

Cajicá, Noviembre de 2024

Señor@s

Dirección Técnica de Gestión de Aseo
Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Cra 18 # 84-85 Bogotá
Correo: sspd@superservicios.gov.co

Asunto: Presentación Programa de Prestación de Servicio
Público de Aseo

Respetados señores:

Respecto al Programa de la referencia, me permito informar:

En ejercicio de prestador del servicio público de aseo en el Municipio de Cajicá y tratándose de una nueva administración, se consideró conveniente revisar el programa y se ajustó de acuerdo a la última actualización del PGIRS Municipal y adoptado por el municipio mediante el Decreto 153 de 2021 "Por el cual se actualiza y adopta el documento correspondiente al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS en el Municipio de Cajicá – Cundinamarca (2016-2027), y se dictan otras disposiciones". De esta forma se adjunta documento sobre el desarrollo de los lineamientos del Programa para la Prestación del Servicio de Aseo por parte de la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P. – EPC - atendiendo las bases de la Resolución No. 288 de 2015 expedida por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, "Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de los Programas de Prestación del Servicio de Aseo" comentando que éste será el documento que se reportará al SUI.

Cordialmente,


JAIRO PINZÓN GUERRA

GERENTE
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CAJICÁ S.A. E.S.P.

Proyecto y revisó: Carolina Ballén Higuera – Profesional Universitario de Aseo
Aprobó: Erika Yízzel Méndez González – Directora de Aseo

**EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE
CAJICA**



SALIDA N°: EPC 6773-2024
FECHA: 25 NOVIEMBRE 2024 HORA: 11:52
ASUNTO: PRESENTACIÓN PROGRAMA PRESTACI
FOLIOS: 1 ANEXOS: 62
DISTINO: SUPERSERVICIOS

NIT: 832802306-5 Teléfonos: 0796531 Dirección: Calle 3 sur N° 1 - 07

1. OBJETO

Describir los lineamientos para la prestación del servicio público de aseo en el Municipio de Cajicá – Cundinamarca; en las actividades de recolección y transporte de residuos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped y poda de árboles en áreas públicas, lavado de áreas públicas y comercialización.

2. ALCANCE

El presente programa aplica para la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P, para la prestación del servicio público de aseo en el Municipio de Cajicá – Cundinamarca; en las actividades de recolección y transporte de residuos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped y poda de árboles en áreas públicas, lavado de áreas públicas y comercialización.

3. DEFINICIONES

Aforo: Es el resultado de las mediciones puntuales, que realiza un aforador debidamente autorizado por la persona prestadora, respecto de la cantidad de residuos sólidos que produce y presenta un usuario de manera individual o conjunta al prestador del servicio de aseo.

Aforo extraordinario de aseo para multiusuarios: Es el resultado de las mediciones puntuales realizadas por la persona prestadora del servicio público de aseo, de oficio o a petición del multiusuario, cuando alguno de ellos considere que ha variado la cantidad de residuos producidos con respecto al aforo vigente.

Aforo ordinario de aseo para multiusuarios: Es el resultado de las mediciones puntuales realizadas por la persona prestadora del servicio público de aseo, para categorizar y cobrar como multiusuarios a aquellos suscriptores que optaron por ésta opción tarifaria.

Aforo permanente de aseo: Es el que realiza la persona prestadora del servicio público de aseo a los suscriptores grandes productores o pequeños productores de residuos sólidos, cuando efectúa la recolección de los residuos presentados por el usuario.

Almacenamiento de residuos sólidos: Es la acción del usuario de guardar temporalmente los residuos sólidos en depósitos, recipientes o cajas de almacenamiento, retornables o desechables, para su recolección por la persona prestadora con fines de aprovechamiento o de disposición final.

Aprovechamiento: Es la actividad complementaria del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente por los usuarios, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje.

Área de prestación de servicio: Corresponde a la zona geográfica del municipio o distrito debidamente delimitada donde la persona prestadora ofrece y presta el servicio de aseo. Esta deberá consignarse en el contrato de condiciones uniformes.

Área pública: Es aquella destinada al uso, recreo o tránsito público, como parques, plazas, plazoletas y playas salvo aquellas con restricciones de acceso.

Barrido y limpieza de vías y áreas públicas: Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el conjunto de acciones tendientes a dejar las áreas y las vías públicas libres de todo residuo sólido, esparcido o acumulado, de manera que dichas áreas queden libres de papeles, hojas, arenilla y similares y de cualquier otro objeto o material susceptible de ser removido manualmente o mediante el uso de equipos mecánicos.

Barrido y limpieza manual: Es la labor realizada manualmente para retirar de las vías y áreas públicas papeles, hojas, arenilla acumulada y cualquier otro objeto o material.

