

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CAJICA S.A. E.S.P.

**INFORME AL HONORABLE CONCEJO
MUNICIPAL DE CAJICA.**

**KARENT LORENA GALINDO
DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL**



Servicios Eficientes
y de Calidad



1. Que medidas y estrategias se han establecido para realizar las mejoras en cuanto a archivo, teniendo en cuenta los hallazgos encontrados en la vigencia 2018. **Mesa Directiva**



Servicios Eficientes
y de Calidad



GESTIÓN DOCUMENTAL

ADECUACIONES FISICAS Y TECNOLÓGICAS

ANTES:



DESPUES:



Servicios Eficientes
y de Calidad



GESTIÓN DOCUMENTAL ADQUISICIONES

TERMOHIDROMETROS



FUMIGACIÓN



CAMARAS



DIGITALIZACIÓN



Servicios Eficientes
y de Calidad



GESTIÓN DOCUMENTAL

DOCUMENTOS SOPORTE DE PROCESO

- ❖ Programa de gestión Documental (PGD)
- ❖ Plan Institucional de Archivos
- ❖ Plan de Emergencias Documentales
- ❖ Diagnostico Archivístico
- ❖ Formatos de manejo e implementación en la organización de Archivos de Gestión y Central.
- ❖ PINAR
- ❖ Presentación de nuevas Tablas de Retención Documental al Archivo General de la Nación.(Pendiente de aprobación)



Servicios Eficientes
y de Calidad



Auditoria: Gestión Documental.

Responsable: Oficina de Control Interno EPC S.A E.S.P.

Fecha: Agosto 2018.

Hallazgo: El Documento PINAR se encuentra establecido de acuerdo al manual establecido por el AGN y en el cual se establece cámaras y alarmas en los archivos de acuerdo al Plan de adecuación de archivos en el archivo central; no se evidencia dicha actividad.



PLAN DE ACCION			
ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE IMPLEMENTACION
1	Establecer contrato para la compra e instalacion de camaras	Dirección Admon y Cial (Tecnico administrativo archivo)	30/08/2018
2	Compra e instalación de alarmas	Dirección Admon y Cial (Tecnico administrativo archivo)	30/08/2018
3	Instalar alarmas	Dirección Admon y Cial (Tecnico administrativo archivo)	31/01/2019
4	Revisión de funcionamiento de camaras y alarmas	Dirección Admon y Cial (Tecnico administrativo archivo)	31/01/2019

SEGUIMIENTOS		
FECHA	DESCRIPCION DEL SEGUIMIENTO	VERIFICADO POR:
08/09/2018	Se evidencia instalación de camaras de seguridad en el area de Archivo de la Empresa, la compra se realizó a traves del contrato CCV-012-2018 y la instalación se realizo por parte del Profesional Universitario en sistemas: 	Diana León Cifuentes
14/01/2019	Se evidencia contratación de adquisición de alarmas para el area de archivo a traves del contrato CPS-041-2019 con fecha de incio del 11 Enero 2019	Diana León Cifuentes
30/01/2019	Se evidencia instalación de alarmas correspondientes a la red de archivo de la Empresa	Diana León Cifuentes

2. Presente informe detallado de la conformación de la planta del personal con corte a la fecha que incluya contratistas contratados por OPS para apoyo a la gestión. **Partido Verde – Partido ASI.**



Servicios Eficientes
y de Calidad



PLANTA DE PERSONAL A MARZO DE 2019

ACUERDO No.JDEPC-013 DE 2018 JUNIO 27 DE 2018 “ Por el cual se establece la nueva planta de personal , el sistema de nomenclatura y clasificación de los empleos de La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A.E.S.P”

GERENCIA		
CARGO	NIVEL	No. DE EMPLEOS
GERENTE	DIRECTIVO	1
JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	ASESOR	1
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	PROFESIONAL	1

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL		
CARGO	NIVEL	No. DE EMPLEOS
DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y COMERCIAL	DIRECTIVO	1
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	PROFESIONAL	8
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	TÉCNICO	8
CONDUCTOR	ASISTENCIAL	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ASISTENCIAL	7
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	ASISTENCIAL	3

DIRECCIÓN FINANCIERA		
CARGO	NIVEL	No. DE EMPLEOS
DIRECTOR FINANCIERO	DIRECTIVO	1
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	PROFESIONAL	2
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	TÉCNICO	2

DIRECCIÓN DE ASEO		
CARGO	NIVEL	No. DE EMPLEOS
DIRECTOR DE ASEO	DIRECTIVO	1
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	PROFESIONAL	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ASISTENCIAL	1
CONDUCTOR ASEO	ASISTENCIAL	12
CONDUCTOR BARREDORA	ASISTENCIAL	2
OPERARIO AFORADOR	ASISTENCIAL	2
OPERARIO RECOLECTOR ASEO	ASISTENCIAL	24
OPERARIO ESCOBITA ASEO	ASISTENCIAL	14

DIRECCIÓN ACUEDUCTO		
CARGO	NIVEL	No. DE EMPLEOS
DIRECTOR DE ACUEDUCTO	DIRECTIVO	1
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	PROFESIONAL	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ASISTENCIAL	1
CONDUCTOR ACUEDUCTO BOBCAT	ASISTENCIAL	2
OPERARIO ACUEDUCTO	ASISTENCIAL	15

DIRECCIÓN DE ALCANTARILLADO		
CARGO	NIVEL	No. DE EMPLEOS
DIRECTOR DE ALCANTARILLADO	DIRECTIVO	1
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	PROFESIONAL	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ASISTENCIAL	1
CONDUCTOR VACTOR	ASISTENCIAL	2
OPERARIO ALCANTARILLADO	ASISTENCIAL	8

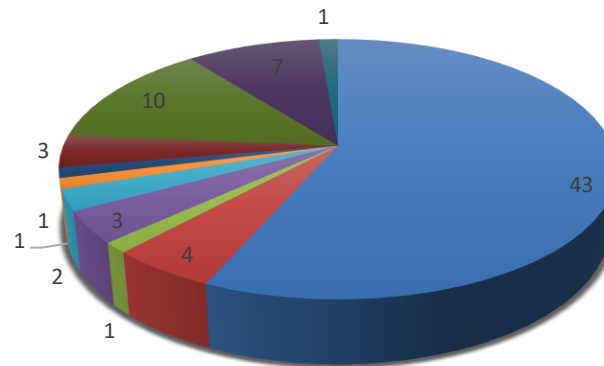
TOTAL PLANTA APROBADA: 126



CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A MARZO DE 2019

CONCEPTO	
CONVENIOS	43
VIGILANCIA	4
SALUD OCUPACIONAL	1
ALQUILERES Y ARRENDAMIENTOS	3
DISPOSICION DE BASURAS	2
MANTENIMIENTO	1
REACTIVOS	1
DESIERTO	3
HONORARIOS ASESORES	10
HONORARIOS ADMINISTRATIVOS	7
HONORARIOS OPERATIVOS	1
TOTAL	76

CONTRATOS CPS 2019



- CONVENIOS
- VIGILANCIA
- SALUD OCUPACIONAL
- ALQUILERES Y ARRENDAMIENTOS
- DISPOSICION DE BASURAS
- MANTENIMIENTO
- REACTIVOS
- DESIERTO
- HONORARIOS ASESORES
- HONORARIOS ADMINISTRATIVOS
- HONORARIOS OPERATIVOS



