BARINA NUÑEZ	1	30/01/2017	INSTALADA
AM-167/2017	ANA AURORA CORTES RODRIGUEZ	1	30/01/2017	INSTALADA
AM-168-169/2017	HUGO GERMAN MUÑOZ GARCIA	2	30/01/2017	INSTALADA
AM-170/2017	JENNY CAROLINA NAVAS BARRERA	1	30/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-171/2017	MERCEDES ARANDIA RODRIGUEZ	1	30/01/2017	INSTALADA
AM-172/2017	LUIS ALBERTO GARZON	1	30/01/2017	INSTALADA
AM-173/2017	BLANCA CARMENZA VENEGAS LOVERA	1	30/01/2017	INSTALADA
AM-174/2017	DORA LIGIA GALEANO FERNANDEZ	1	30/01/2017	INSTALADA
AM-175/2017	HUGO ALBERTO QUINTANA DIAZ	1	30/01/2017	NA
AM-176/2017	MARIA EMMA GOMEZ MENDEZ	1	30/01/2017	INSTALADA
AM-177/2017	ORLANDO DIAZ CANASTO	1	30/01/2017	INSTALADA
AM-178/2017	ALICIA GRACIA ROCHA	1	31/01/2017	INSTALADA
AM-179-180/2017	GLORIA PATRICIA GARCES MONCADA	2	31/01/2017	INSTALADA
AM-181/2017	MYRIAM SUSANA TIBAVIZCO SUAREZ	1	31/01/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-182-183/2017	ANGELA GISELLE TORRES PATAQUIVA	2	1/02/2017	INSTALADA
AM-184-185/2017	MARTHA SOFIA HERRERA SANCHEZ	2	1/02/2017	INSTALADA
AM-186/2017	LUIS ENRIQUE CHOCONTA ESPINOSA	1	2/02/2017	INSTALADA
AM-187/2017	JOSE GABRIEL QUINTERO LAMPREA	1	1/02/2017	INSTALADA
AM-188/2017	LUIS ENRIQUE GAITAN BENTLEY	1	1/02/2017	INSTALADA
AM-189-191/2017	MANUEL JOSE AREVALO	3	1/02/2017	INSTALADA
AM-192/2017	HELENA LEONOR VELANDIA AREVALO	1	1/02/2017	INSTALADA
AM-193/2016	JOSE WILSON VENEGAS HERRERA	1	1/02/2017	INSTALADA
AM-194/2017	EDITH MARIA DIAZ FISCO	1	1/02/2017	INSTALADA
AM-196/2017	NUBIA VELOZA	1	2/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-197/2017	MANUEL ALFREDO MORENO ANGULO	1	1/02/2017	INSTALADA
AM-195/2017	MARIA DELIA LOVERA VARGAS	1	1/02/2017	INSTALADA
AM-198/2017	ROSA ALBA BELLO	1	2/02/2017	INSTALADA
AM-199/2017	MARTHA ANGULO ANGULO	1	2/02/2017	INSTALADA
AM-200/2017	ANICETO GONZALEZ GONZALEZ	1	2/02/2017	INSTALADA
AM-201/2017	MARIA OLINDA GOMEZ OLAYA	1	2/02/2017	INSTALADA
AM-202/2017	ISAMEL GOMEZ RODRIGUEZ	1	2/02/2017	INSTALADA
AM-203-204/2017	GABRIEL CANASTERO CLAVIJO	2	2/02/2017	INSTALADA
AM-205/2017	EMILSE PAOLA FORERO LOVERA	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-206/2017	HECTOR ORLANDO CASAS SATRE	1	6/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-207/2017	MARIA CRISTINA RAMIREZ MORENO	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-208/2017	WILLIAM SANDOVAL HERNANDEZ	1	3/02/2017	INSTALADA
AM-209/2017	JUAN CARLOS RAMOS BARBOSA	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-210/2017	LEONOR MARTINEZ DE ROZO	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-211-213/2017	MARIA DEL TRANSITO FORERO	3	6/02/2017	INSTALADA
AM-214/2017	LEONILDE ROCHA DE USAQUEN	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-215/2017	SIERVO ANTONIO MONTAÑO PACHON	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-216-217/2017	FUNDACION SOLIDARIDAD DE CAJICA	2	3/02/2017	INSTALADA
AM-218/2017	ROSA MIRYAM SALAMANCA	1	3/02/2017	INSTALADA
AM-219/2017	DINA MARLENE FAJARDO MESTIZO	1	3/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-220/2017	OSCAR J PIRACHICAN LOVERA	1	3/02/2017	INSTALADA
AM-221/2017	LUIS FELIPE MESA PEÑA	1	6/02/2017	NA
AM-222/2017	LUIS RUPERTO MENDEZ	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-223/2017	NOHORA PARISI VACA	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-224/2017	LEONOR LOPEZ COMBITA	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-225-226/2017	JOSE FALAMINIO NIÑO	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-227/2017	PEDRO ANTONIO MENDEZ GOMEZ	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-228/2017	LUZ MARINA BECERRA GARZON	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-229/2017	HERACLIO GONZALEZ GALINDO	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-230/2017	WILCHES CELY ORLANDO ALFONSO	1	6/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-231/2017	SANDRA YANETH CEPEDAS	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-232-233/2017	MERCEDES JIMENEZ DE GARZON	2	6/02/2017	INSTALADA
AM-234/2017	MARIA DEL CARMEN CAMACHO REYES	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-235/2017	JAIME SIERRA GOMEZ	1	2/02/2017	SIN MEDIDOR
AM-236-237/2017	JOSE ARLEY SALAS RUIZ	2	2/02/2017	INSTALADA
AM-238-239/2017	JULIO PATAQUIVA MOLANO	2	6/02/2017	INSTALADA
AM-240/2017	LISETH VIVIANA RODRIGUEZ MORENO	1	6/02/2017	INSTALADA
AM-241-242/2017	CARLOS ARTURO LADINO ARDILA	2	7/02/2017	INSTALADA
AM-243/2017	ROSENDO MORALES PINZON	1	7/02/2017	INSTALADA
AM-244-245/2017	LUIS ANTONIO SANTOS FUENTES	2	7/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-246/2017	JORGE ARTURO GRACIA BAREÑO	1	7/02/2017	INSTALADA
AM-247-249/2017	VICTOR MANUEL GAITAN DIMATE	3	7/02/2017	INSTALADA
AM-250/2017	LILIA SUAREZ VENEGAS	1	7/02/2017	INSTALADA
AM-251-252/2017	JESUS MARIA PATAQUIVA	2	7/02/2017	INSTALADA
AM-253/2017	CARLOS ARTURO ALVARADO FERNANDEZ	1	7/02/2017	INSTALADA
AM-254/2017	NOHORA R. SALINAS RODRIGUEZ	1	7/02/2017	INSTALADA
AM-255/2017	JOSE MARIA CONCHA	1	7/02/2017	INSTALADA
AM-256/2017	GLORIA CECILIA HERNANDEZ	1	7/02/2017	INSTALADA
AM-257/2017	DAVID MARTINEZ GONZALEZ	1	7/02/2017	INSTALADA
AM-258/2017	MARIA ELVIA CARDENAS	1	7/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-259/2017	JOSE EDGAR GOMEZ	1	8/02/2017	INSTALADA
AM-260/2017	DORA STELLA CARRION CARO	1	8/02/2017	INSTALADA
AM-261/2017	ANA MAYERLY GOMEZ LAMPREA	1	8/02/2017	INSTALADA
AM-262/2017	MARIA EUGENIA PUIN CRUZ	1	7/02/2017	INSTALADA
AM-263-264/2017	JAIRO ALBERTO SANCHEZ BELLO	2	8/02/2017	SIN MEDIDOR
AM-265/2017	JORGE BARRETO GALEANO	1	8/02/2017	INSTALADA
AM-266-268/2017	MARIA ISABLE SUAREZ	3	8/02/2017	INSTALADA
AM-269/2017	ANA DOLORES LAITON	1	9/02/2017	NA
AM-270/2017	OLGA CONTRERAS TORRES	1	9/02/2017	INSTALADA
AM-271-272/2017	GABRIEL ALVARADO RAMIREZ	2	9/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-273/2017	NIDIA CHAVEZ GONZALEZ	1	9/02/2017	INSTALADA
AM-274/2017	JAIRO CORES GUZMAN	1	9/02/2017	INSTALADA
AM-275/2017	HECTOR CASALALS RODRIGUEZ	1	9/02/2017	NA
AM-276-277/2017	CARLOS ARTURO GIL BUITRAGO	2	9/02/2017	INSTALADA
AM-278-279/2017	MARIA LEONOR VILLAMIL	2	9/02/2017	INSTALADA
AM-280/2017	RICARDO HERNANDEZ CASAS	1	10/02/2017	INSTALADA
AM-281/2017	MARIA FLOR GONZALEZ CONTRERAS	1	9/02/2017	INSTALADA
AM-282/2017	RAFAEL CASTRO BELLO	1	10/02/2017	INSTALADA
AM-283/2017	JOSE JOAQUIN DOMINGUEZ MUÑOZ	1	10/02/2017	INSTALADA
AM-284/285/2017	ANDREA CAROLINA CHACON	2	10/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-286/2017	ANA EVANGELINA MOLINA ESPITIA	1	10/02/2017	INSTALADA
AM-287-288/2017	LILIA MERCEDES CAMACHO MONTAÑO	2	10/02/2017	INSTALADA
AM-289-290/2017	LUCIA VILLARRAGA SANCHEZ	2	10/02/2017	INSTALADA
AM-291/2017	CECILIA AMRTIN DE RATIVA	1	10/02/2017	INSTALADA
AM-292/2017	MERCEDES LOVERA GONZALEZ	1	10/02/2017	INSTALADA
AM-293/2017	ISIDRO BELLO GARZON	1	10/02/2017	INSTALADA
AM-294/2017	MARTHA DELGADO RAMIREZ	1	13/02/2017	INSTALADA
AM-295/2017	MARTHA SOLER TORRES	1	13/02/2017	INSTALADA
AM-296-297/2017	ANGELA CONSUELO REINA GOMEZ	2	13/02/2017	INSTALADA
AM-298-299/2017	RAUL MARIA MUÑOZ	2	13/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-300/2017	NINY JOHANNA GONZALEZ QUIROGA	1	13/02/2017	INSTALADA
AM-301/2017	YOLANDA MARTINEZ CADENA	1	13/02/2017	INSTALADA
AM-302/2017	INES RODRIGUEZ RAMOS	1	13/02/2017	INSTALADA
AM-303/2017	OMAR REYES MORENO	1	13/02/2017	INSTALADA
AM-304/2017	JAIME GUALTEROS	1	13/02/2017	INSTALADA
AM-305/2017	LUIS HUMBERTO GANTIVA	1	13/02/2017	INSTALADA
AM-306/2017	FELIX HERNANDO ACOSTA BELTRAN	1	13/02/2017	INSTALADA
AM-307/2017	MARIA ANTONIA ESPITIA	1	14/02/2017	INSTALADA
AM-308/2017	ESTEBAN ROSENDO BLANCO	1	14/02/2017	INSTALADA
AM-309-311/2017	VICTOR JULIO PATAQUIVA ALONSO	2	14/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-312/2017	JORGE ARTURO LOPEZ PEERZ	1	14/02/2017	INSTALADA
AM-313/2017	CARLOS MANUEL CASAS SALAZAR	1	15/02/2017	INSTALADA
AM-314/2017	MARIA INES CASTRO	1	15/02/2017	INSTALADA
AM-315/2017	MARIA EUGENIA RINCON AVILA	1	15/02/2017	INSTALADA
AM-316/2017	JOSE ANTONIO CASTRO	1	15/02/2017	INSTALADA
AM-317/2017	SANDRA PATRICIA RAMIREZ RINCON	1	15/02/2017	INSTALADA
AM-318/2017	SARA BELLO BELLO	1	15/02/2017	INSTALADA
AM-319-2017	SEGUNDO MORANTES MORANTES	1	15/02/2017	INSTALADA
AM-320/2017	SANDRA MILENA NIETO NAVARRETE	1	15/02/2017	INSTALADA
AM-321/2017	MARGARITA HERNANDEZ ARIAS	1	16/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-322/2017	GLORIA ELISBET RODRIGUEZ GOMEZ	1	17/02/2017	INSTALADA
AM-323/2017	HECTOR MAURICIO BELLO GOMEZ	1	17/02/2017	NA
AM-324-325/2017	MARTHA INES SEGURA RAMIREZ	2	17/02/2017	INSTALADA
AM-326/2017	AMAPARO CASAS HERNANDEZ	1	17/02/2017	INSTALADA
AM-327/2017	CLAUDIA MENDEZ AYALA	1	17/02/2017	INSTALADA
AM-328-329/2017	SOLDANERY VALENTINA MORENO RODRIGUEZ	2	17/02/2017	INSTALADA
AM-330/2017	ISABEL GOMEZ MONTOYA	1	20/02/2017	INSTALADA
AM-331/2017	JOSE ELBER LOPEZ RIAÑO	1	20/02/2017	INSTALADA
AM-332/2017	CESAR CAMILO NAVARRETE ACERO	1	20/02/2017	INSTALADA
AM-333-334/2017	ALFONSO BELTRAN SUAREZ	2	20/02/2017	NA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-335/2017	BLANCA HELENA RUIZ AVILA	1	20/02/2017	INSTALADA
AM-336/2017	YOLANDA LARA OLAYA	1	21/02/2017	INSTALADA
AM-337/2017	GUSTAVO LAVERDE VELANDIA	1	21/02/2017	INSTALADA
AM-338/2017	YOVANY TUNJANO RODRIGUEZ	1	21/02/2017	INSTALADA
AM-339/2017	ANGELA PATRICIA ROMERO	1	21/02/2017	INSTALADA
AM-340/2017	CLODOMIRO MARTINEZ GONZALEZ	1	21/02/2017	INSTALADA
AM-341/2017	HENRY GONZALEZ TORRES	1	21/02/2017	INSTALADA
AM-342/2016	MARIA IBETH LAVERDE LAVERDE	1	21/02/2017	INSTALADA
AM-343/2017	ALEXANDRA ROZO RINCON	1	21/02/2017	INSTALADA
AM-344/2017	ANA FRANCISCA RAMOS DE CATAÑEDA	1	21/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-345/2017	JUAN MONTAÑEZ DIAZ	1	22/02/2017	INSTALADA
AM-346-2017	TATIAN LIZETH MOYANO SILVA	1	22/02/2017	INSTALADA
AM-347/2017	BARBARA FERNANDEZ AYALA	1	22/02/2017	INSTALADA
AM-348/2017	JESUS MARIA ROZO RINCON	1	22/02/2017	INSTALADA
AM-349/2017	BRAULIO ALARCON GONZALEZ	1	22/02/2017	INSTALADA
AM-350/2017	MIGUEL ANTONIO BELLO CACERES	1	22/02/2017	INSTALADA
AM-351/2017	BLANCA NELLY VENEGAS GAMBA	1	23/02/2017	INSTALADA
AM-352/2017	MANUEL GALEANO JAMAICA	1	23/02/2017	INSTALADA
AM-353/2017	MIGUEL GONZALEZ TOQUICA	1	23/02/2017	INSTALADA