Barrido y limpieza mecánica: Es la labor realizada mediante el uso de equipos mecánicos para retirar de las vías y áreas públicas, papeles, hojas, arenilla acumulada y cualquier otro objeto o material.

Báscula: Instrumento técnico de medida mecánico o electrónico debidamente calibrado y certificado por la entidad competente, acorde con las normas vigentes que regulan la materia, para determinar el peso de los residuos sólidos.

Caja de almacenamiento: Es el recipiente técnicamente apropiado, para el depósito temporal de residuos sólidos de origen comunitario, en condiciones de aislamiento que facilite el manejo o remoción por medios mecánicos o manuales.

Corte de césped: Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en cortar el pasto ubicado en áreas verdes públicas sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos que incluye el bordeado y plateo. Comprende la recolección y transporte del material obtenido hasta los sitios de aprovechamiento prioritariamente o de disposición final.

Cuneta: Zanja, revestida o no, ubicada a cada lado de las vías, destinadas a facilitar el drenaje superficial longitudinal de las mismas y que son objeto de barrido o limpieza por parte del prestador del servicio de aseo en su área de atención.

Estación de clasificación y aprovechamiento: Son instalaciones técnicamente diseñadas con criterios de ingeniería y eficiencia económica, dedicadas al pesaje y clasificación de los residuos sólidos aprovechables, mediante procesos manuales, mecánicos o mixtos y que cuenten con las autorizaciones ambientales a que haya lugar.

Estaciones de transferencia: Son las instalaciones dedicadas al traslado de residuos sólidos de un vehículo recolector a otro con mayor capacidad de carga, que los transporta hasta su sitio de tratamiento o disposición final.

Frecuencia del servicio: Es el número de veces en un periodo definido que se presta el servicio público de aseo en sus actividades de barrido, limpieza, recolección y transporte, corte de césped y poda de árboles.

Generador o productor: Persona que produce y presenta sus residuos sólidos a la persona prestadora del servicio público de aseo para su recolección y por tanto es usuario del servicio público de aseo.

Gestión integral de residuos sólidos: Es el conjunto de actividades encaminadas a reducir la generación de residuos, a realizar el aprovechamiento teniendo en cuenta sus características, volumen, procedencia, costos, tratamiento con fines de valorización energética, posibilidades de aprovechamiento y comercialización. También incluye el tratamiento y disposición final de los residuos no aprovechables.

Grandes generadores o productores: Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen igual o superior a un metro cúbico mensual.

Inmueble desocupado: Son aquellos inmuebles que, a pesar de tener las condiciones para recibir la prestación del servicio de aseo, se encuentran deshabitados o en ellos no se realiza ninguna actividad comercial, industrial o de otra índole.

Inquilinato: Es una edificación clasificada en estratos 1, 2 o 3, con una entrada común desde la calle, que aloja varios hogares y comparten servicios públicos domiciliarios. Para efectos del cobro del servicio de aseo el inquilinato en su conjunto se considera como un solo suscriptor.

Lavado de áreas públicas: Es la actividad de remoción de residuos sólidos en áreas públicas, mediante el empleo de agua a presión.

Lixiviado: Es el líquido residual generado por la descomposición biológica de la parte orgánica o biodegradable de los residuos sólidos bajo condiciones aeróbicas o anaeróbicas y/o como resultado de la percolación de agua a través de los residuos en proceso de degradación.

Macrorruta: Es la división geográfica de una ciudad, zona o área de prestación del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la actividad de recolección de residuos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas.

Microrruta: Es la descripción detallada a nivel de las calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla, para la prestación del servicio público de recolección de residuos; de barrido y limpieza de vías y áreas públicas; y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, dentro de una frecuencia predeterminada.

Minimización de residuos sólidos en procesos productivos: Es la optimización de los procesos productivos tendiente a disminuir la generación de residuos sólidos.

Multiusuarios del servicio público de aseo: Son todos aquellos suscriptores agrupados en unidades inmobiliarias, centros habitacionales, conjuntos residenciales, condominios o similares bajo el régimen de propiedad horizontal vigente o concentrados en centros comerciales o similares, que se caracterizan porque presentan en forma conjunta sus residuos sólidos a la persona prestadora del servicio en los términos del presente decreto o las normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen y que hayan solicitado el aforo de sus residuos para que esta medición sea la base de la facturación del servicio público de aseo. La persona prestadora del servicio facturará a cada inmueble en forma individual, en un todo de acuerdo con la regulación que se expida para este fin.

Pequeños generadores o productores: Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen menor a un (1) metro cúbico mensual.