Servicios Eficientes
y de Calidad



CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A MARZO DE 2019

HONORARIOS ASESORES
ASESORIA JURIDICA
REVISORIA FISCAL
SYSMAN
ASESORIA FINANCIERA
ASESORIA TARIFARIA
AFILIACIÓN ICONTEC
INFORMACION EXOGENA
ASESORIA SGC
DIGITALIZACIÓN HOJAS DE VIDA USUARIOS
ASESORIA SUI

HONORARIOS ADMINISTRATIVOS	
DIRECCIÓN FINANCIERA	1
DIRECCIÓN TECNICA DE ALCANTARILLADO	1
DIRECCIÓN TECNICA DE ACUEDUCTO	1
DIRECCIÓN TECNICA DE ASEO	1
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL	3

CONVENIOS	
PGIRS	21
PSMV	13
PODAS	5
PUEFFAC	4

VIGILANCIA		ALQUILERES Y ARRENDAMIENTOS		DISPOSICIÓN DE BASURAS
VIGILANCIA Y ALARMA	3	VOLQUETAS	2	IVICOL
TRAKER	1	RETRO EXCAVADORA	1	GESTION DE RESIDUOS APROVECHABLES



3. Presente actualización de inventario en: maquinaria (acueducto, alcantarillado, aseo), vehículos, equipo de oficina con año de adquisición. **Partido Conservador**

4. Relacione créditos, leasing y/o contratos con la que se adquirieron bienes relacionado en el punto anterior (No. De contrato, modalidad de contratación, valor del contrato y % de ejecución del pago). **Partido Conservador**



Servicios Eficientes
y de Calidad



INVENTARIO MAQUINARIA DIRECCIÓN TÉCNICA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
ELEMENTO	AÑO DE ADQUISICIÓN	CONTRATO	VALOR
GEOFONO	2016	CCV-001-2016	\$ 20,276,800
GEOFONO	2016		
PLACA COMPACTADORA	2016	CCV-002-2016	\$ 28,624,508
BOMBA DRENAJE	2016		
BOMBA DRENAJE	2016	CCV-004-2016	\$ 116,000,000
VALVULA	2016		
VALVULA	2016		
VALVULA	2016		
BOMBA SUMERGIBLE	2017		
RANA COMPACTADORA DIESEL	2017	CCV-011-2017	\$ 24,306,940
MEZCLADORA DE CONCRETO	2017		
MARTILLO DEMOLEDOR	2017		
MOTOBOMBA	2017	CCV-008-2017	\$ 18,865,070
MOTOBOMBA	2017		
MOTOBOMBA	2017		
MOTOBOMBA	2017		
MOTOBOMBA	2017		
BOMBA ELECTRICA	2017	CCV-015-2017	\$ 14,875,000
BOMBA ELECTRICA	2017		
MOTOBOMBA	2017		
MOTOBOMBA	2017		
MOTOBOMBA	2017		
PLACA COMPACTADORA GASOLINA	2017	CCV-015-2018	\$ 8,318,100
PLACA COMPACTADORA GASOLINA	2018		
BOMBA ELECTRICA	2018	CCV-011-2018	\$ 23,311,505
MARTILLO DEMOLEDOR O TALADRO PERCUTOR	2018	CCV-013-2018	\$ 9,862,752
MARTILLO DEMOLEDOR O TALADRO PERCUTOR	2018	CCV-015-2018	\$ 8,318,100

INVENTARIO MAQUINARIA Y EQUIPOS

INVENTARIO MAQUINARIA DIRECCIÓN TÉCNICA DE ASEO			
INVENTARIO MAQUINARIA ASEO	AÑO	CONTRATO	VALOR
BARREDORA	2017	CCV-015A-2017	\$ 28,000,000
BARREDORA	2017		
BARREDORA	2017		
BARREDORA	2017		
BARREDORA ELGIN PELICAN	2017	TITULO GRATUITO EN EL COMODATO VALOR \$739.983.324	N/A
TOLVAS	2017	CCV-012-2017	\$ 45,000,000
TOLVAS	2017		
TOLVAS	2017		
TOLVAS	2017		



INVENTARIO VEHICULOS

COMPACTADORES	AÑO DE ADQUISICIÓN	CONTRATOS	VALOR
CAMIÓN COMPACTADOR OJG 780	2018	CONVENIO EPC CUNDINAMARCA, EN COMODATO CON EL MUNICIPIO	\$ 973,760,780
CAMIÓN COMPACTADOR OJG 781	2018	CONVENIO EPC CUNDINAMARCA, EN COMODATO CON EL MUNICIPIO	

MOTOCICLETAS	AÑO DE ADQUISICIÓN	CONTRATO	VALOR
JSM67E	2017	CCV-002-2017	\$ 11,030,000
JSM68E	2017		
JSO48E	2017	CCV-003-2017	\$ 5,745,000
JSO47E	2017	CCV-005-2017	\$ 8,280,000
OUX12E	2018	CCV-002-2018	\$ 10,000,000
OUX11E	2018		
OUX13E	2018	CCV-001-2018	\$ 5,870,000
WCH16E	2018	CCV-014-2018	\$ 5,350,000
ZVK24E	2019	CCV-001-2019	\$ 16,980,000
ZVK25E	2019		
ZVK26E	2019		

CAMIONETAS	AÑO DE ADQUISICIÓN	CONTRATOS	VALOR
CHEVROLET OJG 765	2016	CCV-005-2016	\$ 110,500,000



INVENTARIO DE EQUIPOS DE OFICINA Y COMPUTO

INVENTARIO DE EQUIPOS DE OFICINA Y COMPUTO				
ELEMENTO	CANTIDAD	AÑO ADQUISICION	CONTRATO	VALOR
COMPUTADOR PORTATIL	1	2016	CCV-003-2016	\$ 99,970,858
COMPUTADOR TODO EN UNO	10			
UPS	10			
IMPRESORA EPSON	1		CCV-007-2016	\$ 17,632,000
POKET PARA LECTURA	1			
COMPUTADOR TODO EN UNO	3		CCV-009-2016	\$ 42,650,880
BRILLAORA INSDUSTRIAL	1			
UPS	10			
IMPRESORA LASER	1			
COMPUTADOR PORTATIL	1	2017	CCV-006-2017	\$ 136,031,253
IMPRESORA DE ETIQUETAS	1			
WORKSTATION	1			
UPS	11			
LECTOR LASER	1			
DESKTOP	10			
COMPUTADOR PORTATIL TACTIL	1			
IMPRESORA LASER	1			
SCANNER	1			
CAMARAS DE MONITOREO	4			
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	1	2018	CCV-007-2018	\$ 39,000,000
ESCANER	2			
NEVERA	1			
MESA PARA SALA DE JUNTAS	1		CCV-008-2018	\$ 77,105,727
ESCRITORIOS	8			
TANDEM DE 4 PUESTOS	1			
SILLAS	100			
MESA PLASTICA PLEGABLE	1			
COMPUTADOR TODO EN UNO	5			
UPS	5			
DIGITURNO CON TV	1			
MONITOR DE 23"	1			
PARLANTE	1			
TELEFONOS DE OFICINA	8		CCV-012-2018	\$ 73,418,400
COMPUTADOR TODO EN UNO	2			
UPS	7			
DISCO DUROS	2			
TERMOHIGROMETROS DIGITALES	4			
RELOJ DIGITAL CONTROL DE ASISTENCIA	2			
CAMARAS TIPO BALA	7			
CELULARES	10			
BANCO DE PODER	4			
ESCANER	1			