AM-354-355/2017	BLANCA MIRYAM CUADROS MELGAREJO	2	23/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-356/2017	MARIA INES CASTRO BECERRA	1	23/02/2017	INSTALADA
AM-357/2017	BLANCA QUINTERO BELLO	1	23/02/2017	NA
AM-358/2017	MARIA TERESA ALVRADO RAMIREZ	1	23/02/2017	INSTALADA
AM-359/2017	JAIRO ENRIQUE MOLINA PATIÑO	1	23/02/2017	INSTALADA
AM-360-363/2017	MARIO RODRIGUEZ SANABRIA	4	23/02/2017	INSTALADA
AM-364/2017	SANDRA MILENA GONZALEZ RODRIGUEZ	1	24/02/2017	INSTALADA
AM-365/2017	MIRTHA CONSTANZA VENEGAS GAMBA	1	24/02/2017	INSTALADA
AM-366-367/2017	ALVARO HERNANDEZ BELLO	2	24/02/2017	INSTALADA
AM-368/2017	JAIRO ALBERTO MOLANO CARREÑO	1	24/02/2017	INSTALADA
AM-369/2017	LUZ MYRIAM GUERRERO GUERRERO	1	24/02/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-370/2017	ANA GALEANO JAMAICA	1	24/02/2017	INSTALADA
AM-371/2017	MARTHA INES SALGADO CAMELO	1	23/02/2017	INSTALADA
AM-372/2017	HECTOR ROLANDO RODRIGUEZ GUALTEROS	1	24/02/2017	NA
AM-373/2017	LUIS ALBERTO ARRIOLA VILLADIEGO	1	27/02/2017	INSTALADA
AM-374/2017	MARCO ALFREDO CONTRERAS TORRES	1	27/02/2017	INSTALADA
AM-375-378/2017	MARCO ALFREDO CONTRERAS TORRES	4	27/02/2017	INSTALADA
AM-379-381/2017	EDELVESI GUALTEROS MARTINEZ	3	27/02/2017	INSTALADA
AM-382/2017	RAFAEL MAURICIO CASTRO CLAVIJO	1	27/02/2017	INSTALADA
AM-383/2017	MARIA ALEJANDRA PINZON GONZLEZ	1	27/02/2017	INSTALADA
AM-384/2017	PEDRO ANTONIO PALACIOS VELASQUEZ	1	27/02/2017	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-385/2017	FANNY STELLA VENEGAS GAMBA	1	27/02/2017	SIN MEDIDOR
AM-386/2017	HECTOR HENRY HERNANDEZ BELLO	1	27/02/2017	INSTALADA
AM-387/2017	MARIA NIEVES QUINTERO LAMPREA	1	28/02/2017	INSTALADA
AM-388/2017	JESUS EMILIO ARIAS BONILLA	1	28/02/2017	INSTALADA
AM-389/2017	MOISES LEONARDO CONTRERAS TORRES	1	28/02/2017	INSTALADA
AM-390/2017	MARIA EMILIA CONTRERAS TORRES	1	28/02/2017	INSTALADA
AM-391-395/2017	JOSE SAUL PINZON RIAÑO	5	28/02/2017	INSTALADA
AM-396/2017	EDGAR ANDRES TULA GARZON	1	28/02/2017	INSTALADA
AM-397/2017	HECTOR OSPINA HERNNADEZ	1	28/02/2017	INSTALADA
AM-398/2017	GLORIA STELLA RODRIGUEZ RODRIGUEZ	1	28/02/2017	NA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-399-400/2017	GUILERMO BELLO BELLO	2	28/02/2017	INSTALADA
AM-401/2017	MIGUEL OSTOS CIFUENTES	1	28/02/2017	INSTALADA
AM-402/2017	JOSE RODRIGO ROZO	1	28/02/2017	INSTALADA
AM-403/2017	MARCO ANTONIO BARRERA ROJAS	1	28/02/2017	INSTALADA
AM-404/2017	JOSE CRISTANCHO ZARATE	1	28/02/2017	INSTALADA
AM-405/2017	MARIA ANALINDA CASTILLO SANCHEZ	1	28/02/2017	INSTALADA
AM-406/2017	GERMAN LEONARDO BARRAGAN R	1	28/02/2017	INSTALADA
AM-408/207	JAIRO HUMBERTO VENEGAS	1	1/03/2017	INSTALADA
AM-409/2017	GRACILIANA RIVERA PATAQUIVA	1	1/03/2017	INSTALADA
AM-410/2017	LUIS JOSE MARTINEZ VELASQUEZ	1	1/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-411/2017	GLADYS CONSTANZA RODRIGUEZ CASTRO	1	1/03/2017	INSTALADA
AM-412-415/2017	LUIS FRANCISCO CORTEZ	4	1/03/2017	INSTALADA
AM-416/2017	ARGENIS ARDILA ARGUELLO	1	1/03/2017	INSTALADA
AM-417/2017	ARMANDO VANEGAS RODRIGUEZ	1	1/03/2017	INSTALADA
AM-418/2017	ANA LUCERO CASTIBLANCO	1	1/03/2017	INSTALADA
AM-419/2017	RAFAEL GALEANO JAMAICA	1	1/03/2017	INSTALADA
AM-420/2017	SILVERIO GARZON GARZON	1	1/03/2017	INSTALADA
AM-421-422/2017	MARIA TERESA SAENZ	1	1/03/2017	INSTALADA
AM-423/2017	YOLANDA PATAQUIVA LEON	1	2/03/2017	INSTALADA
AM-424/2017	GUSTAVO LAVERDE VELANDIA	1	2/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-425/2017	JORGE AUGUSTO SANTANA	1	2/03/2017	INSTALADA
AM-426/2017	MARIA ELISA REINA CASTRO	1	2/03/2017	INSTALADA
AM-427/2017	HUMBERTO CHICAUSA RINCON	1	3/03/2017	INSTALADA
AM-428/2017	WILSON MORENO ARDILA	1	3/03/2017	INSTALADA
AM-429/2017	ESTHER BUITRAGO JIMENEZ	1	3/03/2017	INSTALADA
AM-430/2017	LILIANA SANCHEZ LOVERA	1	3/03/2017	INSTALADA
AM-431/2017	AIDEE VALENTIN VENEGAS	1	3/03/2017	INSTALADA
AM-432-433/2017	MOISES LEONARDO CONTRERAS	2	3/03/2017	INSTALADA
AM-434/2017	FRANCISCO CASAS ESPITIA	1	3/03/2017	INSTALADA
AM-435/2017	LUZ MARINA CASTRO RINCON	1	3/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-436/2017	MARIELA TORO CORREA	1	3/03/2017	INSTALADA
AM-437/2017	AMANDA CAÑIZALEZ GOMEZ	1	6/03/2017	INSTALADA
AM-438/2017	BLANCA ALEJANDRINA GOMEZ	1	6/03/2017	INSTALADA
AM-439/2017	JOSE JOAQUIN CASAS	1	6/03/2017	INSTALADA
AM-440/2017	BARBARA MELO CARDENAS	1	6/03/2017	NA
AM-441-442/2017	CLAUDIA LUCIA SANCHEZ VILLARRAGA	2	6/03/2017	NA
AM-443/2017	OLGA SOFIA CONTRERAS TORRES	1	6/03/2017	INSTALADA
AM-444/2017	RAFAEL VENEGAS LINARES	1	6/03/2017	INSTALADA
AM.445/2017	JOSE DOMINGO CARRANZA BOHORQUEZ	1	6/03/2017	INSTALADA
AM-446/2017	JORGUE RODRIGUEZ ARIZA	1	6/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-447/2017	MOISES RODRIGUEZ MURCIA	1	6/03/2017	INSTALADA
AM-448/2017	AURA RODRIGUEZ RODRIGUEZ	1	6/03/2017	INSTALADA
AM-449/2017	RODRIGO MARIN AVENDAÑO	1	6/03/2017	INSTALADA
AM-450/2017	MARIA ANCHURY MONTAÑO	1	2/03/2017	INSTALADA
AM-451/2017	MARTHA VICTORIA MEDINA	1	6/03/2017	INSTALADA
AM-452/2017	GLORIA CECILA PATIÑO PLAZAS	1	6/03/2017	INSTALADA
AM-453/2017	JOS ANTONIO AYALA DELGADO	1	6/03/2017	INSTALADA
AM-454/2017	DORIS SERRANO RODRIGUEZ	1	7/03/2017	INSTALADA
AM-455/458/2017	MARIA DEL CARMEN VANEGAS DE DIAZ	4	7/03/2017	INSTALADA
AM-459/2017	MARIA OLIVIA MENDEZ PARDO	1	7/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-460-461/2017	CECILIA JOYA DE PEREZ	2	7/03/2017	INSTALADA
AM-462-463/2017	JOSE FIDEL BECERRA LOPEZ	2	7/03/2017	INSTALADA
AM-464/465/2017	JUAN MARTIN BECERRA LOPEZ	2	7/03/2017	INSTALADA
AM-466/2017	JESUS MARIA ZAPATA ZAMBRANO	1	7/03/2017	INSTALADA
AM-467/2017	RODRIGO ZAPATA ILE	1	7/03/2017	INSTALADA
AM-468/2017	SONIA ALEXANDRA RODRIGUEZ	1	7/03/2017	INSTALADA
AM-469/2017	NOHORA QUINTERO SALGADO	1	7/03/2017	INSTALADA
AM-470/2017	LUIS ALBERTO QUINTERO	1	7/03/2017	INSTALADA
AM-471/2017	LUZ IBALBA RAMIREZ GRACIA	1	7/03/2017	INSTALADA
AM-472/2017	GUILLERMO GONZALEZ SAMUDIO	1	8/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-473/2017	OSCAR E GONZALEZ BALLESTEROS	1	8/03/2017	INSTALADA
AM-474/2017	ROSA NELLY GOMEZ AVELLANEDA	1	8/03/2017	INSTALADA
AM-475/2017	AURA STELLA GOMEZ AVELLANEDA	1	8/03/2017	INSTALADA
AM-476/2017	JORGE DAVID FRESNEDA MUÑOZ	1	8/03/2017	INSTALADA
AM-477/2017	LEYDY LORENA FRESNEDA MUÑOZ	1	8/03/2017	INSTALADA
AM-478-480/2017	JOSE GUILLERMO GALVIS TENJICA	3	8/03/2017	INSTALADA
AM-481/2017	BLNCA CECILIA MAHECHA	1	9/03/2017	INSTALADA
AM-482-483/2017	JULIA YANIRA GONZALEZ	2	9/03/2017	INSTALADA
AM-484-485/2017	MARIA LEONARDA MARTINEZ NIÑO	2	9/03/2017	NA
AM-486-487/2017	ANA SILVIA PINTO VARGAS	2	9/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-488-489/2017	GABRIEL GONZALEZ BERMEO	2	9/03/2017	INSTALADA
AM-490-492/2017	ROSA MARIA BAJONERO GARZON	3	9/03/2017	INSTALADA
AM-493-497/2017	ELSA MARIA MILLAN BONILLA	5	9/03/2017	INSTALADA
AM-498-499/2017	GUILLERMO CARDENAS	2	9/03/2017	INSTALADA
AM-500/2017	GERMAN ALEXANDER VILLARRAGA VANEGAS	1	10/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-501-504/2017	ALEXANDER DIAZ IBAÑEZ	4	10/03/2017	INSTALADA
AM-505-506/2017	CARLOS ARTURO MERCHAN MEDINA	2	10/03/2017	INSTALADA
AM-507/2017	DIANA MARIA ROJAS BECERRA	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-508/2017	LIDA LUCRECIA VARGAS	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-509/2017	DIANA CATALINA SANCHEZ	1	10/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-510/2017	YURY PAOLA GALVIS RUIZ	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-511/2017	MARLENY DE JESUS TOBON	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-512/2017	DOMITILA MORENO LOTE	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-513/2017	GERMAN ALEXANDER VILLARRGA	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-514/2017	CARLOS ARTURO VENEGAS LOVERA	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-515/2017	JESUS ROMULO GARZON GONZALEZ	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-516/2017	CARLOS HECTOR GABRIEL	1	10/03/2017	NA
AM-517/2017	DIGO FERNANDO GALVIS RUIZ	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-518/2017	BERNARDA GRACIA VDA DE BELLO	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-519/2017	ROSA MARIA RODRIGUEZ	1	10/03/2017	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-520/2017	JOSE MARIA GACHA	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-521/2017	AURA MARIA RODRIGUEZ	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-522/2017	MARIA DEL CARMEN FORERO	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-523/2017	CECILIA RODRIGUEZ GONZALEZ	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-524/2017	CARLOS ARTURO ESPITIA GOMEZ	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-525/2017	ERNESTO RATIVA SANABRIA	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-526/2017	GABRIEL CHAVES CASTRO	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-527/2017	GLADYS AMAYA GONZALEZ	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-528/2017	CARLOS E RODRIGUEZ	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-529/2017	GABRIEL RAMIREZ FORERO	1	10/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-530/2017	MARIA MERCEDES SENDALES BELTRAN	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-531/2017	OLGA LUCIA SANDOVAL SUAREZ	1	13/03/2017	NA
AM-532-533/2017	LUIS BERNARDO POVEDA	2	13/03/2017	NA
AM-534/2017	OLIVIA MOLANO MOLINA	1	13/03/2017	INSTALADA
AM-535-53672017	GERMAN CONTRERAS TORRES	2	13/03/2017	INSTALADA
AM-537/2017	GABRIEL A RAMIREZ FORERO	1	13/03/2017	INSTALADA
AM-538-540/2017	GLADYS MANCERA GONZALEZ	3	13/03/2017	INSTALADA
AM-541/2017	LEONOR NIETO CAJMARCA	1	13/03/2017	INSTALADA
AM-542/2017	ISMAEL MORENO AVILA	1	13/03/2017	INSTALADA
AM-543/2017	PATRICIA MORENO AVILA	1	13/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-544/2017	GLORIA ELVINIA ALONSO GARCIA	1	13/03/2017	INSTALADA
AM-545/2017	GLORIA CECILIA PATIÑO PLAZAS	1	13/03/2017	INSTALADA
AM-546/2017	MANUELA RODRIGUEZ ZABALA	1	13/03/2017	INSTALADA
AM-547-549/2017	MARIA ADELIA GOMEZ GOMEZ	3	15/03/2017	INSTALADA
AM-550/2017	LUIS JAIRO HERRERA MENDEZ	1	15/03/2017	INSTALADA
AM-551-552/2017	CRISANTO SAVEDRA LOVERA	2	15/03/2017	INSTALADA
AM-553/2017	IGNACIO CALDERON PALACIO	1	15/03/2017	INSTALADA
AM-554-555/2017	MARIA TERESA GONZALEZ SUAREZ	2	15/03/2017	INSTALADA
AM-556-557/2017	MARIA ELVIRA VARILA	2	15/03/2017	NA