Persona prestadora del servicio público de aseo: Es aquella encargada de una o varias actividades de la prestación del servicio público de aseo, en los términos del artículo 15 de la Ley 142 de 1994 y demás que la modifiquen o complementen.

Plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS): Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos, basado en la política de gestión integral de los mismos, el cual se ejecutará durante un período determinado, basándose en un diagnóstico inicial, en su proyección hacia el futuro y en un plan financiero viable que permita garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal o regional, evaluado a través de la medición de resultados. Corresponde a la entidad territorial la formulación, implementación, evaluación, seguimiento y control y actualización del PGIRS.

Poda de árboles: Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el corte de ramas de los árboles, ubicado en áreas públicas sin restricciones de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos. Se incluye la recolección y transporte del material obtenido hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento o disposición final.

Presentación de los residuos sólidos: Es la actividad del usuario de colocar los residuos sólidos debidamente almacenados, para la recolección por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo. La presentación debe hacerse, en el lugar e infraestructura prevista para ello, bien sea en el área pública correspondiente o en el sitio de presentación conjunta en el caso de multiusuarios y grandes productores.

Puntos críticos: Son aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades, entre otros.

Reciclador de oficio: Es la persona natural o jurídica que se ha organizado de acuerdo con lo definido en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994 y en este decreto para prestar la actividad de aprovechamiento de residuos sólidos.

Recolección y transporte de residuos aprovechables: Son las actividades que realiza la persona prestadora del servicio público de aseo consistente en recoger y transportar los residuos aprovechables hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento.

Recolección puerta a puerta: Es el servicio de recolección de los residuos sólidos en el andén de la vía pública frente al predio del usuario.

Residuos de construcción y demolición: Es todo residuo sólido resultante de las actividades de construcción, reparación o demolición, de las obras civiles o de otras actividades conexas, complementarias o análogas.

Residuo sólido: Es cualquier objeto, material, sustancia o elemento principalmente sólido resultante del consumo o uso de un bien en actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales o de servicios, que el generador presenta para su recolección por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo. Igualmente, se considera como residuo sólido, aquel proveniente del barrido y limpieza de áreas y vías públicas, corte de césped y poda de árboles. Los residuos sólidos que no tienen características de peligrosidad se dividen en aprovechables y no aprovechables.

Residuo sólido aprovechable: Es cualquier material, objeto, sustancia o elemento sólido que no tiene valor de uso para quien lo genere, pero que es susceptible de aprovechamiento para su reincorporación a un proceso productivo.

Residuo sólido especial: Es todo residuo sólido que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la persona prestadora del servicio público de aseo. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la persona prestadora y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo.

Residuo sólido ordinario: Es todo residuo sólido de características no peligrosas que por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso es recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la persona prestadora del servicio público de aseo. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición final de estos residuos se fija de acuerdo con la metodología adoptada por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Los residuos provenientes de las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped y poda de árboles ubicados en vías y áreas públicas serán considerados como residuos ordinarios para efectos tarifarios.

Separación en la fuente: Es la clasificación de los residuos sólidos, en aprovechables y no aprovechables por parte de los usuarios en el sitio donde se generan, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS, para ser presentados para su recolección y transporte a las estaciones de clasificación y aprovechamiento, o de disposición final de los mismos, según sea el caso.

Sistema de pesaje: Es el conjunto ordenado y sistemático de equipos, elementos y maquinaria que se utilizan para la determinación certera del peso de los residuos objeto de gestión en una o varias de las actividades del servicio público de aseo y que proporciona información con datos medibles y verificables.

Transferencia: Es la actividad complementaria del servicio público de aseo realizada al interior de una estación de transferencia, la cual consiste en trasladar los residuos sólidos de un vehículo recolector de menor capacidad a un vehículo de transporte a granel por medios mecánicos, previniendo el contacto manual y el esparcimiento de los mismos, con una mínima exposición al aire libre de los residuos.

Trasbordo: Es la actividad de trasladar los residuos sólidos recolectados, de un vehículo a otro de mayor capacidad, evitando el contacto manual y el esparcimiento de los residuos principalmente sólidos.

Unidad de almacenamiento: Es el área definida y cerrada, en la que se ubican las cajas de almacenamiento o similares para que el usuario almacene temporalmente los residuos sólidos, mientras son presentados a la persona prestadora del servicio público de aseo para su recolección y transporte.

Unidad habitacional: Apartamento o casa de vivienda independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes del conjunto multifamiliar y separada de las otras viviendas, de tal forma que sus ocupantes puedan acceder sin pasar por las áreas privadas de otras viviendas.

Unidad independiente: Apartamento, casa de vivienda, local u oficina independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes de la unidad inmobiliaria.