5. Explique en que consistió la obra (Cárcamo) realizada en el parqueadero de la EPC (valor de la inversión, rubro del que salió, presupuesto, contratos celebrados en torno a las obras realizadas, adecuaciones hidráulicas y de alcantarillado; informe el uso que se le esta dando a esta obra actualmente. **Partido Cambio Radical**



Servicios Eficientes
y de Calidad



Contrato	Objeto	inversión	Rubro
CPS - 099-2018	Prestación de servicios de mano de obra para la construcción de un cárcamo para el lavado de los vehículos de propiedad de la Empresa de servicios públicos de Cajicá	17,106,000	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	UNID.	VALORE UNI	TOTAL
1	Fundida en concreto Ciclópeo	80	M3	60.000	4.800.000
2	Armado y fundida de viga de 30 cm * 1.0 mt	60	ML	50.000	3.000.000
3	Armado y fundida de columnas de 30 cm * 1.0 mt	10	ML	50.000	500.000
4	Armado y fundida de placa de contra piso E=20	135	M2	35.000	4.725.000
5	Mano de obra hechura de muro tabicón A=1.0 MTS	20	M2	110.000	2.200.000
6	Mano de obra pañete liso	40	M2	15.000	600.000
7	Mano de obra cárcamo	12	ML	65.000	780.000
8	Mano de obra de instalación tubería desagüe	20	ML	25.000	500.000
TOTAL					\$17.105.000



Servicios Eficientes
y de Calidad



Los materiales
fueron
suministrados
directamente
por la EPC.

DESCRIPCION	UND	VALOR UND	VALOR TOTAL
ALAMBRE NEGRO	50	\$ 5,529	\$ 276,470.59
ALQUILER FORMALETA	1	\$ 1,008,403	\$ 1,008,403.36
ALQUILER FORMALETA	1	\$ 638,655	\$ 638,655.00
ALQUILER VIBRADOR CONCRETO	2	\$ 108,824	\$ 217,647.06
ALQUILER VIBRADOR PARA CONCRETOXDIAS	2	\$ 108,824	\$ 217,647.06
ALQUILER VIBRO-CONCRETO X DIA	4	\$ 108,824	\$ 435,294.12
BARRA ROLLIZA DE 5M ORDINARIO	20	\$ 13,866	\$ 277,310.92
BARRA ROLLIZA ORDINARIO X 3,5MTS	30	\$ 11,092	\$ 332,773.11
BULTOS CEMENTO CEMEX 50KG	250	\$ 28,156	\$ 7,039,075.63
DISCOS CORTE HIERRO DWATH 4. 1/2"	8	\$ 4,286	\$ 34,285.71
DURMIENTE MADERA 3M ORDINARIO	10	\$ 5,462	\$ 54,621.85
ESE 25 CM-1/2	436	\$ 1,664	\$ 725,445.38
FLEJE 90 X 15 - 1/2"	152	\$ 7,681	\$ 1,167,462.18
FLEJE 90 X 25- 1/2	218	\$ 8,345	\$ 1,819,109.24
FLEJE DE 15X20-3/8	80	\$ 1,513	\$ 121,008.40
FLEJE EN ESE 15 CM-1/2	304	\$ 1,345	\$ 408,739.50
LADRILLO COMUN RECOCIDO *	4500	\$ 550	\$ 2,475,000.00
LAMINAS ICOPOR 1X1X1	11	\$ 7,647	\$ 84,117.65
LISTON MADERA 4X2 CHINALE	6	\$ 8,403	\$ 50,420.17
PLASTICA NEGRAX 3M ANCHO MTS	29	\$ 3,966	\$ 115,025.21
PUNTILLA 2" LBS	2	\$ 3,235	\$ 6,470.59
PUNTILLA 2X1/2-3 LBS	10	\$ 3,235	\$ 32,352.94
REPIZA MADERA 3M ORDINARIO	10	\$ 10,084	\$ 100,840.34
TABLA 30CM BURRA X 3MT	8	\$ 24,790	\$ 198,319.33
TELA SERRAMIENTO VERDE X2 MTS	80	\$ 2,101	\$ 168,067.23
VARILLA 5/8 CORRUGADA X 6MTS	280	\$ 27,840	\$ 7,795,294.12
VARILLAS 3/4 CORRUGADA	140	\$ 42,563	\$ 5,958,823.53
VIAJE ARENA DE GRAVA X 6MT3	6	\$ 681,002	\$ 4,086,010.08
VIAJE ARENA PEÑA X 6 MTS	3	\$ 368,067	\$ 1,104,201.68
VIAJE ARENA RIO X 6 MTS	6	\$ 681,000	\$ 4,086,000.00
SUB TOTAL			41,034,892
IVA 19%			7,796,629
TOTAL			48,831,521



Uso del Cárcamo

Justificación

- De acuerdo al Decreto 1077 de 2015 ART. 2.3.2.2.2.3.38. los vehículos de recolección y transporte de residuos sólidos deberán lavarse al final de la jornada diaria.
- El costo promedio de lavado de todos los vehículos de la EPC es aproximadamente 7 millones de pesos mensuales con un lavado semanal.
- Reducción de costos de lavado, engrase y cambios de aceite.

Uso Actual

- Inspección pre-operacional del parque automotor de la EPC.
- Lavado diario cadena de la Barredora Dulevo 5000 y banda transportadora Barredora Pelican como actividad de mantenimiento preventivo.
- Enjuague de vehículos como alistamiento para realizar polichada.
- Engrase de barredoras.





Servicios Eficientes
y de Calidad



6. Informe el estado actual de la certificación de calidad de la EPC e informe si se encuentran en proceso de recertificación, de haber iniciado tramite, informe sobre el contrato en ejecución.

Partido Cambio Radical



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Renovación
Certificado Normas
ISO 9001:2008 y
NTCGP 1000:2008

Auditoría de
seguimiento de las
Normas ISO 9001:2015
y NTCGP 1000:2008



* Pendiente por realizar



Servicios Eficientes
y de Calidad



Estado Actual Certificados: Certificado vigente hasta el 27 de junio del 2019 en las Normas ISO 9001:2015 y NTCGP 1000:2008

Estado Actual proceso contractual: En tramite contractual verificación documentos por parte del área de contratación de la Empresa.

Valor a Contratar: \$7.233.866

Proceso del SGC actual de la Empresa: Proceso de capacitaciones y auditorias internas para los dueños de procesos

Auditoria programada por el ICONTEC: Mayo 2019



7. Presente informe por periodos de cuantos M3 de agua se facturo a los usuarios en el 2018 con sus respectivos precios de venta. **Partido Cambio Radical**