AM-558/2017	STELLA SANCHEZ GALEANO	1	15/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-559/2017	CALIXTO TOLOSA RODRIGUEZ	1	15/03/2017	INSTALADA
AM-560-561/2017	DAYER GUERRERO CORREDOR	2	15/03/2017	INSTALADA
AM-562/2017	DIEGO ALEJANDRO TULA GARZON	1	15/03/2017	INSTALADA
AM-563/2017	ELSA MARIA TELELZ JIMENEZ	1	15/03/2017	INSTALADA
AM-564/2017	RAMON HERNANDEZ SUAREZ	1	14/03/2017	INSTALADA
AM-565/2017	GLADYS STELLA MOLINO PATIÑO	1	14/03/2017	INSTALADA
AM-566/2017	OSCAR ORLANDO TIBAVISCO	1	14/03/2017	INSTALADA
AM-567/2017	CARLOS EDUARDO RODRIGUEZ	1	14/03/2017	INSTALADA
AM-568/2017	JAVIER MARTINEZ RODRIGUEZ	1	14/03/2017	INSTALADA
AM-569/2017	OLGA PATRICIA NIETO	1	14/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-570/2017	MARIA MAGDALENA TIBAVIZCO	1	14/03/2017	INSTALADA
AM-571-572/2017	ANA SILVIA TIBAVISCO GOMEZ	2	14/03/2017	INSTALADA
AM-573/2017	MIGUELA ESPINOSA CARRILLO	1	14/03/2017	INSTALADA
AM-574/2017	OSCAR ESPITIA GARCIA	1	14/03/2017	NA
AM-575/2017	AMANDA CONSTANZA GUALTEROS BELLO	1	15/03/2017	INSTALADA
AM-576/2017	MARIA IGNACIA GARZON CORTES	1	15/03/2017	INSTALADA
AM-577/2017	MARIA ESTHER AYALA NIETO	1	15/03/2017	INSTALADA
AM-578/2017	ANA AGRIPINA CORTES RAMIREZ	1	15/03/2017	INSTALADA
AM-579/2017	PRIMITIVO CAICA NISSO	1	16/03/2017	INSTALADA
AM-580/2017	SIERVO ANTONIO MONTAÑO PACHON	1	16/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-581/2017	CLODOMIRO MARTINEZ GONZALEZ	1	16/03/2017	INSTALADA
AM-582/2017	MARIA TERESA CONTRERAS PINZON	1	16/03/2017	INSTALADA
AM-583-585/2017	YOLANDRA BARVO MEJIA	3	16/03/2017	NA
AM-586-593/2017	NIEVES LOPEZ DE LOPEZ	8	16/03/2017	NA
AM-594/2017	JOSE CELIO MONCA SILVA	1	16/03/2017	INSTALADA
AM-595-596/2017	JORGE ENRIQUE PACHON ZAMORA	2	16/03/2017	INSTALADA
AM-597/2017	ALICIA BELLO CHAVEZ	1	16/03/2017	INSTALADA
AM-598/2017	YOLANDA SANABRIA	1	16/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-599/2017	ANA CECILIA JIMENEZ	1	4/01/2017	SIN MEDIDOR
AM-600/2017	LUZ MARLENY MORENO AYALA	1	16/03/2017	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-601/2017	NELSON A VILLAMIL RODRIGUEZ	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-602/2017	CARLOS ALBERTO HERNNADEZ	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-603/2017	MARIA EMMA AYALA	1	16/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-604/2017	ANA LUCIA VENEGAS RODRIGUEZ	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-605-690-691/2017	MARIA INES VENEGAS PUENTES	3	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-606/2017	JOSE ANTONIO MUÑOZ GRACIA	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-607/2017	ARNUVAL VELANDIA BENITEZ	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-608-609/2017	JOSE MOYANO BAUTISTA	2	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-610-611/2017	PEDRO ESTEBAN GARNICA	2	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-612/2017	URABANO PATIÑO SANCHEZ	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-613/2017	MARIA PACHON SANCHEZ	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-614/2017	MARTIN MOYANO	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-615/2017	WILSON PALALRES HERNANDEZ	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-616/2017	DOMITLA MORENO	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-617/2017	MARIA MERCEDS BELLO GRACIA	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-618/2017	JULIO CESAR VILLARRAGA	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-619/2017	SANDRA BAUTISTA IRIARTE	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-620/2017	PEDRO ENRIQUE GANTIVA	1	17/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-621/2017	MARIA REYES BELLO AYALA	1	16/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-622/2017	RUBEN MOYANO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-623/2017	MARTHA LUCIA VILLAMIZAR	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-624/2017	ANA MARIA RODRIGUEZ	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-625/2017	MARIO RODRIGUEZ SANABRIA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-626/2017	JOSE DE JESUS LEGUIZAMON	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-627/2017	ANA MARIA CSTRO GARZON	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-628/2017	DIANA PANQUEVA MANRIQUE	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-629/2017	ANGEL MARIA BOTIA MEDINA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-630/2017	MARIA LILIA RODRIGUEZ	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-631-633/2017	PASTOR LIBARDO CORREA	3	21/03/2017	NA
AM-634/2017	MYRIAM AMPARO NIETO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-635/2017	ANA ELVIA AYALA AYALA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-636/2017	JOSE ORLANDO MARTINEZ	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-637/2017	MODESTA CALDERON PALACIOS	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-638/2017	JESUS ALIRIO MOLANO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-639/2017	MARIA YOLIMA REYES	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-640/2017	MARIA ESPERANZA GARZON	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-641/2017	BLNCA E MARTINEZ MONTAÑO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-642/2017	CARLOS GOMEZ RODRIGUEZ	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-643-645/2017	MARIA INES VARELA LEON	3	21/03/2017	NA
AM-646/2017	GLORIA QUINTERO SAÑGADO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-647/2017	GUILLERMO CHAVEZ CASTRO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-648-649/2017	ANA MERCEDES MENDEZ	2	21/03/2017	NA
AM-650/2017	OLGA LUCIA CAICEDO GARZON	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-651/2017	ANGEL BOTIA MEDINA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-652/2017	LUIS VENEGAS	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-653/2017	VICTOR HUGO RINCON	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-654/2017	MARIA DE JESUS BELLO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-655/2017	MILTON RODRIGUEZ PACHON	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-656/2017	LUIS CARLOS FORERO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-657/2017	GLORIA LEON GALEANO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-658/2017	YURY PAOLA GALVIS RUIZ	1	27/03/2017	INSTALADA
AM-659/2017	DIEGO GFERNADO GALVIS	1	27/03/2017	INSTALADA
AM-660/2017	MIRYAM CECILIA CUERVO LOPEZ	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-661-668/2017	JOSE FADUL ROZO CASTILLO	8	21/03/2017	NA
AM-669/2017	OMAR WILLIAM GUZMAN RODRIGUEZ	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-670/2017	MARIA DEL CARMEN FORERO	1	29/03/2017	NA
AM-671/2017	LIDA LUCRECIA VARGAS GRACIA	1	3/04/2017	SIN MEDIDOR
AM-670/2017	ALICIA CHAMUCERO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-671/2017	MARIA EMMA BELLO CASTRO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-672/2017	BARBARA MELO CARDENAS	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-673-674/2017	EDITH MARIA DIAZ FISCO	2	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-675/2017	PEDRO ANTONIO ORTIZ CUBILLOS	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-676-677/2017	CARMEN GUACANEME DE LOVERA	2	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM -678/2017	GOMEZ DE MORA OLGA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM -681/2017	AYALA CARDENAS GABRIEL	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-682-685/2017	ARIZA DE PINZON ANA BERTILDA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-686/2017	MARIA ESPERANZA GARZÓN	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-688/2017	RODRIGUEZ RODRIGUEZ CARLOS	1	10/03/2017	INSTALADA
AM-689/2017	RODRIGUEZ RODRIGUEZ CARLOS	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-692-693/2017	ORLANDO BELLO MORENO	2	21/03/2017	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-694/2017	JOSE VICENTE HERNANDEZ	1	21/03/2017	INSTALADA
AM-695/2017	SANDRA ESMERALDA HERANDEZ	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-697/2017	ANA BEATRIZ VENEGAS LOVERA	1		SIN MEDIDOR
AM-698/2017	PEDRO ANTONIO SUAREZ SUAREZ	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-706-2017	RAMIREZ NIETO LADY ALEXANDRA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-705-2017	MALAVER SIERRA MATHA MARLENY	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-704-2017	MALAVER SIERRA MARIA NUBIA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-701-2017	GOMEZ CASALLAS EDUARDO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-702-2017	ELISA DIAS VD. LOVERA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-699-2017	DIAZ FORERO ALBA INES	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-700-2017	BOJACA RAMIREZ MARIA ALCIRA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-707-2017	NOVOA RODRIGUEZ MARIA MARLEN	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-708-2017	GARZON PULIDO LUIS ALEJANDRO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-709/710-2017	MANCERA GONZALEZ MARIA ANGELICA	2	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-711-2017	BALLESTEROS PAEZ CESAR AUGUSTO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-714-2017	GARCIA MANUEL HERNANDO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-715-2017	MARTINEZ PRIETO RAFAEL HUMBERTO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-717-2017	FAJARDO VASQUEZ CAMPO ELIAS	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-718-2017	RAMIREZ GIRALDO MANUEL ALFREDO	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-719-2017	CASAS SASTRE MATILDE	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION
AM-720-2017	MOYANO RAFAEL	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-723-2017	MANCERA MONTAÑO NUBIA STELLA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-725-2017	RONCANCIO FERNANDEZ MARIA MAGDALENA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-726-2017	NIETO MORALES CARMEN ELISA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-727-2017	LOVERA GUACANEME MARIA ESPERANZA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-728-2017	NIETO HERNANDEZ ANA LILIANA	1	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-729/731-2017	JOSE OTONIEL SUAREZ	3	21/03/2017	SIN MEDIDOR
AM-724-2017	MONTAÑO GARZON MARIA STELLA	1	21/03/2017	INSTALADA