Usuario no residencial: Es la persona natural o jurídica que produce residuos sólidos derivados de la actividad comercial, industrial y los oficiales que se benefician con la prestación del servicio público de aseo.

Usuario residencial: Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con la prestación del servicio público de aseo. Se considera usuario residencial del servicio público de aseo a los ubicados en locales que ocupen menos de veinte (20) metros cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un (1) metro cúbico mensual.

Vehículo recolector: Es el vehículo utilizado en las actividades de recolección de los residuos sólidos desde los lugares de presentación y su transporte hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento, plantas de aprovechamiento, estaciones de transferencia o hasta el sitio de disposición final.

Vía pública: Son las áreas destinadas al tránsito público, vehicular o peatonal, o afectadas por él, que componen la infraestructura vial de la ciudad y que comprende: avenidas, calles, carreras, transversales, diagonales, calzadas, separadores viales, puentes vehiculares y peatonales o cualquier otra combinación de los mismos elementos que puedan extenderse entre una y otra línea de las edificaciones.

4. PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P. – EPC, es una entidad de capital público, que actúa como operador de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, y actividades conexas como el desarrollo del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, Departamento de Gestión Ambiental, Plan de Saneamiento Básico y Manejo de Vertimientos y podas en el municipio de Cajicá.

Cuenta con un equipo humano, liderado por la Dirección Estratégica que ha tomado la iniciativa de mantener y mejorar el Sistema de Gestión ISO 9001:2015, como herramienta clave de organización y mejora continua

Mediante la integración de los procesos de recolección, transporte, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas y disposición final de residuos sólidos urbanos y rurales, aporta al mejoramiento y desarrollo en torno a la calidad de vida de los habitantes del municipio; además está comprometida con la preservación del medio ambiente y la racionalización en el uso de los recursos dentro del marco legal actual y futuro que la condicionan, para ser competitiva y líder en el sector y con sentido de pertenencia hacia los objetivos institucionales.

El Programa para la Prestación del Servicio de Aseo, se construyó de acuerdo a los lineamientos establecidos en el artículo 11 del Decreto 2981 de 2013, el cual se convierte en una herramienta fundamental para plasmar las actividades ejecutadas por la EPC como la empresa prestadora del servicio público de aseo del municipio de Cajicá y la Resolución 288 de 2015; alineadas con la normatividad y el PGIRS - Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio de Cajicá actualizado en el año 2021; normatividad que consolida la eficiente prestación del servicio de aseo. Todas sus acciones están enfocadas a reducir la generación de residuos sólidos, y la mitigación de impactos ambientales. Buscando el mejoramiento continuo en la prestación del servicio de aseo, orientado en términos de satisfacción del usuario, cobertura, calidad, continuidad y eficiencia en los servicios prestados.

4.1. ACTIVIDADES PRESTADAS

De acuerdo con lo establecido en el Decreto 2981 de 2013, compilado en el Decreto 1077 de 2015, en la siguiente tabla se mencionan las actividades del servicio público de aseo prestado por la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P.

Tabla No 1. Actividades prestadas por EPC S.A E.S. P

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
RECOLECCIÓN	11 de Marzo de 1998

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
TRANSPORTE	11 de Marzo de 1998
BARRIDO DE VÍAS Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS	11 de Marzo de 1998
CORTE DE CÉSPED EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Enero de 2016
PODA DE ÁRBOLES EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Enero de 2016
LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Enero de 2016
DISPOSICIÓN FINAL	No aplica
COMERCIALIZACIÓN	11 Marzo de 1998

4.2. OBJETIVOS Y METAS

1.1 OBJETIVOS

El servicio público de aseo estará orientado a tener un cubrimiento del 100% en el territorio de Cajicá, mediante cobertura en los sectores urbano y rural del perímetro territorial, dirigido a los sectores económicos residencial, comercial, industrial e institucional; con servicio de calidad, continuidad y eficiencia de las actividades programadas.

1.2 METAS:

Tabla No 2. *Objetivos y metas programadas para la prestación del servicio público de aseo*

Actividad servicio de aseo	Aspecto	Objetivos	Línea base	Metas Intermedias				Meta Final	Indicador	Frecuencia (anual)
			2023	2024	2025	2026	2027	2027		
Recolección	Cobertura	Mantener la recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables para el 99% de los habitantes del APS	99%	99%	99%	99%	99%	99%	Residuos Recogidos/ Residuos Generados	4
	Calidad de la frecuencia	Mantener la calidad en la recolección de residuos sólidos no aprovechables para el 100% de los habitantes del APS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	IFR_NAL (art 55 Res CRA 720/15)	4
	Calidad del horario	Prestar el servicio de recolección con retrasos no superiores a 3 horas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	IHR_NAL (art 56 Res CRA 720/15)	4
	Calidad técnica	Mantener la calidad global del servicio	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ICTR_NAL (art 57 Res CRA 720/15)	4
Barrido vías públicas	Cobertura	Cubrir con el servicio de barrido el total vías sujetas a barrido en el APS	90%	90%	92%	93%	100%	100%	Kms barrido/ Kms vías sujeto de barrido	4