Servicios Eficientes
y de Calidad



USO		TARIFAS 2018					
ESTRATO	CONSUMO M3	ENE-FEB 2018	MAR-ABR 2018	MAY-JUN 2018	JUL-AGO 2018	SEP-OCT 2018	NOV-DIC 2018
BAJO BAJO (1)	125,943	\$ 569	\$ 569	\$ 579	\$ 589	\$ 589	\$ 589
BAJO (2)	629,900	\$ 1,139	\$ 1,139	\$ 1,158	\$ 1,177	\$ 1,177	\$ 1,177
MEDIO BAJO (3)	1,235,887	\$ 1,613	\$ 1,613	\$ 1,640	\$ 1,668	\$ 1,668	\$ 1,668
MEDIO (4)	849,742	\$ 1,898	\$ 1,898	\$ 1,930	\$ 1,962	\$ 1,962	\$ 1,962
MEDIO ALTO (5)	238,783	\$ 2,847	\$ 2,847	\$ 2,895	\$ 2,943	\$ 2,943	\$ 2,943
ALTO (6)	261,513	\$ 3,037	\$ 3,037	\$ 3,088	\$ 3,139	\$ 3,139	\$ 3,139
INDUSTRIAL	243,378	\$ 2,467	\$ 2,467	\$ 2,509	\$ 2,551	\$ 2,551	\$ 2,551
COMERCIAL	346,845	\$ 2,847	\$ 2,847	\$ 2,895	\$ 2,943	\$ 2,943	\$ 2,943
OFICIAL	66,324	\$ 1,898	\$ 1,898	\$ 1,930	\$ 1,962	\$ 1,962	\$ 1,962
ESPECIAL	54,186	\$ 1,898	\$ 1,898	\$ 1,930	\$ 1,962	\$ 1,962	\$ 1,962
TOTALES	4,052,501						



Servicios Eficientes
y de Calidad



8. Presente informe del plan de capacitaciones de la vigencia 2019. **Partido ASI**



Servicios Eficientes
y de Calidad



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2019

RESOLUCIÓN No. 007

(Enero 04 de 2019)

**“POR LA CUAL SE ESTABLECEN EL
PROGRAMA DE CAPACITACION PARA
PERSONAL ADMINISTRATIVO Y
OPERATIVO EN LA EMPRESA DE
SERVICIOS PUBLICOS DE CAJICA S.A.
ESP.”**

Objetivo: Implementar planes de capacitación y desarrollo que fortalezcan las competencias de los colaboradores logrando mejorar su desempeño laboral y su nivel de productividad.

TEMA DE CAPACITACION	CARGOS APLICABLE DE LA CAPACITACION
REINDUCCION CALIDAD	Trabajadores Contratistas
REINDUCCION DE LA EMPRESA	Trabajadores Contratistas
REINDUCCION DE SG-SST	Trabajadores Contratistas
CURSO 50 HORAS SG-SST	Integrantes del COPASST Profesional Universitario Talento Humano Gerente Jefe Control Interno
IDENTIFICACION DE PELIGROS EVALUACION, VALORACION Y CLASIFICACION DE RIESGOS LABORALES	Personal Operativo
USO Y MANEJO ADECUADO DE LOS EPP	Personal operativo
REPORTE DE INCIDENTES, ACIDENTES, ENFERMEDADES LABORALES Y/O CONDICIONES DE TRABAJO INSEGURAS	Personal operativo
COMITÉ PARITARIO DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO COPASST	Personal operativo
METODOLOGIA DE INVESTIGACION Y ANALISIS DE INCIDENTES Y ACIDENTES DE TRABAJO RESOLUCION 1401 DE 2007	Integrantes COPASST
AUTOCUIDADO - PERSONAL (CUIDADO DE MANOS)	Operarios de Recolección Operarios de Acueducto Operarios de Alcantarillado
INSPECCIONES PLANEADAS	Integrantes del COPASST Profesional de SG-SST Auxiliar Administrativo- Aseo
CONSERVACION DE LA SALUD VISUAL	Personal administrativo Personal operativos de acueducto, alcantarillado yaseo Contratistas de apoyo a la gestión
CONSERVACION AUDITIVA	Personal operativos de acueducto, alcantarillado yaseo
CONSERVACION DE LA SALUD RESPIRATORIA	Personal operativos de acueducto, alcantarillado yaseo
HIGIENE POSTURAL Y MANEJO DE CARGAS	Personal Operativo
PAUSAS ACTIVAS- GIMNASIA LABORAL	Personal Operativo
PREVENCIÓN DE DESORDENES MUSCULOESQUELETICOS	Todo el personal
PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE ALCOHOL, TABACO Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	Todo el personal
MANEJO DEL ESTRÉS Y CONTROL DE LAS EMOCIONES	Personal asociado al riesgo psicosocial
RELACIONES INTERPERSONALES Y MANEJO DE CONFLICTOS	Personal Operativo
TRABAJO EN EQUIPO	Personal Operativo
COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EFECTIVA DIRIGIDA AL USUARIO	Personal Administrativo Personal Operativo PIRGs
COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL	Todo el personal
HABITOS DE VIDA SALUDABLES	Personal asociado a los PVE
ANALISIS DE TRABAJO SEGURO	Operarios programados
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CAJAS COMPACTADORAS	Personal Operativo
MANEJO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE PODAS	Contratistas de Podas



9. Presente informe detallado del estado actual de la instalación del tanque en el sector la cumbre. **Partido ASI**



Servicios Eficientes
y de Calidad



I. EXPANSIÓN Y REPOSICIÓN DE RED



contrato	Objeto	Inversión
COC-007-2018	Construcción de obra civil que consistente en la reposición de 842 metros lineales de la red de acueducto en existente en PVC de 3" pulgada RD 21 por tubería de Hierro Dúctil HD de 4" pulgadas Clase 40 en el sector de la cumbres desde la estación de bombeo ubicada en la vereda Aguanica hasta el tanque alto ubicado en la parte alta de Montepincio del Municipio de Cajicá.	\$ 192.816.723

Nombre del contratista

HYDRO V&G



Servicios Eficientes
y de Calidad



II. CONSTRUCCIÓN PLACA DEL TANQUE

contrato	objeto	Inversión
COC-015-2018	Construcción de obra civil que consistente en la reconstrucción vía de acceso, diseño y construcción placa base para tanque de almacenamiento de agua potable con capacidad de 160 m3 en el sector la cumbre Municipio de Cajicá.	\$ 160.738.363



Nombre del contratista

JARE INGENIERIA SAS



CONTRATOS EN EJECUCIÓN AÑO 2019

III. CONSTRUCCIÓN TANQUE SECTOR LA CUMBRE

Contrato	Objeto	Inversión	Contratista
COC-001-2019	Construcción de un tanque con capacidad de 100 m3 con el fin que la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A E.S.P pueda garantizar el abastecimiento continuo y manejar un caudal contra incendios para el sector La Cumbre y sus habitantes.	\$ 219.674.000	INOXANDES

IV. EXPANSIÓN DE RED Y SISTEMA DE LLENADO DEL TANQUE

Contrato	Objeto	Inversión	Contratista
COC-002-2019	Construcción de obra civil que consistente en la Expansión de 50 metros lineales de la red de acueducto en Hierro Dúctil HD de 4" pulgadas Clase 40 en el sector de la cumbre, el cual será el encargado de alimentar el tanque de 100 m3 y 30m3.	\$ 120.191.190	HIDRO V & G



10. Presente informe detallado del numero de suscriptores de la empresa. **Partido ASI**



Servicios Eficientes
y de Calidad



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CAJICÁ S.A. E.S.P.

ESTADISTICOS DE SUSCRIPTORES A 26-02-2019

PERIODO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO 1	850	804	850
ESTRATO 2	4,679	4,622	4,675
ESTRATO 3	10,093	9,972	10,066
ESTRATO 4	7,536	7,313	7,468
ESTRATO 5	1,577	1,303	1,564
ESTRATO 6	1,172	1,032	1,147
INDUSTRIAL	82	55	84
COMERCIAL	1,770	1,704	1,764
OFICIAL	65	62	61
ESPECIAL	39	35	39
TOTAL	27,863	26,902	27,718

URBANOS	16,375
RURALES	11,650
TOTAL	28,025



CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO



Empresa de Servicios Públicos
de Cajicá S.A. E.S.P.