Servicios Eficientes
y de Calidad



AMNISTIA 2018 - 2019

Mediante acuerdo No JDEPC-025-2018 DEL 17 OCTUBRE DE 2018

Por el cual se autoriza al Gerente de la EPC por 6 meses (del 17 de octubre de 2018 hasta el 17 de abril de 2019) conceder amnistía consistente en exonerar del pago de matricula materiales y mano de obras a quienes independicen los servicios público por cada unidad de vivienda. Exigiendo únicamente la compra del medidor.

6 meses de **AMNISTIA** a partir de 17 de Octubre de 2018

Hasta el 17 de Abril del 2019

ACOMETIDAS GRATIS

Para usuarios que cuentan con un medidor para dos o más unidades de vivienda

REQUISITOS

1. Certificado de tradición y libertad vigente
2. Impuesto predial cancelado
3. Fotocopia de documento de identidad
4. Recibo de factura del agua



Aplica para: **ESTRATOS 1-2-3**

PROCESO

1. Radicar documentos en la EPC
 2. Visita y aprobación por parte de la Empresa
 3. Instalación gratuita de la acometida
- El proceso tiene un tiempo estimado de un mes.

El usuario suministrará el medidor y la Caja Tapa



Orlando Díaz Canato - Alcalde
Alcaldía Municipal de
Cajicá

Julio Enrique Nieto - Gerente

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CAJICÁ S.A. E.S.P.