Actividad servicio de aseo	Aspecto	Objetivos	Línea base	Metas Intermedias			Meta Final	Indicador	Frecuencia (anual)
			2023	2024	2025	2026	2027		
	Continuidad	Cumplir con la ejecución del cronograma de barrido y sus rutas	100%	100%	100%	100%	100%	# de rutas de barrido programadas / # de rutas de barrido ejecutadas	4
Limpieza áreas públicas	Continuidad	Cumplir los horarios y micro rutas	100%	100%	100%	100%	100%	# de ruta de limpieza programada / # de limpieza ejecutada.	4
Corte de césped áreas públicas.	Cobertura	Cubrir las áreas establecidas.	100%	100%	100%	100%	100%	Área intervenida/Área definida para corte	4
	Continuidad	Cumplir las frecuencias establecidas en el PGIRS	100%	100%	100%	100%	100%	Frecuencia ejecutada/frecuencia programada	4
Poda árboles áreas públicas	Cobertura	Podar el número de árboles definidos.	100%	100%	100%	100%	100%	Árboles intervenidos/Árboles definidos para poda	4
	Continuidad	Cumplir las frecuencias de poda establecidas en el PGIRS	100%	100%	100%	100%	100%	Arboles podados/árboles programados de poda	4
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	Cubrir las áreas establecidas.	100%	100%	100%	100%	100%	Área lavada/Área definida para lavado	4

4.3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. ESP cuenta con un área determinada para la prestación del servicio de aseo, junto con un marco de rutas y frecuencias de recolección y transporte, de barrido y limpieza, mantenimiento de zonas verdes públicas del Municipio, talento humano, vehículos compactadores y de apoyo, carros de barrido, barredoras mecánicas e insumos necesarios para la prestación de los servicios programados.

4.3.1. FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

El programa de prestación del servicio público de aseo fue adoptado inicialmente desde el día 30 de agosto de 2016, por el representante legal de La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P., armonizado en su momento con la información contenida en el PGIRS Cajicá 2016-2027 adoptado por el Municipio, que posteriormente actualizado en 2021; se procede con la actualización del

presente programa, el cual constituye la base de la prestación del servicio de aseo en el municipio de Cajicá.

4.3.2. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

De acuerdo al PGIRS en el municipio de Cajicá, la entidad prestadora del servicio de aseo es la Empresa de servicios Públicos de Cajicá, S.A. E.S.P. que se encarga de la recolección, transporte y disposición de los residuos no aprovechables con una cobertura del 99%.

Tabla No 3. Descripción área de prestación del servicio de aseo.

ACTIVIDAD	NOMBRE DEPARTAMENTO	NOMBRE MUNICIPIO	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES
RECOLECCIÓN	CUNDINAMARCA	CAJICÁ	URBANO Y RURAL
TRANSPORTE			
BARRIDO DE VÍAS Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS			
CORTE DE CÉSPED EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS			
PODA DE ÁRBOLES EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS			
LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS			
COMERCIALIZACIÓN			