Servicios Eficientes
y de Calidad



11. Presente informe de gestión de la vigencia 2018. **Partido ASI**



Servicios Eficientes
y de Calidad



GESTIÓN DOCUMENTAL

En el año 2018, se realizó el proceso de digitalización de el archivo de gestión correspondiente a vigencias anteriores; este proceso es uno de los finales con los cuales se garantizará que la información que fue organizada, permita conservar su autenticidad en el momento de préstamos documentales y puedan servir como prueba en caso tal de que se genere una emergencia documental ocasionada por cualquier factor externo. Así mismo los procesos que se utilizan son Indexación, Catalogación, Digitación, Digitalización, inventarios documentales y rotulación para disposición final.



Servicios Eficientes
y de Calidad



GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ORGANIGRAMA	Fecha: 23/07/2018 Versión: 0.1
---	--	-----------------------------------

ORGANIGRAMA
ACUERDO No. JDEPC-011 DE 2018
(JUNIO 27 DE 2018)



CONCEPTO	TOTAL CARGOS DE PLANTA	NÚMERO DE CARGOS PROVISTOS	NÚMERO DE CARGOS VACANTES
Cargos de Libre nombramiento y remoción	39	39	0
Cargos de Carrera Administrativa	0	0	0
Empleados oficiales	87	85	2
Totales	126	124	2

Planta personal a 31 diciembre 2018



Servicios Eficientes
y de Calidad



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2018

REINDUCCION CALIDAD, SST Y DE LA EMPRESA	VIGENCIAS FUTURAS
BRIGADA DE EMERGENCIAS - EVACUACION	DIVULGACION FOLLETO DE REALIZACION DE LAS PAUSAS ACTIVAS EN EL SITIO DE TRABAJO
CAPACITACION POLITICA ANTICORRUPCION	METODOLOGIA DE INVESTIGACION Y ANALISIS DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO RESOLUCION 1401 DE 2007
BRIGADA DE EMERGENCIAS - PRIMEROS AUXILIOS NIVEL II	SOCIALIZACION GUIA DE RIESGOS, ACCIONES, PLAN DE MEJORPRA E INFORMACION DOCUMENTAL
USO Y MANEJO ADECUADO DE LOS EPP	NORMA ISO 9001:2015
CAPACITACION EN CONTRATACION ESTATAL	ISO 37000 (LEY ANTISOBORNO)
CONSERVACION DE LA SALUD VISUAL	MANEJO DEFENSIVO
CONSERVACION AUDITIVA	DIVULGACION DE ESTANDARES DE ACTORES DE LA VIA
CONSERVACION DE LA SALUD RESPIRATORIA	MANUAL DEL CONDUCTOR
HIGIENE POSTURAL (MANEJO DE CARGAS MANUALES) REALIZACION DE PAUSAS ACTIVAS EN EL PUESTO DE TRABAJO PERSONAL OPERATIVO	SEGURIDAD VIAL
HIGIENE POSTURAL Y PAUSAS ACTIVAS EN EL PUESTO DE TRAJO PERSONAL ADMINISTRATIVO	MECANICA BASICA
IMPORTANCIA DEL CALENTAMIENTO FISICO	DIVULGACION DE POLITICAS DE REGULACION VIAL- PROTOCOLOS DE EMERGENCIAS EN ACCIDENTES VIALES
REPORTE DE INCIDENTES, ACCIDENTES, ENFERMEDADES LABORES Y/O CONDICIONES DE TRABAJO INSEGURAS	PAUTAS BASICAS PARA LA PREVENCION DE RIESGOS PUBLICO
POLITICA DE ALCOHOL, TABACO Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	COMO HACER AUDITORIAS Y DEFINIR ACCIONES CORRECTIVAS PREVENTIVAS Y DE MEJORAMIENTO A SGSST
CURSO 50 HORAS SG-SST	PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL
PREVENCIÓN ACCIDENTES EN MANOS Y MANEJO DE HERRAMIENTAS MANUALES	DISEÑO DE INDICADORES SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA
ESTANDARES DE SEGURIDAD	PREVENCION DE ACCIDENTES POR RIESGO BIOLÓGICO
COMITÉ PARITARIO DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO COPASST	ADMINISTRACION EN LA INDUCCION ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION EN SGSST
PLAN DE PREVENCIÓN PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	SEGURIDAD PARA TRABAJOS EN ESPACIOS CONFINADOS
MOVILIDAD SEGURA: VEHICULOS LIVIANOS	IDENTIFICACION DE PELIGROS EVALUACION, VALORACION Y CLASIFICACION DE RIESGOS LABORALES
PRACTICAS SALUDABLES PARA RECONOCER Y MANEJAR EL ESTRÉS	PROGRAMA DE GESTION PARA LA PREVENCION DE LESIONES POR SOBRESFUERZO
ESTILOS DE VIDA Y TRABAJO SALUDABLE	GESTION DEL RIESGO PSICOSOCIAL
HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES, PREVENCIÓN DEL RIESGO CARDIO VASCULAR Y EPOC	SEGURIDAD EN ALMACENAMIENTO Y BODEGAJE
PREVENCION DE ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL	ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL COMO SELECCIONARLOS INSPECCION Y FOMENTO DE SU USO
MOVILIDAD SEGURA: CLCLISTAS	REQUISITOS LEGALES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
CONTROL DE RIESGO ELECTRICO	DIVULGACION PLAN ESTRATEGICO SEGURIDAD VIAL POLITICA SEGURIDAD VIAL- PREOPERACIONAL
PREVENCION DEL ACOSO LABORAL Y PROMOCION DE LA CONVIVENCIA LABORAL	INVENTARIO DOCUMENTAL
MOVILIDAD SEGURA: MOTOCICLISTAS	MANEJO SEGURO DE CAJAS COMPACTADORAS
DIVULGACION DE REGALMENTO INTERNO DE TRABAJO Y MANUAL DE FUNCIONES	PROGRAMA DE GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS PGIRS
CONDUCTORES PRIMEROS AUXILIOS Y CONTRAINCENDIOS	PERCEPCION DEL RIESGO-CONDICIONES SEGURIDAD
SENSIBILIZACION PROCESO DE CERTIFICACION SENA-OPERARIOS DE ACUEDUCTO	DIAGNÓSTICO DE PRUEBAS TÉCNICAS EN COMPETENCIAS DIGITALES
TARIFA DE APROVECHAMIENTO	FUNCIONARIOS 360 GRADOS



GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

 Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P.	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD PROGRAMA DE BIENESTAR	Fecha: 06/02/2018 Versión: 01
---	--	----------------------------------

ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CAJICA

EVENTO	ACTIVIDAD	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
DIA DE LA MUJER	Celebración del día de la mujer, recepcion almuerzo, entrega de detalle.		marzo-2018.									
DIA DEL HOMBRE	Celebración del día del hombre, entrega de detalle		marzo-2018.									
ANCHETA SEMANA SANTA	Entrega de anquetas para los funcionarios para semana santa		marzo-2018.									
ANIVERSARIO EPC	Se realiza evento con motivo de celebrar el aniversario numero 20 de la EPC, recepcion protocolaria, entrega de reconocimientos a todos los funcionarios.			abril-2018.								
DIA DE LA SECRETARIA	Entrega de detalle para la secretaria de gerencia.			abril-2018.								
DIA DE LA MADRE	Celebracion de las funcionarias que son madres, entrega de detalle				mayo-2018.							
DIA DEL PADRE	Entrega de detalle a cada uno de los funcionarios de la empresa que son padres					junio-2018.						
CELEBRACION VIRGEN DEL CARMEN	Misa para bendición de vehículos, almuerzo de integracion.						julio-2018.					
MES DE AMOR Y AMISTAD	Decoracion oficinas y actividad de amigo secreto con el personal administrativo							septiembre-2018.				
CELEBRACION DIA DE LOS NIÑOS HALLOWEEN	Fiesta para los hijos de los colaboradores.									octubre-2018.		
ALMUERZO FIN DE AÑO	Celebración de fin de año para todos los funcionarios y entrega de regalos											diciembre-2018.



