

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CAJICÁ S.A.E.S.P

Asunto: Información sobre la coloración temporal del agua en algunos sectores del municipio.

La **Empresa de Servicios Públicos de Cajicá ESPC** informa a la comunidad que la **coloración amarillenta observada recientemente en el agua** se debe a **ajustes operativos temporales** realizados por la **Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB)** en su **sistema regional de abastecimiento**.

Según lo informado por la EAAB, esta situación se origina en las **obras de optimización y mantenimiento** ejecutadas durante el fin de semana, las cuales fueron necesarias para fortalecer la operación del sistema. Durante estas labores, fue preciso **aumentar el caudal proveniente de la Planta Tibitoc**, lo que generó **variaciones en la velocidad del flujo dentro de la red de transporte y distribución**. Como resultado, se ha presentado una **coloración temporal del agua**, sin que esto afecte su **calidad ni su potabilidad**.

La EAAB ha reiterado que **el agua continúa siendo completamente apta para el consumo humano**, aclarando que la alteración observada es **únicamente visual y de carácter momentáneo**, producto del **movimiento natural de sedimentos en las tuberías**.

La **Empresa de servicios públicos de cajicá** mantiene un **seguimiento técnico permanente** sobre la red de distribución del municipio, en coordinación con la EAAB y las autoridades competentes, con el propósito de garantizar la **calidad, continuidad y seguridad del servicio** para todos los usuarios.

Agradecemos la comprensión de la comunidad y solicitamos a los **Presidentes de Junta y líderes comunales** su apoyo en la **difusión de esta información** en los diferentes sectores del municipio.

Asimismo, informamos que la **Empresa de Servicios Públicos de Cajicá continúa trabajando activamente en el monitoreo y control de la red**, y **seguirá enviando evidencias del proceso que actualmente se encuentra en desarrollo**, como parte del compromiso con la transparencia y la adecuada prestación del servicio.

Cordialmente,

Jairo Pinzón Guerra

Gerente

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CAJICÁ S.A.E.S.P