POLÍGONO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

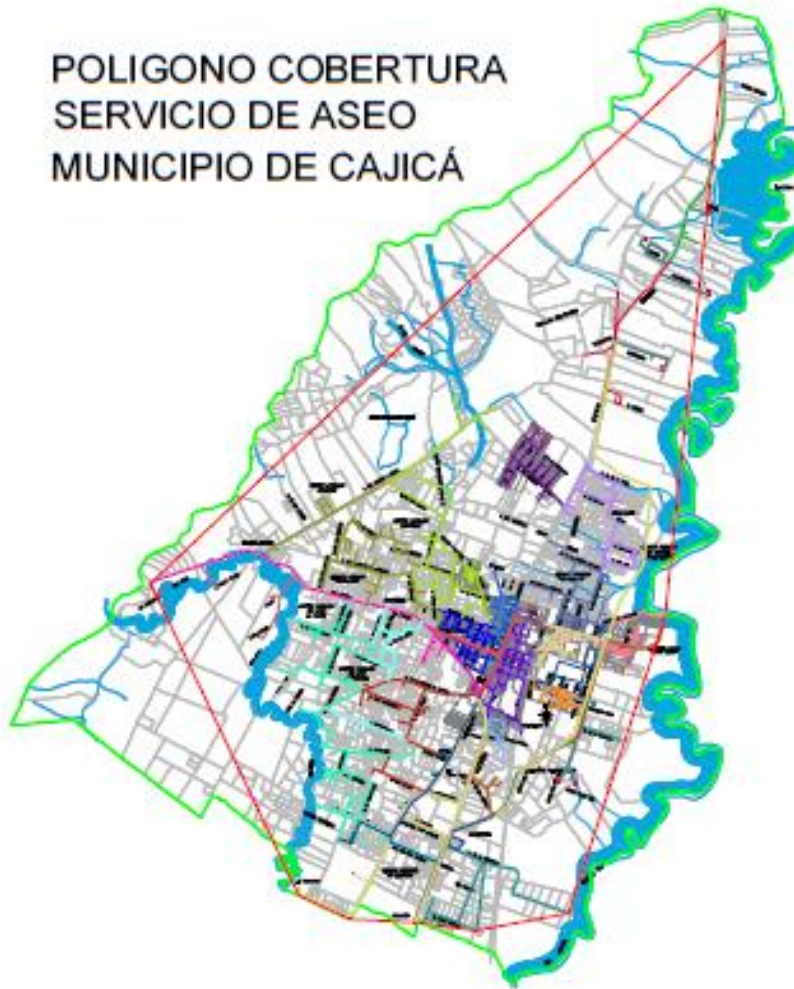
De acuerdo a las rutas de recolección de residuos no aprovechables, se presentan a continuación las coordenadas para definir el polígono del área de prestación de servicio de aseo en el municipio de Cajicá:

Tabla No 4. Coordenadas área prestación del servicio de Aseo

X (NORTE)	Y (ESTE)
1005730.8465	1033773.1644
1007627.7014	1040215.5080
1001579.1263	1036408.0340
1007180.1385	1035655.6444
1003300.0856	1032813.9474
1003897.4435	1032443.7751
1004657.4390	1032403.6302
1005367.7314	1032309.2206

Fotografía No. 1. Polígono cobertura de prestación del servicio de aseo

**POLIGONO COBERTURA
SERVICIO DE ASEO
MUNICIPIO DE CAJICÁ**



Fuente: Secretaría de Planeación, 2015

4.3.3. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

Forma de presentación de los residuos a los que pueden acogerse los usuarios: La presentación de los residuos sólidos, deberá realizarse en el espacio público o en los sitios de presentación conjunta, de acuerdo con lo previsto en el Decreto 1077 de 2015; evitando la obstrucción peatonal o vehicular y con respecto de las normas urbanísticas vigentes en el municipio de Cajicá, de tal manera que se facilite el acceso para los vehículos y personas encargadas de la recolección y la fácil limpieza en caso de presentarse derrames accidentales.

Los residuos deberán presentarse para su recolección con una antelación no mayor a tres (3) horas respecto de la hora inicial de recolección establecida para la zona o sector.

El usuario deberá dar cumplimiento a lo establecido por las normas vigentes que regulan el servicio Público Domiciliario de Aseo, implementando criterios de separación en la fuente, almacenando y presentando sus residuos en recipientes adecuados, de forma tal que se evite su contacto con el medio ambiente y las personas encargadas de la recolección.

Tabla No 5. Formas de presentación de residuos.

Forma de presentación de los residuos	Condiciones
Acera o andén frente al generador	Residuos orgánicos presentados en canecas verdes de 10 o 30 litros en sector residencial
	Residuos no aprovechables en bolsa color negro de 50x75cm en sector residencial
	Residuos no aprovechables en bolsa color negro de 62x86 cm en sector comercial
Unidad de almacenamiento de residuos sólidos	Residuos no aprovechables y orgánicos en canecas plásticas de 55 galones para conjuntos residenciales, comercio, industria y especial.
Área local depósito de residuos sólidos o contenedor	Tolva o caja estacionaria de 6 Yd3 para el sector industrial.

- **UBICACIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES**

La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P. está ubicada en la Calle 3ª Sur No.1 - 07, Centro Multiferial en el Municipio de Cajicá, Cundinamarca.

Teléfonos de contacto 8662845 – 8796531

Página Web: www.epccajica.gov.co

Correo: empresa_epc@epccajica.gov.co

- **MACRO RUTAS DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS OGÁNICOS.**

Las macro rutas y micro rutas para la recolección y transporte de residuos sólidos orgánicos generados en el municipio Cajicá, se encuentran descritas a continuación:

Tabla No 6. Macro rutas y micro rutas de recolección de residuos orgánicos.