Servicios Eficientes
y de Calidad



GESTIÓN DE CALIDAD

Auditorías Internas

En el mes de marzo de 2018 bajo el liderazgo de la Gerencia se contrató auditores líderes competentes para la realización de la auditoria interna a todos los procesos de la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P., en las cuales se obtuvo los siguientes resultados



Servicios Eficientes
y de Calidad



GESTIÓN DE CALIDAD

Auditoría ICONTEC

Se realizó auditoria de seguimiento por el ente certificador ICONTEC en el mes de Julio obteniendo una (1) No Conformidad Menor

RESULTADOS DE AUDITORÍA:	
Número de no conformidades detectadas en esta auditoría:	(—) Mayores (1) menores
Número de no conformidades pendientes que no se cerraron en esta auditoría:	(—) menores (—) N.A.
Plazo para la entrega de propuesta de corrección y acción correctiva (de acuerdo con lo establecido en el ES-R-SG-01) hasta: <u>2017-08-04</u>	
Fecha tentativa de verificación complementaria, cuando aplique: _____	
ACEPTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN:	
Declaro que los servicios previstos fueron integralmente ejecutados y soy consciente de los resultados obtenidos.	
La organización acepta la (s) no conformidad (es) reportada (s) en el presente informe y se compromete a presentar los planes de acción en los tiempos establecidos en el reglamento de certificación ES-R-SG-001.	
En caso de no aceptarse alguna no conformidad relacione el número de la no conformidad _____ y el requisito al que fue reportada _____. En este caso la organización deberá solicitar una reposición dirigida al Jefe de certificación de sistemas de gestión.	
Nombre Representante de la dirección: <u>Leidy Marcela Torres Sánchez</u>	Firma: <u>[Firma]</u>



Servicios Eficientes
y de Calidad



GESTIÓN ADMINISTRATIVA – CONTRATACIÓN 2018

CONTRATO	CANTIDAD	SUBTOTAL
CPS	176	\$ 3,172,768,653
CS	52	\$ 3,137,249,133
CM	48	\$ 2,783,891,482
CCV	24	\$ 1,152,949,807
COC	17	\$ 4,976,686,295
TOTAL	317	\$ 15,223,545,370
ADICIONES	48	\$ 1,457,194,249
TOTAL CONTRATADO	682	\$ 16,680,739,619



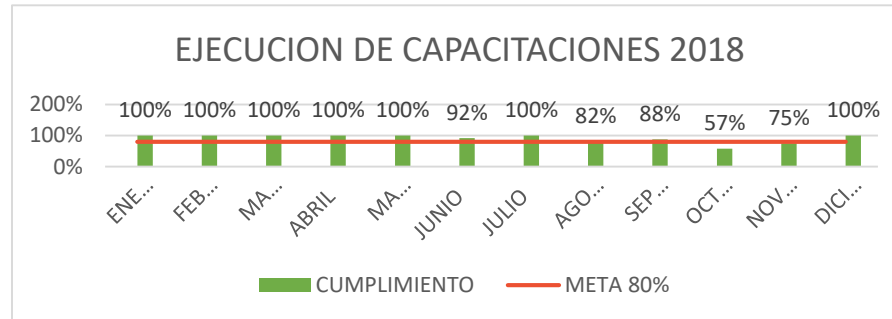
Servicios Eficientes
y de Calidad



GESTION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

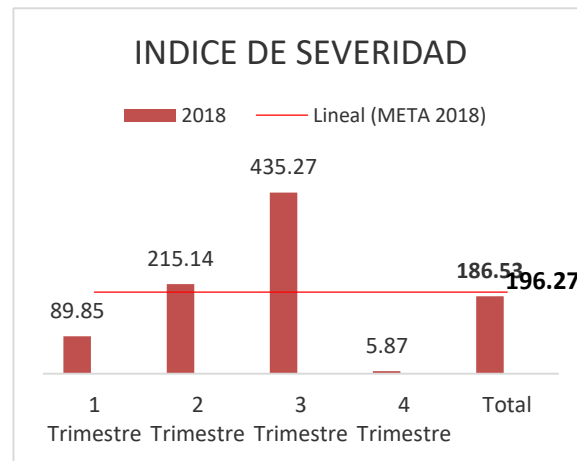
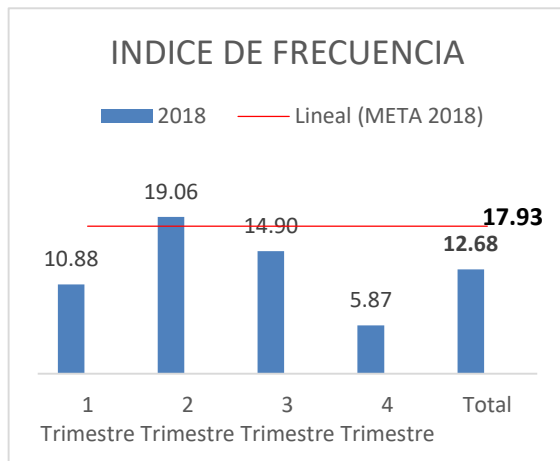
Capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo:

Las capacitaciones desarrolladas en la EPC S.A. E.S.P, en seguridad y salud en el trabajo se desarrollaron de acuerdo a las necesidades presentadas para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, dando cumplimiento a los objetivos y políticas del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.



Accidentalidad:

Durante el 2018 se presentaron 18 eventos por accidentes de trabajo, un 36% menos que el año 2017, se reportaron 2 incidentes por accidente de tránsito sin daño a personas. Para cual tenemos una tasa de accidentalidad del 1%; es decir que por cada 100 trabajadores 1 trabajador se accidento durante el año.



INFORME DE VIABILIDADES 2018

En el 2018 la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A ESP recibió 50 solicitudes de Viabilidad de Servicios Públicos, para ser analizadas y otorgadas en caso que las solicitudes cumplan con todos requisitos y los predios sean aptos para otorgar la viabilidad.

Se aprobaron mediante comités de Viabilidades de la EPC, 25 solicitudes de Viabilidad de Servicios Públicos de las cuales 7 solicitudes son de modificaciones de viabilidades ya otorgadas y 18 fueron nuevas solicitudes, las 25 solicitudes fueron entregadas y canceladas por el usuario.

