

Cajicá, Cundinamarca, 06 de octubre de 2025

Señor:
ANÓNIMO
Cajicá Cundinamarca

Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P.



Radicado: C-385 (Salida)

Fecha: 2025-10-06 **Hora:** 14:29:00

Asunto: QUEJA ANONIMA

Folios: 4 **Anexos:** 0

Destino: ANONIMO ANONIMO

Asunto: Formulario PQRSDF Anónimo del 25 de Septiembre de 2025

Reciba un cordial saludo,

En atención a la comunicación radicada con el número del asunto, y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994 y la Ley 1755 de 2015, la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P EPC comedidamente se permite dar respuesta en los siguientes términos:

El día viernes 03 de octubre del año en curso, la operaria de recolección – escobita que tiene a cargo la Macro Ruta “Centro Dos” en la cual, se encuentra incluida la Micro Ruta “Avenida Cavelier”; realizó el despapeleo, deshierbe y barrido de la Avenida Cavelier por ambos costados; para lo cual se adjunta el siguiente registro fotográfico:

Antes:





Después:





Desde nuestra entidad esperamos que la respuesta brindada haya atendido de forma clara, oportuna y de fondo lo solicitado por usted. Recuerde que la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P EPC, trabaja por prestar el mejor servicio a sus usuarios.

Atentamente,

ING. ERIKA YIZZEL MÉNDEZ GONZÁLEZ
 Directora de Aseo
 Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P

Proyectó: Carolina Ballén Higuera – Profesional Universitario Aseo
 Revisó: Erika Yizzel Méndez González – Directora de Aseo
 Aprobó: Paola Poveda – Jefe Oficina Asesora Jurídica

CBH.



Profesional Universitario Aseo Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P.
<pu.aseo@epccajica.gov.co>

Fwd: Sitio Web - EPC - PQRSDf Anónimo «Aseo sobre la Avenida Cavelier»

3 mensajes

Asistente Aseo Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P. 1 de octubre de 2025,
<asistenteaseo@epccajica.gov.co> 4:52 p.m.
Para: "Profesional Universitario Aseo Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P." <subdir.aseo@epccajica.gov.co>

Diana Catalina Gómez Sarmiento
Auxiliar Administrativo Aseo



Empresa de Servicios Públicos
de Cajicá S.A. E.S.P.

ventanillaunica@epccajica.gov.co
Derivados de petición y solicitud de información

atencion.usuario@epccajica.gov.co
Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones

Calle 3 Sur No. 1 - 35 Cajicá, Cundinamarca | 310 565 6959

Aseo
311 - 480 - 9319

Acueducto
311 - 481 - 5558

Alcantarillado
310 798 1313

epccajica.gov.co | @epccajica

----- Forwarded message -----
De: **Atención Usuario Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P.** <atencion.usuario@epccajica.gov.co>
Date: mié, 1 oct 2025 a las 10:04
Subject: Fwd: Sitio Web - EPC - PQRSDf Anónimo «Aseo sobre la Avenida Cavelier»
To: Asistente Aseo Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P. <asistenteaseo@epccajica.gov.co>

Buenos días, para su conocimiento y fines pertinentes.

Gracias.

----- Forwarded message -----
De: **Empresa de Servicios Públicos de Cajicá - EPC - Formulario PQRSDf Anónimo** <atencion.usuario@epccajica.gov.co>
Date: jue, 25 sept 2025 a la(s) 10:33 p.m.
Subject: Sitio Web - EPC - PQRSDf Anónimo «Aseo sobre la Avenida Cavelier»
To: <atencion.usuario@epccajica.gov.co.test-google-a.com>

De: [your-name] <[your-email]>
Asunto: Aseo sobre la Avenida Cavelier

Cuerpo del mensaje:
Tipo de Solicitud: Reclamo
Servicio de la EPC: Aseo
Medio de respuesta: No recibir respuesta
Aceptó la política de privacidad: Aceptado: *He leído y Acepto la Política de tratamiento de datos personales EPC.
Buenos días,

Hemos constatado y observado un deterioro importante debido a la disminución del servicio de barrido y aseo en la zona de Calle 3, Avenida Cavelier, desde el centro hasta el triángulo del Prado. Se acumulan a los bordes todo tipo de desechos, algunos de ellos peligrosos como vidrios. Pasa más de una semana sin que veamos que se recojan. Nosotros con frecuencia terminamos barriendo todos éstos desechos aunque el servicio de aseo es lo más caro que se factura actualmente. En ésta administración hay una baja importante en la frecuencia del aseo de calles comparado a la anterior, cuando veíamos al menos dos o tres veces a la semana a las personas que barren. La máquina limpia calles no tiene la misma eficacia puesto que pasa por el centro y no asea correctamente los bordes que es donde se acumula la basura.

Este mensaje se ha enviado desde un formulario de contacto pqrs anónimo en EPC S.A. E.S.P.
(<https://www.epccajica.gov.co>)

Héctor Rodero Ayala
Técnico Administrativo



ventanillaunica@epccajica.gov.co | atencion.usuario@epccajica.gov.co
Derechos de petición y solicitud de información | Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones
Calle 3 Sur No.1 - 35 Cajicá, Cundinamarca | 310 565 6959
Aseo 311 - 480 - 9319 | Acueducto 311 - 481 - 5558 | Alcantarillado 310 - 798 - 1343
epccajica.gov.co | @epccajica

Profesional Universitario Aseo Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P.
<pu.aseo@epccajica.gov.co>
Para: "juridico.disciplinario@epccajica.gov.co Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P."
<juridico@epccajica.gov.co>

4 de octubre de 2025,
4:32 p.m.

Cordial saludo Dra Paola,

Envío proyección de respuesta; por favor me colaboras con la revisión de respuesta.

Muchas gracias.

Atentamente,

CAROLINA BALLÉN HIGUERA
Profesional Universitario de Aseo



[Texto citado oculto]

Rta Anónimo Barrido Av Cavellier.docx
2707K

juridico.disciplinario@epccajica.gov.co Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P. 6 de octubre de 2025,
<juridico.disciplinario@epccajica.gov.co> 9:35 a.m.
Para: "Profesional Universitario Aseo Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P." <pu.aseo@epccajica.gov.co>

Buen día inge,

Remito oficio revisado y ajustado.

Por favor leer en su integridad, imprimir y continuar con el trámite.

Mil gracias!

Paola Poveda
Jefe Oficina Asesora Jurídica



ventanillaunica@epccajica.gov.co | atencion.usuario@epccajica.gov.co
Derechos de petición y solicitud de información | Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones
Calle 3 Sur No.1 - 35 Cajicá, Cundinamarca | 310 565 6959
Aseo 311 - 480 - 9319 | Acueducto 311 - 481 - 5558 | Alcantarillado 310 - 798 - 1343
epccajica.gov.co | @epccajica

[Texto citado oculto]