#	Macro ruta	Sectores recorridos	Frecuencia							Hora de inicio	Hora finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
1	Ruta orgánicos Chuntame	El Prado, Camino Los Ángulos, Toto, Iglesia, La 30, Cementerio ,Quebrada Del Campo ,Balcones de Buena Vista ,El Pomar , Recta del Pomar	X							6:00a.m.	14:00p.m.
2	Ruta orgánicos Recta - Canelón	Casa de la alquería, conjunto arte campo, vitare, santa Bibiana, nueva Alejandria, colegio Antonio Nariño, tekoa, san juan del camino, tocarinda, carretón, éxito, recta de canelón, pote nieto, full house, UMB, olímpica, villa Lorena, Bomba Los Herrera, San Gerónimo.		X						6:00a.m.	14:00 p.m.
3	Ruta orgánicos Capellania	Entrada los contreras, transito, girasoles, Cra 2ª, Cra 1ª, Cra 4ª, Cra 3ª, la 5ª sur, polideportivo, 6ª sur, 5ª norte, 6ª norte, el paraíso, camino de la cruz, recta de rincón santo, Newman, puerta del sol.		X						6:00a.m.	14:00 p.m.
4	Ruta orgánicos Conjuntos	Centro comercial Alejandria, kaica, chalets de Cajicá, guachancio, huertas de Cajicá 2, las huertas de Cajicá, parques de la estación, las huertas de Cajicá reservado III, huertas de Cajicá reservado I, caminos de Cajicá 2, las 5huertas de Cajicá 3, h6uertas de Cajicá club residencial, pinar de Calahorra, condominio villa zhue, miramonte, camino de san Lucas, camino de chunugua, Mallorca, oikos, CONJUNTO SANTA CLARA palos verdes,	X							6:00a.m.	14:00 p.m.

		HACER HUERTAS ORIENTAL 1 Cacique Cajicá.									
5	Ruta orgánicos Colombo	Villa Los Sauces, Balcones de Catalina, San Cipriano, Rodamonte, La Bajada, La Laguna, Bomba Primax, Luis Amigo ,Loreto ,Santa Inés ,Conjunto Montepincio ,Aguanica ,El Molino	X							6:00a.m.	14:00 p.m.
6	Ruta orgánicos Santa Cruz – Gran Colombia	La Quinta, La Reserva, Conjunto el Roble, Antiguo Colegio Nuevo Horizonte Parques Las Flores y arena, gran Colombia, la virgen, auto quack, rancho mx ,retorno, zona industrial , universidad militar, alcaparros	X							6:00a.m.	14:00 p.m.
7	Ruta orgánicos Centro 1	Multiferial, Colsubsidio, Cafam, Famisanar, Parque Principal, Parque Santa Rosa, La Estación, Los Pitufos, Nogales Casas, Casa del pan, Entrada los Bulla , Calle 7 ,Cacique Cajicá.	X							6:00a.m.	14:00 p.m.
8	Ruta Orgánicos Las villas - El Rocío	Conjunto el Molino, Edad de Oro, Carrera 2 A, El Rocío, Basquitas, Salón Comunal El Rocío, Sexta Avenida, San Cipriano, Pompilio, San Carlos, AV Cavelier, Fogata, Cra 9 A hasta Group Sed, Calahorra, Fincas, Antenas	X							6:00a.m.	14:00 p.m.
9	Ruta orgánicos Conjuntos – Buena Suerte	(Olímpica, Senderos), conjunto girasoles, candelaria 1 y 2, Praderas de Cajicá, CONJUNTO LOS OCOBOS, sauzalito, lindaraja, bosque madero, byblos, nogales casas y apartamentos, nogales reservados, caminos de Cajicá 1, huertas reservado 2, Conjuntos y Residencial Buena suerte, CONJUNTO BUENA SUERTE RESERVADO NUEVO, CONJUNTO PIEDRA SANTA. RECOGER CONJUNTO PARQUES DE FONTANAR.	X							6:00a.m.	14:00 p.m.

10	Ruta orgánicos Granjitas	Colegio Granjitas, parques de hato grande, tienda de Gustavito, salón comunal, tial, Mac pan, d1, polvo de ladrillo, redil, reserva de lago, conjunto antiguo santa reyes, velas, Martin cuervo, recta del misterio, capulina, villa esperanza, la séptima,		X							6:00a.m.	14:00 p.m.
11	Ruta orgánicos La palma	MOLINOS DE LA FLORIDA (DESPUES DE LAS 10:00) Rama Seca, Conjunto Ballu, Conjunto El Carmelo, colegio cafetal, la virgen, camino los canasteros, camino la bruja, san alejo, conjunto san Luis, conjunto verde vivo, la gran américa, casa rosada, colegio san Agustín, piedra roja, la quince, puente torres, camino san pedro, la manuelita, las viudas, recta de Aniceto, molino la florida		X							6:00a.m.	14:00 p.m.