VIABILIDADES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2018



VIABILIDADES DE SERVICIOS PÚBLICOS APROBADAS, CANCELADAS Y ENTREGADAS					
VSP-002-2018	23/01/2018	CARLOS EDUARDO CUBILLOS	APARTAMENTOS Y LOCALES	6	APARTAMENTOS
VSP-003-2018	08/01/2018	JOSE VICENTE GONZALES	CASAS	9	VIVIENDA
VSP-004-2018	08/02/2018	JHON JAIRO BELTRAN CRUZ	APARTAMENTOS	236	SAVANNA MONTERREY
VSP-005-2018	14/02/2018	DANILO MARROQUIN SALAS	LOTE INDUSTRIAL	1	PARQUE INDUSTRIAL EL CORTIJO
VSP-006-2018	15/02/2018	LIGIA STELLA BELTRAN	CENTRO DEPORTIVO Y DE ALTO RENDIMIENTO	1	CENTRO DEPORTIVO Y DE ALTO RENDIMIENTO
VSP-007-2018	05/03/2018	CESAR CARDENAS SANCHEZ	APARATAMENTOS Y LOCALES	5	SAN JOSÉ
VSP-008-2018	12/03/2018	MAURICIO CHARRY	VIVIENDA	4	VIVIENDA BIFAMILIAR
VSP-011-2018	18/04/2018	DIANA MURCIA ORTIZ	COMERCIO	2	LOCALES COMERCIALES
VSP-013-2018	16/05/2018	JAQUELINE BELTRAN	VIVIENDA	7	VIVIENDA
VSP-015-2018	01/06/2018	RICHAR MALAMBO	VIVIENDA	7	APARTAMENTOS CARDENAS
VSP-016-2018	06/06/2018	JIMMY CARDENAS	VIVIENDA Y COMERCIO	7	COMERCIO TIPO 1
VSP-018-2018	22/06/2018	LEONARDO MUÑOZ SANCHEZ	VIVIENDA Y COEMRCIO	7	APARTAMENTOS
VSP-020-2018	19/07/2018	MARIA FERNANDA CORTES	VIVIENDA	480	ALCAZAR
VSP-023-2018	09/08/2018	JOSE ANTONIO USAQUEN	VIVIENDA Y COMERCIO	7	LA GEMINIANA
VSP-025-2018	31/08/2018	JIMMY ORLANDO CARDENAS	VIVIENDA	250	RESERVA DEL PRADO
VSP-028-2018	17/09/2018	JIMMY ORLANDO CARDENAS	VIVIENDA	131	CASAS DE LA PRADERA
VSP-30-2018	04/10/2018	HUGO ANDRES PERILLA	VIVIENDA	26	EDIFICIO CALLE 5



MODIFICACIÓN DE VIABILIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS APROBADAS, CANCELADAS Y ENTREGADAS

MVSP-001-2018	21/03/2018	EDITH REINA DUARTE	CONSULTORIOS Y OFICINAS	162	SABANA PARK
MVSP-003-2018	10/04/2018	BLADIMIR CUESTAS	COMERCIO Y SERVICIOS	15	CENTRO EMPRESARIA B&E
MVSP-004-2018	24/04/2018	ANA PAULINA RAMIREZ	VIVIENDA Y COMERCIO	6	VIVIENDA Y COEMRCIO
MVSP-005-2018	04/05/2018	GIOVANNI CIFUENTES	COMERCIO	4	C.C. BADALONA
MVSP-006-2018	16/05/2018	JORGE OTALORA	VIVIENDA	28	CASAS ALEJANDRIA
MVSP-009-2018	05/09/2018	YEISON CUPASACHOA	VIVIENDA	480	MODIGLIANI
MVSP-011-2018	28/09/2018	JOSE VICTOR VEGA	VIVIENDA	3	PORTAL DEL ROBLE

VIABILIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS APROBADAS, SIN CANCELAR

VSP-001-2018	22/01/2018	EDGAR PRIETO	APARTAMENTOS	160	HACIENDA EL REFUGIO
VSP-009-2018	22/03/2018	HUGO GUSTAVO HERRERA	VIVIENDA	100	EDIFICIO 100
VSP-026-2017	08/06/2017	JORGE OTALORA	237 APARTAMENTOS, 20 CASAS Y 1 ZONA COMUN	258	INDUGANADERA
MVSP-008-2017	01/09/2017	JOHANNA FAWCETT	45.860 M2 CONSTRUIDOS COMERCIO	45.860 M2	VILLA LORENA
VSP-012-2018	04/05/2018	DORIS BELLO AGUILAR	INDUSTRIA	1	CEMENTERA
VSP-014-2018	24/02/2018	JUAN RAFAEL URBE	VIVIENDA	30	EL REMANSO
VSP-017-2018	06/06/2018	MARIA MORENO BERNAL	COLEGIO PREESCOLAR	1	PREESCOLAR LA ILUSIÓN
MVSP-007-2018	01/06/2018	LEYDE PEÑA	VIVIENDA	100	LAS FLORES
VSP-019-2018	29/06/2018	MYRIAM GOYENECHÉ	VIVIENDA Y COEMRCIO	23	PLAZA COMERCIAL
VSP-021-2018	27/07/2018	MARIA MAGDALENA PUENTE	VIVIENDA Y COMERCIO	10	MI ESPERANZA
VSP-022-2018	02/08/2018	BIBIANA CASADIEGO	VIVIENDA	800	AREVAKAL



MODIFICACIÓN DE VIABILIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS APROBADAS, SIN CANCELAR

MVSP-007-2018	01/06/2018	LEYDE PEÑA	VIVIENDA	100	LAS FLORES
MVSP-010-2018	21/09/2018	JOSE VICTOR VEGA	VIVIENDA	2	SAN JOSE
MVSP-013-2018	30-11-02018	BERNARDO ESCALLON	VIVIENDA	ADICÓN 50 UNIDADES	CAMPUS APARTAMENTOS CAJICA
MVSP-014-2018	17/12/2018	JUAN SEBASTIAN FREYDEL	VIVIENDA	ADICIÓN DE 372 UNIDADES Y 13 ZONAS COMUNES	LA ELVIRA

VIABILIDADES DE SERVICIOS PÚBLICOS APROBADAS EN ESPERA DE CONCEPTOS TECNICOS DE OTRAS DEPENDENCIAS Y/O COMPLEMENTO DE REQUISITOS

VSP-010-2018	22/03/2018	LUIS FERNANDO HERRERA VALENCIA	COMERCIO	9	CENTRO COMERCIAL IRRIDELCO
VSP-033-2018	16/11/2018	CAMILO ALEJANDRO ACEVEDO	VIVIENDA	74	ISLA NATURA
VSP-035-2018	30/11/2018	JUAN PABLO RAMOS	VIVIENDA Y COMERCIO	1 VIVIENDA Y 14 LOCALES	N/A



**Servicios Eficientes
y de Calidad**



GESTIÓN COMERCIAL

CRECIMIENTO DE SUSCRIPTORES:

En 2018, el crecimiento de suscriptores de la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá E.P.C. E.S.P. en promedio periodo a periodo incrementó a una tasa cercana del 1.79% por cada servicio prestado (acueducto, alcantarillado y aseo). Teniendo en cuenta que para la vigencia 2018 los servicios presentaron un mayor crecimiento son acueducto (1.82%) y aseo (1.82%) seguid de alcantarillado (1.74%).

De igual forma, el incremento anual de usuarios ha sido del 12.8% al pasar de 24,456 en el periodo de noviembre-diciembre del 2017 a 27,577 suscriptores en el mismo periodo del 2018.