Servicios Eficientes
y de Calidad

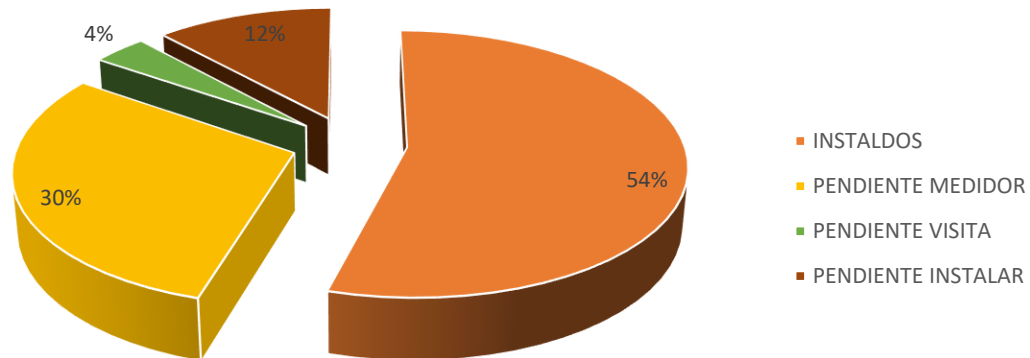


ESTADISTICAS RESULTADOS DE AMNISTIA 2018-2019

ESTADISTICAS	CANTIDAD	%
SOLICTUDES	503	
APLICAN	413	82,1%
NO APLICAN	77	15,3%
DESISTIO	12	2,4
PERMISO	1	0,2%

AMNISTIA 2018 -2019

Reporte detallado



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-001-2018	ROMERO TORRES WILSON HERNAN	1	23/10/2018	INSTALADA	26/11/2018
AM-002-2018	BOLIVAR ALFARO JORGE ELIECER	1	24/10/2018	NA	
AM-003/005-2018	LOVERA VERGEL LUIS ALBERTO	3	25/10/2018	NA	
AM-006-2018	VARGAS CARVAJAL PEDRO PABLO	1	25/10/2018	INSTALADA	28/11/2018
AM-007/008-2018	BARRERA JIMENEZ FRANCELINA	2	25/10/2018	INSTALADA	23/01/2019
AM-009-2018	MUÑETON GAMBOA ELENA	1	26/10/2018	INSTALADA	27/10/2018
AM-010/013-2018	ARIZA PRADA MONICA SOFIA	4	26/10/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-014-2018	LADINO ARDILA CARLOS ARTURO	1	26/10/2018	INSTALADA	27/11/2018
AM-015-2018	LADINO ARDILA CARLOS ARTURO	1	26/10/2018	INSTALADA	27/11/2018
AM-016-2018	RINCON GONZALEZ DAVID	1	26/10/2018	INSTALADA	20/11/2018



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-017/018-2018	EDGAR ENRIQUE SALAZAR MONTAÑO	2	26/10/2018	INSTALADA	19/11/2018
AM-019-2018	NIÑO NIÑO LUZMIRA	1	26/10/2018	INSTALADA	31/10/2018
AM-020/022-2018	CASTAÑEDA DE VILLARRAGA MARTHA	3	29/10/2018	INSTALADA	16/01/2019
AM-023/025-2018	CASTAÑEDA DE VILLARRAGA MARTHA	3	29/10/2018	INSTALADA	16/01/2019
AM-026-2018	QUINTERO LAMPREA MARIA ALCIRA	1	29/10/2018	INSTALADA	21/11/2018
AM-027/028-2018	LEON CUERVO CONCEPCION	2	29/10/2018	INSTALADA	23/11/2018
AM-029-2018	MYRIAM ACOSTA AMAYA	1	29/10/2018	NA	
AM-030-2018	MARTHA CECILIA ACOSTA AMAYA	1	29/10/2018	NA	
AM-031/032-2018	DAZA GONZALEZ CARLOS EDUARDO	2	29/10/2018	INSTALADA	21/11/2018
AM-033/034-2018	PALOMARES MUÑOZ SIMON	2	29/10/2018	INSTALADA	24/11/2018



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-035-2018	PALOMARES MUÑOZ SIMON	1	29/10/2018	INSTALADA	24/11/2018
AM-036-2018	CLAVIJO PEDRO PABLO	1	29/10/2018	INSTALADA	19/11/2018
AM-037-2018	TORRES MUÑOZ CLAUDIA PIEDAD	1	29/10/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-038/040-2018	CAUCHA MURCIA MAXIMINO	3	29/10/2018	INSTALADA	19/11/2018
AM-041-2018	PRIETO ROMERO HERNANDO	1	29/10/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-042/053-2018	ALAYON RIVERA ELVIA MARIA	12	29/10/2018	DESISTIO	
AM-054-2018	TORRES BERMUDEZ ISABEL	1	30/10/2018	INSTALADA	19/11/2018
AM-055-2018	GOMEZ RODRIGUEZ NELSON ENRIQUE	1	30/10/2018	INSTALADA	17/11/2018
AM-056/057-2018	JUAN MANUEL HERNANDEZ BELLO	2	30/10/2018	NA	
AM-058/059-2018	CASTRO AHUMADA HELENA	2	30/10/2018	NA	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-060-2018	PULIDO APONTE CARMENCITA	1	30/10/2018	INSTALADA	19/11/2018
AM-061-2018	GARZON DUARTE MANUEL VICENTE	1	30/10/2018	INSTALADA	19/11/2018
AM-062/063-2018	ORJUELA PATAQUIVA GLORIA MATILDE	2	30/10/2018	INSTALADA	20/11/2018
AM-063-2018	LUZ MARINA BELLO GONZALEZ	1	31/10/2018	INSTALADA	15/02/2019
AM-064-2018	YAYA CRISTANCHO ANATILDE	1	31/10/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-065/066-2018	LEOVICELDO CARDENAS	2	31/10/2018	INSTALADA	9/01/2019
AM-067-2018	SANCHEZ LANCHEROS LADY PAOLA	1	31/10/2018	INSTALADA	6/12/2018
AM-068-2018	SANCHEZ LANCHEROS LADY PAOLA	1	31/10/2018	INSTALADA	10/12/2018
AM-069-2018	QUIROGA PINEDA OLGA LUCIA	1	31/10/2018	INSTALADA	17/01/2019
AM-070-2018	GOMEZ BALLEEN FRANCISCO DE PAULA	1	31/10/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-071/072-2018	TRIANA NUÑEZ ANA LIDA	2	31/10/2018	INSTALADA	24/01/2019
AM-073-2018	SANCHEZ LANCHEROS LADY PAOLA	1	1/11/2018	INSTALADA	10/12/2018
AM-074-2018	JORGE ELIECER SANCHEZ	1	30/10/2018	INSTALADA	19/11/2018
AM-075-2018	MOYANO BELLO LUIS JORGE	1	31/10/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-076-2018	MAGDALENA SOSA LEON	1	31/10/2018	INSTALADA	20/11/2018
AM-077-2018	PEDRO ARTURO AYALA CHAVES	1	31/10/2018	INSTALADA	19/11/2018
AM-078/079-2018	ORLANDO ALFONSO GOMEZ PARADA	1	31/10/2018	INSTALADA	23/11/2018
AM-080-2018	LIRIA AREVALO	1	31/10/2018	INSTALADA	24/11/2018
AM-081-2018	VIRACACHA BELTRAN ERVIN YAMID	1	1/11/2018	INSTALADA	22/01/2019
AM-082-2018	ZABALA DE VILLAMIL OLGA MARIA	1	1/11/2018	INSTALADA	14/01/2019



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-083-2018	PABLO EMILIO MORENO ORJUELA	1	1/11/2018	INSTALADA	17/11/2018
AM-084/085-2018	HERNANDEZ COLORADO CARLOS	2	1/11/2018	INSTALADA	17/11/2018
AM-086/087-2018	EFRAIN VILLARRAGA MOYANO	1	1/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-088-2018	LOVERA GONZALEZ ISMAL ENRIQUE	1	1/11/2018	INSTALADA	19/12/2018
AM-089-2018	SACHICA NUÑEZ LUCAS	1	2/11/2018	INSTALADA	7/02/2019
AM-090-2018	RODRIGUEZ AYALA FLORENTINO	1	2/11/2018	NA	
AM-091-2018	ZARATE MARTINEZ CARLOS ALBERTO	1	2/11/2018	INSTALADA	19/11/2018
AM-092-093-2018	PEDRO PABLO LADINO ARDILA	1	6/11/2018	INSTALADA	25/01/2019
AM-094/095-2018	MARIA EMMA TORRES	2	6/11/2018	INSTALADA	26/01/2019
AM-096-2018	JAIME GARCIA CENTENO	1	6/11/2018	INSTALADA	18/01/2019



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-097/098-2018	DEISY FABIOLA NIETO CASTRO	2	6/11/2018	INSTALADA	14/01/2019
AM-099-2018	FLORALBA CARDENAS ANZOLA	1	6/11/2018	INSTALADA	15/01/2019
AM-100-2018	MARIA CECILIA PIRA DE NIETO	1	6/11/2018	INSTALADA	9/01/2019
AM-101-2018	NOHORA ESPERANZA CASTILLO MESTIZO	1	6/11/2018	INSTALADA	8/01/2019
AM-102-2018	FLOR EDY CASTILLO MESTIZO	1	6/11/2018	INSTALADA	8/01/2019
AM-103-2018	JAUQUELINE BELTRAN MONCADA	1	6/11/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-104/106-2018	MOYANO VILLARRAGA JUANA MARIA	3	7/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-107-2018	VILLARRAGA BELLO RUBY	1	7/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-108-2018	PRIETO ROMERO HERNANDO	1	7/11/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-109-2018	TORRES SANCHEZ AQUILEO	1	7/11/2018	INSTALADA	28/12/2018



