

Cajicá, 07 de julio de 2025

Señores
Anónimo
Carrera 11
Cajicá, Cundinamarca

Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P.



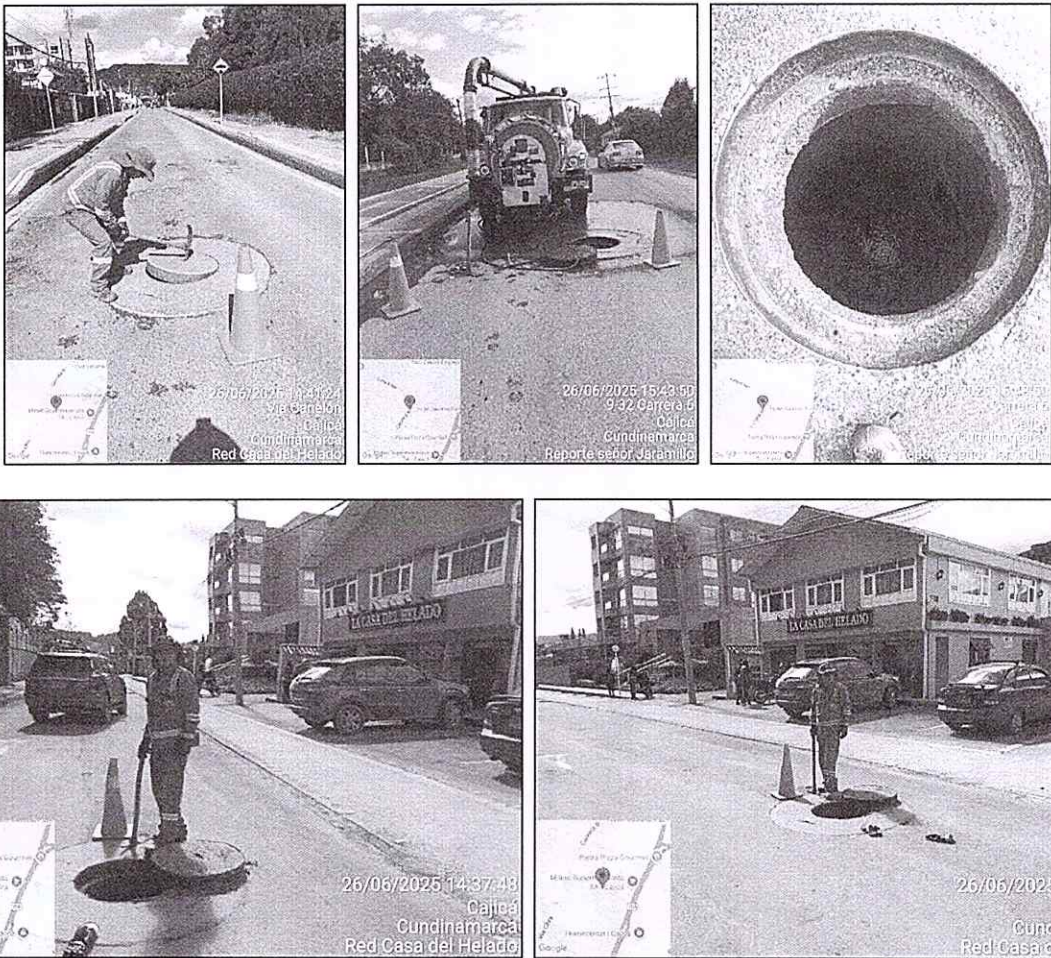
Radicado: 2025000582 (Salida)
Fecha: 08 Jul 2025 **Hora:**
Asunto: Solicitudes realizadas por ciudadanos
Folios: **Anexos:**
Destino: 1

Asunto: **RADICADO 2025000582 ALCANTARILLAS REBOSADAS CALLE 11.**

Cordial saludo,

En atención a la petición radicada con el número del asunto la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P EPC, conforme a lo dispuesto en los artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994 y la Ley 1755 de 2015, se permite dar respuesta a su solicitud “Alcantarillas rebosadas calle 11” en los siguientes términos:

La Dirección de Alcantarillado informa que, teniendo en cuenta que la ubicación reportada no fue del todo precisa, se realizaron labores de mantenimiento en la vía Canelón, con el objetivo de mitigar posibles reboses o taponamientos. En esta intervención se adelantaron actividades de limpieza y mantenimiento preventivo, las cuales se registran en el anexo fotográfico que acompaña el presente documento, donde se evidencia el trabajo ejecutado.



Esperamos que con esta intervención la situación haya sido solucionada satisfactoriamente. No obstante, en caso de presentarse alguna novedad o requerimiento adicional, quedamos atentos a atender su reporte. De igual manera, le recordamos que puede comunicarse con nuestra línea de atención en caso de emergencia al número 310 7981343.

Cabe resaltar que, de manera complementaria, la Dirección de Alcantarillado adelanta labores de mantenimiento preventivo de forma periódica, así como actividades de vigilancia y monitoreo sobre las redes de alcantarillado, con el fin de mitigar los impactos derivados de la temporada invernal.

Agradecemos su atención y confianza. Quedamos atentos a cualquier información adicional que considere pertinente.

Atentamente,



ALEJANDRA KATHERINE RICO CAVIEDES
DIRECTORA DE ALCANTARILLADO
Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. ESP

Elaboró: Glein Andrea Gonzalez Barajas / Apoyo Dirección de Alcantarillado
Revisó: Mylher Alexander Díaz / Profesional Universitario Alcantarillado
Aprobó: Paola Poveda / Jefe de Oficina asesora Jurídica.