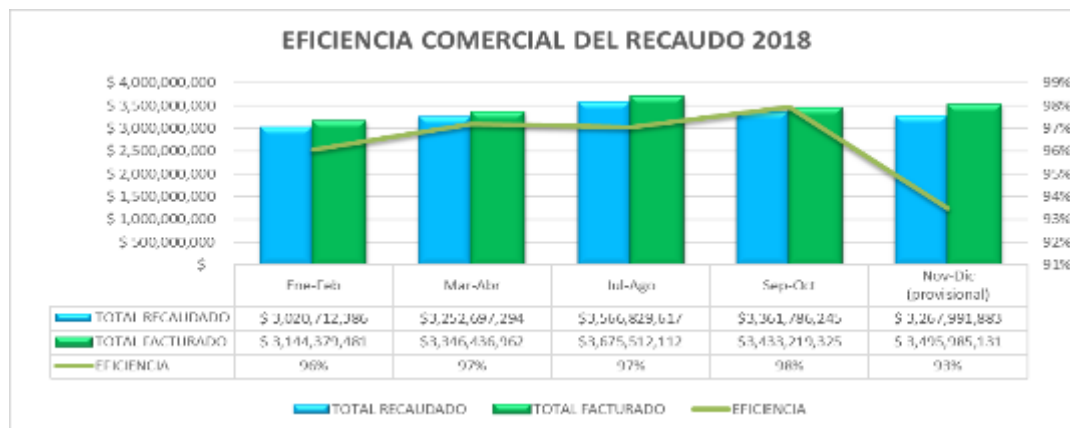


Servicios Eficientes
y de Calidad



EFICIENCIA COMERCIAL DEL RECAUDO:

En lo que va corrido de la facturación del año 2018 el recaudo periodo a periodo en promedio ha reflejado un porcentaje de eficiencia del 96%, cuya tasa corresponde a la meta esperada y al rango establecido en los indicadores del sistema de gestión de calidad. A lo largo del año reportado con corte a NOV-DIC 2018 (provisional) se ve claramente un incremento en las cifras de recaudo y facturación, siendo congruentes con el crecimiento de suscriptores de la empresa, lo cual se considera y se refleja en una buena cultura de pago oportuno en el municipio.

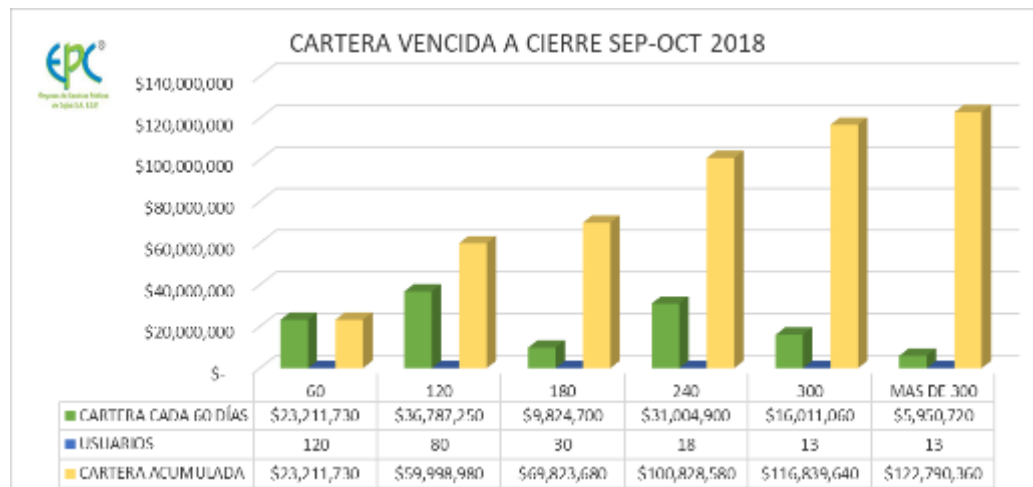


Servicios Eficientes
y de Calidad



CARTERA:

Al cierre de la vigencia 2018 la cartera vencida suma \$122,790,360 COP por recuperar o depurar, este valor corresponde a 274 cuentas con más de 60 días de vencimiento. Es de notar que la cartera con más de 300 días de edad es decir las cuentas con un atraso mayor a 10 periodos vencidos son las que reflejan un menor peso dentro del total de la cartera a depurar, ya que durante mucho tiempo la deuda del conjunto Hacienda San Luis se veía reflejada allí y que gracias a la gestión de cartera realizada durante el año 2018 logro recaudarse el pago en su totalidad.



PQR'S:

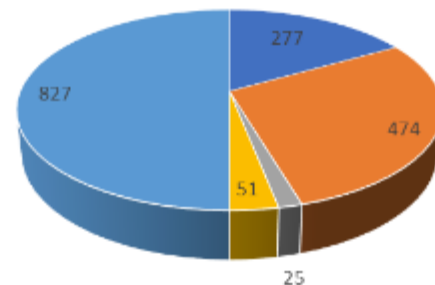
	PETICIONES	RECLAMACIONES
Enero	362	231
Febrero	427	89
Marzo	171	224
Abril	539	232
Mayo	172	131
Junio	445	195
Julio	217	156
Agosto	591	308
Septiembre	142	148
Octubre	415	365
Noviembre	201	136
Diciembre	366	116
TOTAL	4048	2331



VENTANILLA UNICA DE CORRESPONDENCIA

	CUENTA INTERNA	PQR Y CUENTA INTERNA	INFORMATIVOS	SOLICITUD INFORMACION	PETICION
Dir. Aseo	21	14	2	2	39
Dir. Acueducto	47	331	3	8	389
Dir. Alcantarillado	79	13	4	11	107
Dir. Administrativa	121	115	11	22	269
Dir. Financiera	7	1	0	3	11
Control Interno	1	0	3	5	9
Gerencia	1	0	2	0	3
TOTAL	277	474	25	51	827

PQR'S VENTANILLA UNICA



■ CUENTA INTERNA
 ■ PQR Y CUENTA INTERNA
 ■ INFORMATIVOS
■ SOLICITUD INFORMACION
 ■ PETICION

DEPARTAMENTO AMBIENTAL

- ❖ Verificación de las actividades estipuladas en el marco de las ordenes de la sentencia del Río Bogotá que aplican a la EPC
- ❖ Seguimiento a las obras civiles dando cumplimiento al plan de manejo ambiental de la EPC
- ❖ Coordinación y apoyo a celebración de fechas ambientales (Día del Río Bogotá y Río Frio, Día mundial del agua, Día Mundial del Medio Ambiente)
- ❖ Coordinación y apoyo a los programas ambientales con el fin de dar cumplimiento a los convenios celebrados entre la Administración Municipal y la EPC.
- ❖ Reporte informes a la autoridad ambiental (Auto declaración de Vertimientos y reporte de industrias)



Servicios Eficientes
y de Calidad



ALMACÉN DE LA EPC

- Almacenamiento.
- Entrega de elementos de consumos para las respectivas direcciones de la Empresa.
- Almacenamiento y entrega de Elementos de Protección Personal y Dotación.
- Recepción y entrega de elementos de papelería, aseo y cafetería.
- Demarcación y organización de los elementos del Almacén.
- recepción, almacenamiento, conservación, control y custodia de elementos de ferretería.
- Manejo y control de inventarios.

DEMARCACION PAPELERIA



DEMARCACION TUBERIA POLIETILENO



DEMARCACION ELEMENTOS DOTACION



DEMARCACION TUBERIA PVC



DEMARCACION REGISTROS



DEMARCACION ZONA DESCARGUE



GRACIAS



Servicios Eficientes
y de Calidad