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-110/113-2018	ANGELICA MARIA BECERRA GUERRERO	4	7/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-114-2018	NATALIA ANDREA BECERRA GUERRERO	1	7/11/2018	INSTALADA	27/12/2018
AM-115-2018	RAUL HERNANDO BECERRA GUERRERO	1	7/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-116-2018	AMPARO GUERRERO BECERRA	1	7/11/2018	INSTALADA	27/12/2018
AM-117-2018	WILSON FERNANDO RODRIGUEZ	1	7/11/2018	INSTALADA	26/01/2019
AM-118-2018	RODRIGUEZ RODRIGUEZ WILSON	1	8/11/2018	INSTALADA	26/01/2019
AM-119-2018	MANUEL ANTONIO BELTRAN PRIETO	1	8/11/2018	INSTALADA	27/12/2018
AM-120-2018	JAIRO ALBERTO CONTRERAS RIVERA	1	8/11/2018	INSTALADA	29/12/2018
AM-121-2018	TORRES VELANDIA MARTA	1	8/11/2018	INSTALADA	17/01/2019
AM-122-2018	MARIA TELESFORA CABEZAS DE CARDENAS	1	8/11/2018	INSTALADA	17/01/2019



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-123/124-2018	CENDALES BELTRAN HERNANDO	2	1/11/2018	INSTALADA	9/01/2019
AM-125-2018	ABELLO DE BAQUERO MARIA ELENA	1	9/11/2018	NA	
AM-126-2018	TARAZONA PEDRAZA EFERN DARIO	1	9/11/2018	NA	
AM-127-2018	GIRALDO SASTRE ANA CECILIA	1	9/11/2018	INSTALADA	30/01/2019
AM-128/129-2018	RODRIGUEZ SANCHEZ HECTOR	2	9/11/2018	INSTALADA	8/02/2019
AM-130-2018	MORENO SANCHEZ MARIA DEL CARMEN	1	1/11/2018	INSTALADA	17/01/2019
AM-131-2018	OSCAR ALBERTO ESPITIA GARCIA	1	1/11/2018	INSTALADA	17/01/2019
AM-132-2018	ALBARRACIN CRISTIANO EULICES	1	2/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-133/134-2018	CASTILLO QUINTERO MAGDA CONSTANZA	2	13/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-135/136-2018	ROCHA GARZON TEODORO	2	13/11/2018	NA	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-137-2018	MARIA ANGELICA WAGNER VILLAMIL	1	13/11/2018	INSTALADA	28/12/2018
AM-138-2018	DIANA HERCILIA VARGAS RODRIGUEZ	1	13/11/2018	INSTALADA	26/12/2018
AM-139-2018	BECERRA AYALA ALBERTO	1	13/11/2018	INSTALADA	14/01/2019
AM-140-2018	EVA TULIA CARDENAS DUARTE	1	13/11/2018	INSTALADA	7/12/2018
AM-141-2018	CASTILLO QUINTERO JENNY MARITZA	1	13/11/2018	INSTALADA	27/12/2018
AM-142/143-2018	CLAUDIA ESPERANZA GONZALEZ GUTIERREZ	2	13/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-144-2018	LOVERA GUACANEME MARIA ESPERANZA	1	13/11/2018	INSTALADA	6/12/2018
AM-145-2018	JOSE MIGUEL LOVERA	1	13/11/2018	INSTALADA	6/12/2018
AM-146/148-2018	PARDO NIEVEZ LUIS ALBERTO	3	14/11/2018	INSTALADA	18/01/2019
AM-149-2018	HERNANDEZ BAYONA SANDRA MILENA	1	15/11/2018	INSTALADA	28/12/2018



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-150-2018	ALEJANDRO AYALA BARRANTES	1	15/11/2018	INSTALADA	6/12/2018
AM-151/152-2018	PEDRO ARTURO AYALA CHAVES	2	15/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-153/154-2018	MARTHA ELENA BARRANTES	2	15/11/2018	INSTALADA	14/02/2019
AM-155/161-2018	SARA RUIS DE RAMIREZ	7	15/11/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-162-2018	SALAZAR MONTAÑO TITO GERARDO	1	15/11/2018	INSTALADA	7/02/2019
AM-163/164-2018	PAEZ PEÑA SERGIO EMIRO	2	15/11/2018	INSTALADA	8/02/2019
AM-165/166-2018	SANTANA DE AYALA MARIA CRISTINA	2	13/11/2018	INSTALADA	11/01/2019
AM-167-2018	ALDANA MARQUEZ LUIS ALBERTO	1	15/11/2018	INSTALADA	22/01/2019
AM-168/169-2018	SIERRA BERNAL YASMIN MARCELA	2	15/11/2018	NA	
AM-170-2018	AYALA BARRANTES ALFONSO	1	16/11/2018	NA	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-171-2018	AYALA CHAVES PEDRO ARTURO	1	16/11/2018	INSTALADA	16/01/2019
AM-172-2018	GUALTEROS CAICA JOSE ANTONIA	1	16/11/2018	NA	
AM-173-2018	MORENO PIRACHICAN EDUARDO	1	16/11/2018	NA	
AM-174-2018	PEDRAZA MAGNOLIA	1	16/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-175/176-2018	GUALTEROS GONZALEZ MARIA DEL C	2	16/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-177-2018	GONZALEZ PATAQUIVA ANA MARIA	1	16/11/2018	INSTALADA	17/01/2019
AM-178-2018	QUINTERO LAMPREA RUTH MARY	1	19/11/2018	INSTALADA	18/01/2019
AM-179-2018	VARGAS GONZALEZ MARIA TERESA	1	19/11/2018	INSTALADA	6/12/2018
AM-180-2018	ZAMUDIO DE TORRES MARIA DE JESUS	1	19/11/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-181-2018	GALVIS COGUA CARLOS FERNANDO	1	19/11/2018	INSTALADA	3/12/2018



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-182/184-2018	LEON MARTINEZ CARLOS JULIO	3	20/11/2018	INSTALADA	27/12/2018
AM-185-2018	BELLO DONCEL MANUEL RICARDO	1	20/11/2018	INSTALADA	26/01/2019
AM-186/187-2018	MARCO ANTONIO MARTINEZ	2	20/11/2018	INSTALADA	29/11/2018
AM-188-2018	GOMEZ QUEVEDO MARIA TERESA	1	20/11/2018	INSTALADA	29/12/2018
AM-189/190-2018	PINTO DE BONILLA MARIA CLARA	2	20/11/2018	INSTALADA	10/01/2019
AM-191-2018	RAMIREZ GRACIA ANA TERESA	1	21/11/2018	INSTALADA	28/01/2019
AM-192-2018	BELLO ALVARO YEXON	1	21/11/2018	INSTALADA	28/12/2018
AM-193/195-2018	ALVAREZ GARCIA GAMALIEL	3	21/11/2018	INSTALADA	24/01/2019
AM-196/199-2018	JIMENEZ ALVARADO LUZ AIDA	4	21/11/2018	INSTALADA	24/01/2019
AM-200-2018	MANUEL HERNANDO GARCIA	1	21/11/2018	INSTALADA	18/01/2019



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-201-2018	PEDRAZA RODRIGUEZ PEDRO	1	21/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-202-2018	JOSE ISIDRO TENJICA	1	21/11/2018	INSTALADA	17/01/2019
AM-203/204-2018	BELLO VILLAMIL RICARDO	2	22/11/2018	INSTALADA	20/02/2019
AM-205-2018	LYDA MARGOTH MALAVER	1	22/11/2018	INSTALADA	25/01/2019
AM-206-2018	NIETO CASTRO JORGE ELIECER	1	22/11/2018	INSTALADA	15/01/2019
AM-207-2018	MARTINEZ GAITAN CARLOS ARTURO	1	10/08/2018	NA	
AM-208-2018	FORERO MARTINEZ CECILIA DEL ROSARIO	1	10/08/2018	NA	
AM-209-2018	MILLAN BONILLA LUZ DEYSE	1	2/10/2018	INSTALADA	31/01/2019
AM-210-2018	CORREDOR PATARROYO CLAUDIA	1	23/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-211-2018	GARZON MORENO CLARIBEL MILENA	1	23/11/2018	INSTALADA	20/02/2019



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-212/215-2018	PORRAS VELOZA CELMIRA	4	23/11/2018	NA	
AM-216-2018	ORDUZ RICAURTE CLAUDIA CAROLINA	1	23/11/2018	INSTALADA	29/12/2018
AM-217/218-2018	RODRIGUEZ GARZON LUZ ALBA	2	23/11/2018	NA	
AM-219-2018	MARTHA INES GONZALEZ	1	23/11/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-220-2018	APONTE MARIA LIGIA	1	23/11/2018	INSTALADA	17/01/2019
AM-221-2018	MORENO ABRIL JOSE TARSICIO	1	26/11/2018	INSTALADA	5/02/2019
AM-222-2018	MARIA ELVIRA BELLO BELLO	1	26/11/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-223-2018	MAHECHA MARIA DOLORES	1	26/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-224/226-2018	RAMIREZ RAMIREZ JAIRO EDUARDO	3	26/11/2018	INSTALADA	16/01/2019
AM-227/228-2018	ALFONSO SAMUEL	2	27/11/2018	NA	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-229-2018	SALGADO CANASTERO MARIA DEL PILAR	1	27/11/2018	INSTALADA	29/12/2018
AM-230-2018	ZAMUDIO DE TORRES MARIA	1	27/11/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-231/232-2018	TRUJILLO AGUDELO LUCY	2	27/11/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-233-2018	FORERO GONZALEZ MARIA LILIA	1	27/11/2018	INSTALADA	16/01/2019
AM-234-2018	MARIA INES WINCHERY FORERO	1	27/11/2018	INSTALADA	20/12/2018
AM-235/237-2018	GONZALEZ PINTO CAMPO ALEXANDER	3	28/11/2018	INSTALADA	14/01/2019
AM-238-2018	ROCHA RUEDA MISAEL	1	28/11/2018	INSTALADA	16/01/2019
AM-239/243-2018	ORJUELA RAMIREZ GUILLERMO LEON	5	28/11/2018	NA	
AM-244-2018	GONZALEZ GONZALEZ ANICETO	1	28/11/2018	INSTALADA	16/01/2019
AM-245-2018	MARIA CAROLINA VILLARRAGA LOZANO	1	28/11/2018	INSTALADA	14/01/2019



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-246-2018	AGUDELO LOPEZ OSCAR	1	28/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-247-2018	LUIS ALBERTO RINCON	1	28/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-248/249-2018	MARIA ISABEL RENDON ANGEL	2	29/11/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-250-2018	SARMIENTO OLAYA ALBA CECILIA	1	29/11/2018	INSTALADA	25/01/2019
AM-251-2018	SANCHEZ BELLO ALFONSO	1	29/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-252/253-2018	LEON RINCON MARITZA	2	30/11/2018	INSTALADA	19/02/2019
AM-254-2018	RAMIREZ DE AYALA MARIA DOLORES	1	30/11/2018	INSTALADA	12/02/2019
AM-255/257-2018	GOMEZ GOMEZ MARIA ADELIA	3	3/12/2018	NA	
AM-258-2018	PIRANEQUE CANDIA FRANK	1	3/12/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-259-2018	TENJICA SANCHEZ GLADYS	1	3/12/2018	INSTALADA	22/01/2019



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-260/262-2018	BELTRAN MONCADA JAQUELINE	3	3/12/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-263-2018	PEDRO PABLO GARZON	1	3/12/2018	INSTALADA	17/01/2019
AM-264-2018	GEMA ENRIQUETA TORRES	1	4/12/2018	INSTALADA	16/01/2019
AM-265-2018	AGUDELO LOPEZ OSCAR	1	28/11/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-266-2018	LUIS FERNANDO YAYA FRANCO	1	5/12/2018	INSTALADA	22/01/2019
AM-267/273-2018	JAVIER FERNANDO GONZALEZ GUTIERREZ	7	5/12/2018	INSTALADA	16/01/2019
AM-274-2018	GUALTEROS VALENTIN FILOMENA	1	5/12/2018	INSTALADA	22/01/2019
AM-275-2018	FLOR MARIA GARZON GONZALEZ	1	5/12/2018	INSTALADA	3/01/2019
AM-276-2018	GARCIA DE TRIVIÑO JULIA MARIA	1	5/12/2018	INSTALADA	29/12/2018
AM-277-2018	GOMEZ NIETO MARCO AURELIO	1	6/12/2018	INSTALADA	21/01/2019



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-278-2018	ALBA PULIDO CUSTODIO	1	6/12/2018	INSTALADA	7/02/2019
AM-279/281-2018	GONZALEZ DOBLADO CESAR AUGUSTO	3	6/12/2018	INSTALADA	18/01/2019
AM-282-2018	JOSE GUILLERMO OLAYA ACHURY	1	6/12/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-283-2018	CESPEDES MARTINEZ CARLOS ALFONSO	1	6/12/2018	INSTALADA	29/01/2019
AM-284-2018	GUZMAN RODRIGUEZ EDGAR ENRIQUE	1	6/12/2018	INSTALADA	31/01/2019
AM-285/287-2018	CASAS SASTRE MATILDE	3	21/01/2019	INSTALADA	21/11/2019
AM-288-2018	SANCHEZ LANCHEROS LADY PAOLA	1	7/12/2018	INSTALADA	19/01/2019
AM-289-2018	BARINAS FONSECA ROSA	1	7/12/2018	INSTALADA	8/02/2019
AM-290-2018	GONZALEZ PATAQUIVA AURA MARIA	1	10/12/2018	INSTALADA	17/01/2019
AM-291-2018	GALVIS COGUA CARLOS FERNANDO	1	10/12/2018	INSTALADA	17/01/2019



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-292-2018	GUALTEROS RODRIGUEZ CAMILO	1	10/12/2018	NA	
AM-293-2018	MARTINEZ RODRIGUEZ JAVIER	1	11/12/2018	INSTALADA	22/01/2019
AM-294-2018	PACHON MARIA EUGENIA	1	11/12/2018	INSTALADA	11/02/2019
AM-295-2018	CAMACHO REYES MARIA	1	11/12/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-296-2018	OCAMPO MONTES BELCY	1	12/12/2018	INSTALADA	25/01/2019
AM-297-2018	GONZALEZ TIBAVIZCO HELADIO	1	12/12/2018	INSTALADA	18/01/2019
AM-298-2018	ESCOBAR RAMIREZ MARIA	1	12/12/2018	INSTALADA	12/02/2019
AM-299/301-2018	LILIA VELASCO MATEUS	3	12/12/2018	INSTALADA	30/01/2019
AM-302/303-2018	ECHEVERRY ARENAS MARTHA LUCIA	2	12/12/2018	INSTALADA	21/01/2019
AM-304/305-2018	MARLENY BEDOYA	2	13/12/2018	INSTALADA	18/01/2019



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-306/307-2018	REYES LUIS ALBERTO	2	13/12/2018	INSTALADA	16/01/2019
AM-308/309-2018	CHOCONTA DE AREVALO SAGRARIO	2	13/12/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-310-2018	BERNAL CASTAÑEDA BLANCA INES	1	14/12/2018	INSTALADA	4/03/2019
AM-311-2018	NAVARRETE PARRA PILAR	1	14/12/2018	INSTALADA	12/02/2019
AM-312-2018	NAVARRETE LUISA MARLEY	1	14/12/2018	INSTALADA	12/02/2019
AM-313-2018	NAVARRETE YUDY ANDREA	1	14/12/2018	INSTALADA	12/02/2019
AM-314-2018	LONDOÑO ALVIS NESTOR FABIO	1	17/12/2018	INSTALADA	5/02/2019
AM-315-2018	LOVERA GONZALEZ JOSE ELEUTERIO	1	17/12/2018	NA	
AM-316-2018	AVILA LUGO ROSALBA	1	18/12/2018	INSTALADA	4/02/2019
AM-317-2018	ADAMES VENEGAS CLARA INES	1	18/12/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-318/319-2018	BELLO ESPINOZA MARIA MERCEDES	2	19/12/2018	INSTALADA	17/01/2019
AM-320/325-2018	JIRSA JOVANOVIH ALEJANDRO	6	19/12/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-326/327-2018	ORTIZ DE MORENO ANA LUCIA	2	19/12/2018	NA	
AM-328/330-2018	MOLANO DE DUITAMA MARIA FRANCISCA	3	19/12/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-331-2018	BECERRA AYALA ALBERTO	1	19/12/2018	INSTALADA	14/01/2019
AM-332-2018	TIBAVIZCO DE GOMEZ MARIA BELEN	1	26/12/2018	INSTALADA	21/01/2019
AM-333-2018	OLAYA ACHURY JOSE GUILLERMO	1	26/12/2018	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-334-2018	PEREZ BLANDON ALFONSO	1	26/12/2018	INSTALADA	25/01/2019
AM-335/336-2018	HERRERA SANCHEZ ANA LUISA	2	27/12/2018	INSTALADA	25/02/2019
AM-337-2018	TENJICA MARIA ANGELA	1	27/12/2018	PENDIENTE INSTALACIÓN	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-338-2018	VELANDIA RODRIGUEZ	1	28/12/2018	INSTALADA	8/02/2019
AM-339-2018	NIETO DE MEZA MARIA TERESA	1	28/12/2018	INSTALADA	1/02/2019
AM-001-2019	TIBAVIZCO DE GOMEZ MARIA	1	2/01/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-002-2019	MOYANO GUACANEME ROSAURA	1	2/01/2019	INSTALADA	8/02/2019
AM-003-2019	ESPINEL RODRIGUEZ JOSE LUIS	1	3/01/2019	INSTALADA	12/02/2019
AM-004/006-2019	MARTINEZ GONZALEZ OLMAR	3	3/01/2019	INSTALADA	14/01/2019
AM-007-2019	OSPITIA PRADILLA FULVIA ANGELICA	1	4/01/2019	INSTALADA	30/01/2019
AM-008-2019	GONZALEZ VALENTIN DANIEL FELIPE	1	8/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-009-2019	CAMARGO DE VARGAS HERMINDA	1	8/01/2019	NA	
AM-010-2019	PEREZ CASTILLO FANNY	1	9/01/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-011-2019	CASTRO NIETO BEATRIZ	1	9/01/2019	INSTALADA	15/02/2019
AM-012-2019	BELLO DIAZ FANNY	1	9/01/2019	INSTALADA	8/02/2019
AM-013-2019	PARRA TORRES MARIA MATILDE	1	10/01/2019	INSTALADA	14/02/2019
AM-014-2019	PARRA PENAGOS HECTOR EMILIO	1	11/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-015-2019	OLIVA MOLANO JULIAN	1	11/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-016-2019	MORENO DE VANEGAS ANA	1	14/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-017-2019	GUALTEROS RODRIGUEZ LUZ AMPARO	1	14/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-018-2019	AVILA LUGO ROSALBA	1	14/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-019-2019	PINTO DE BONILLA MARIA CLARA	1	15/01/2019	INSTALADA	18/01/2019
AM-020/021-2019	MORENO PIRACHICAN EDUARDO	2	15/01/2019	INSTALADA	18/01/2019



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-022-2019	CANASTERO CLAVIJO GABRIEL	1	16/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-023-2019	GONZALEZ LUIS ALBERTO	1	16/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-024/025-2019	BELLO DIAZ ORLANDO	2	16/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-026-2019	AHUMADA DE SILVA MARIA DEL CARMEN	1	17/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-027-2019	ROMERO RINCON ELSA GUILLERMINA	1	17/01/2019	NA	
AM-028-2019	GARZON GARCIA MANUEL ARTURO	1	17/01/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-029-/030-2018	LEON GOMEZ JOSE ANTONIO	2	18/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-031-2019	MOYANO GUACANEME MARIA	1	18/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-032-2019	CAICEDO ALBA MARIA JENNY	1	21/01/2019	INSTALADA	5/02/2019
AM-033/034-2019	TARAZONA PEDRAZA IVAN ALBERTO	2	22/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-035-2019	BRAVO BRAVO ROQUE GABRIEL	1	23/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-036-2019	RATIVA SANABRIA BENEDICTO	1	23/01/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-037/039-2019	GAONA DE LEGUIZAMON MARIA	3	23/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-040/041-2019	NEGRO DE GONZALEZ MARIA TRANSITO	2	23/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-042-2019	BELLO SASTRE HUGO RODRIGO	1	24//1/19	NA	
AM-043-2019	RAMIREZ VALENTIN MARTHA LUCIA	1	25/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-044-2019	GIL GUTIERREZ ROSA ADELINA	1	25/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-045-2019	GALEANO JAIRO LIBARDO	1	28/01/2019	NA	
AM-046-2019	GONZALEZ DE RAMOS MARTHA	1	28/01/2019	SE REQUIERE AUTORIZACION DE OBRAS PUBLICAS	
AM-047-2019	GOMEZ QUEVEDO MARIA	1	28/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-048/049-2018	OCHOA PARRA JOSE MIGUEL	2	29/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-050/051-2019	CALDERON RODRIGUEZ LUIS ALBERTO	2	29/01/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-052-2019	BELLO MARTINEZ XIMENA	1	30/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-053-2019	CANTOR URREGO PEDRO HERNAN	1	30/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-054-2019	AYALA QUINTERO SANDRA MILENA	1	31/01/2019	INSTALADA	2/02/2019
AM-055-2019	LEON ALFARO	1	31/01/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-056-2019	BOCACHICA MARTINEZ ELCY	1	31/01/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-057-2019	BITRAGO RODRIGUEZ NATALY	1	1/02/2019	NA	
AM-058-2019	URRUTIA OLGA LUCIA	1	1/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-059-2019	BERMUDEZ DE VELASQUEZ MARIA	1	1/02/2019	NA	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-060-2019	GUILLEN CASTAÑEDA ROCIO	1	1/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-061-2019	LOPEZ MUNERA VICTOR EDUARDO	1	4/02/2019	NA	
AM-062-2019	GARCIA FANDIÑO JOSE VICENTE	1	4/02/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-063-2019	PEREZ CASTILLO NEKY ELOISA	1	4/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-064-2019	ALVARADO DIAZ CARLOS ALBERTO	1	4/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-065-2019	TARAZONA PEDRAZA EFREN	1	4/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-066-2019	DUQUE GARCIA JORGE ENRIQUE	1	4/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-067-2019	GOMEZ VALBUENA GUILLERMO	1	4/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-068/069-2019	GIRALDO RAMIREZ MANUEL	2	5/02/2019	NA	
AM-070/071-2019	TRIANA BOLAÑOS BERTHA HIDAL	2	5/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-072/073-2019	BERNAL SIERRA ENCARNACION	2	5/02/2019	NA	
AM-074/076-2019	PULIDO FONSECA CARLOTA	3	5/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-077-2019	ESPINEL TORRES JOSE ANTONIO	1	7/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-078-2019	SIERRA ANTONIO MONTAÑO PACHON	1	7/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-079/081-2019	RIVERA SANTA FE ALICIA DEL PILAR	3	8/02/2019	NA	
AM-082-2019	AVILA BLANCA NIEVES	1	8/02/2019	INSTALADA	1/03/2019
AM-083/085-2019	CONTRERAS CALDERON JOSE ANTONIO	3	11/02/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-086-2019	YAYA FRANCO ABEL	1	11/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-087/089-2019	HERRERA VILLARRAGA LUIS ANTONIO	3	11/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-090/091-2019	CAMARGO FLAUTERO MARIA CLAUDIA	2	11/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-092-2019	MOLINA CASTIBLANCO ROSA	1	12/02/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-093-2019	DEYSIS MARCELA MATAMORAS PARRA	1	12/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-094-2019	RUEDA GUERRERO MARIA	1	12/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-095-2019	ZABALA DE VILLAMIL OLGA MARIA	1	12/02/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-096-2019	MORNO GARRIDO OMAIRA	1	12/02/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-097-2019	BELLO DE RAMIREZ CECILIA	1	13/02/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-098-2019	VALBUENA BOJACA CESAR MAURICIO	1	13/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-099-2019	MORALES JIMENEZ ROBIN GIOVANNI	1	13/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-100-2019	NIÑO NIÑO JOSE FLAMINIO	1	13/02/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-101-2019	ANA MARIA MOYANO NIETO	1	13/02/2019	NA	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-102-2019	RODRIGUEZ MONTES MOISES	1	13/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-103-2019	JIMENEZ MENDEZ ANA CECILIA	1	13/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-104-2019	RODRIGUEZ QUINTERO JESUS RICARDO	1	14/02/2019	NA	
AM-105-2019	LEON CHAMUCERO RICARDO	1	14/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-106/109-2019	LUGO MORA WILLIAM ALBERTO	4	14/02/2019	NA	
AM-110/114-2019	LUGO MORA WILLIAM ALBERTO	5	14/02/2019	NA	
AM-115-2019	CASALLAS DE CUERVO BENITA	1	14/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-116-2019	VARGAS AGUILAR ARNULFO	1	14/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-117-2019	CUPASACHOA JOSE	1	15/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-118-2019	CAÑON MUÑOZ LUIS HERNAN	1	15/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-119-2019	SALAZAR BRICEÑO SANDRA	1	15/02/2018	NA	
AM-120-2019	ARRIERO SOCHA MARGARITA	1	15/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-121/122-2019	BARAJAS GARZON BENEDICTA	2	18/02/2019	PENDIENTE INSTALACIÓN	
AM-123-2019	ROSA ELENA GUZMAN DE GUZMAN	1	18/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-124/125-2019	ESPITIA ESPINEL SANDRA	2	18/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-126-2019	ROJAS VEGA MARIA FLOR ANGELA	1	19/02/2019	NA	
AM-127-2019	MARTHA MONTAÑO PACHON	1	20/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-128-2019	PACHON DE MONTAÑO ANATILDE	1	20/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-129-2019	ESCOBAR NAVARRETE HUMBERTO	1	20/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-130-2019	VELANDIA GONZALEZ MARTHA	1	21/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-131-2019	VELANDIA GONZALEZ ALBA MILENA	1	21/02/2019	NA	
AM-132-2019	GARZON MORENO EDUYN FERNEY	1	21/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-133-2019	BARON ANTONIO	1	22/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-134-2019	PATAQUIVA GOMEZ ADRIANA MARIA	1	22/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-135-2019	TRIVIÑO MARTINEZ PEDRO	1	22/02/2019	NA	
AM-136-2019	CALDERON DE PARRA TERESA	1	25/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-137/138-2019	CASTRO GOMEZ MIGUEL	2	25/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-139-2019	RUIZ DIAZ REYES	1	25/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-140-2019	BARON OCHOA OLGA MARINA	1	25/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-141-2019	CASTRO AHUMADA HELENA	1	26/02/2019	NA	



Servicios Eficientes
y de Calidad



PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-142-2019	AYA SANCHEZ MARLEN	1	26/02/2019	NA	
AM-143-2019	CORREAL TORRES CARMEN AURORA	1	27/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-144-2019	ZAPATA DE ALBA ANA LUCIA	1	27/02/2019	NA	
AM-145-2019	HERRERA SANCHEZ MARTHA SOFIA	1	28/02/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-146-2019	BITRAGO RODRIGUEZ NATALY	1	28/02/2019	NA	
AM-147-2019	LOPEZ MUNERA VICTOR EDUARDO	1	28/02/2019	NA	
AM-148-2019	PINTO AYALA OLGA VICTORIA	1	28/02/2019	EN PROCESO	
AM-149/150-2019	FAJARDO GAMBA LIEBANO	2	28/02/2019	EN PROCESO	
AM-151-2019	SANTANA MARTINEZ ROSALBINA	1	28/02/2019	EN PROCESO	
AM-152-2019	RODRIGUEZ SANABRIA PUBLIO	1	1/03/2019	EN PROCESO	



Servicios Eficientes
y de Calidad

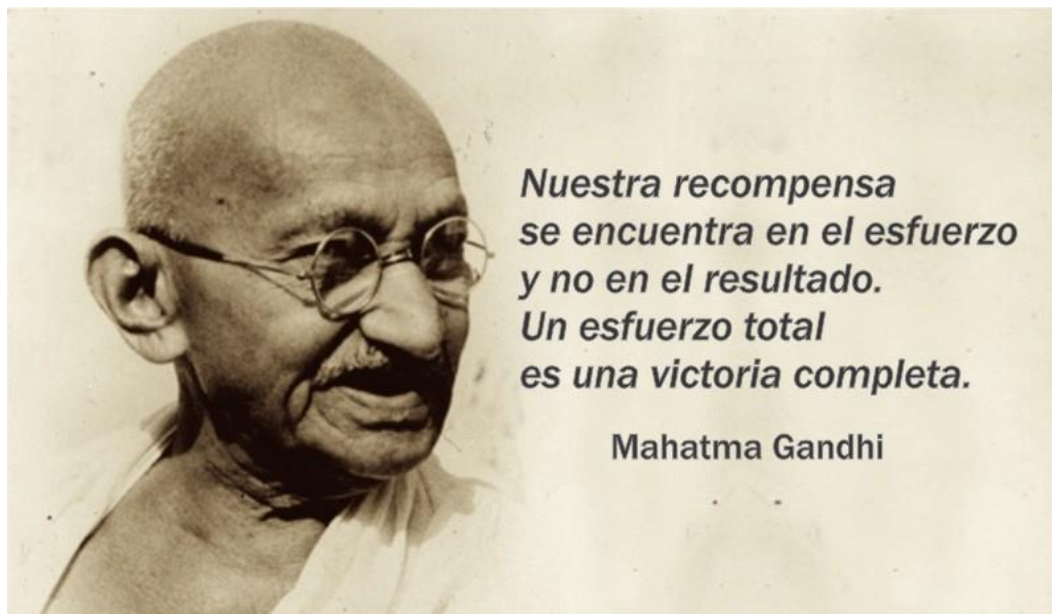


PQR No.	USUARIO	CANTIDAD	FECHA RADICACION	OBSERVACION	FECHA DE INSTALACION
AM-153-2019	GARZON LOVERA HUBER MAURICIO	1	1/03/2019	NA	
AM-154-2019	PEREZ JOYA CLAUDIA MILENA	1	1/03/2019	EN PROCESO	
AM-155-2019	LUIS CARLOS PATAQUIVA GOMEZ	1	5/03/2019	EN PROCESO	
AM-156-2019	CARO MORENO ISIDRO ANTONIO	1	5/03/2019	EN PROCESO	
AM-157/158-2019	SALGADO GUACANEME HENRY ALBERTO	2	6/03/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-159-2019	CIFUENTES OSORIO BIBIANA	1	6/03/2019	EN PROCESO	
AM-160-2019	MORENO SANCHEZ MARIA DEL CARMEN	1	6/03/2019	EN PROCESO	
AM-161-2019	LAMPREA ALGARRA ALBERTO	1	6/03/2019	EN PROCESO	
AM-162-2019	GOMEZ GOMEZ MARIA ADELIA	1	6/03/2019	EN PROCESO	
AM-163-2019	CORREA BONILLA CONSUELO	1	7/03/2019	NO A TRAI DO MEDIDOR	
AM-164-2019	BELLO PINAN LINA GIOVANA	1	7/03/2019	EN PROCESO	
AM-165/166-2019	PAEZ JIMENEZ JOAQUIN	2	7/03/2019	EN PROCESO	



Servicios Eficientes
y de Calidad





GRACIAS



Servicios Eficientes
y de Calidad