• **MACRO RUTAS DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS NO APROVECHABLES.**

Las macro rutas y micro rutas para la recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables generados en el municipio Cajicá, se encuentran descritas a continuación:

Tabla No 7. Macro rutas y micro rutas de recolección de residuos no aprovechables.

#	Macro ruta	Sectores recorridos	Frecuencia							Hora de inicio	Hora finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
1	Chúntame 1	El prado, Unimercas, Fontana Park, Camino Los Angulo, Iglesia, La 30, Recta Cementerio, Polideportivo Tairona.			X					6:00a.m.	14:00 p.m..
2	La Palma	La palma, rama seca, conjunto balo, conjunto el Carmelo, campo verde, el gran américa, casa rosada, mega colegio, Sofía copell, piedra roja, la 15.			X					6:00a.m.	14:00 p.m.

#	Macro ruta	Sectores recorridos	Frecuencia							Hora de inicio	Hora finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
3	Calahorra – Buena Suerte	Calahorra, Colegio Villa Alejandría, Recta de Antonio Nariño, Conjunto Tekoa, Vía Principal, Colsanitas, Modigliani, Olímpica, Parques de Fontanar, Lindaraja, don Jediondo.			X					21:00p.m.	5:00 a.m.
4	Puente Capellanía – Rincón Santo	Entrada los contreras, parque industrial, constructora girasoles, carrera 2ª, deposito el rey, camino de la cruz, recta rincón santo, santa reyes, la virgen					X			6:00a.m.	14:00 p.m.
5	Centro - Homecenter	LA ALQUERIA, Colsubsidio, Balcones de Catalina, Pompilio Martínez, Policía, Clínica San Luis, Hospital - CC Huertas, Olímpica, Rincón Santo, Barval, MAKRO, UMB, Toyonorte, C.C. San Roque, Petrobras, Colsanitas, HomeCenter, Fund. Sta Isabel. Constructora antiguo santa reyes (reserva del prado.	X							6:00a.m.	14:00 p.m.
6	Zona Industrial	Familia Sancela, Lácteos San Mateo, UNM, Brinsa, Cortijo, Argos, Mexichem, Cartodromo, Manas, Fucs, Santibella	X							6:00a.m.	14:00 p.m.
7	La Variante	Conjunto santa reyes, primax, Badalona, bosque madero, actual Colombia, club rincón, farmatodo, Oikos monterrey, chunugua, reserva del lago, PTAR rincón santo.		X						21:00p.m.	5:00 a.m.
8	Restaurantes y Calahorra	Realizar centro, conjuntos caminos1 huertas reservado 1-3 ,donde canta el gallo ,bomba móvil, sabana park, corona , conjuntos piedra real, don Jediondo		X						6:00a.m.	14:00 p.m.
9	Canelón – Recta Canelón	Carretón, Flores canelón, Conjuntos, Recta Canelón, Mayor de los Andes, Santa Viviana, Cortijo, ECCI, Villa		X						21:00p.m.	5:00 a.m.

#	Macro ruta	Sectores recorridos	Frecuencia							Hora de inicio	Hora finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
		Natura, Polo Club y Luis Amigo. (POLO CLUB)									
10	La Florida	Parque principal, Cra 6ª, había una vez, hacienda san Luis, cafetal, la virgen, camino los canasteros, camino la bruja, santa paula, santa reyes, recta de Aniceto, recta puente torres , la 15.			X					6:00a.m.	14:00 p.m.
11	Chuntame 3	Alquería, Bomba Brío, Liceo San Carlos , Recta Santa Inés, Avipez, Villa Los Pinos, Conjunto Montepincio.			X					6:00a.m.	14:00 p.m.
12	Chuntame 2	Calle 5ª, Los Infante, Asofica, Conjunto El Cortijo, Toto, Quebrada Del Campo.			X					6:00a.m.	14:00 p.m.
13	Colegios y Canelón	Casa Alquería y comercio de la esquina Conjunto arte campo, convento soto mayor, santa reyes galpón, empresa de publicidad, éxito, la conejera, San Juan del camino, entrada fibrit, la mejorana, conjunto modigliani, colegio talentino.			X					21:00p.m.	5:00 a.m.
14	Ruta Nueva Molino Manas	Molino manas, el albergue, balcones de buena vista, entrada el pomar , el pomar, aguanica, guarigua, el molino.			X					21:00p.m.	5:00 a.m.
15	La Manuelita - Canelón	Recta de canelón, entrada los Vargas, la manuelita, las viudas, colegio los cerezos, colegio los laureles, los tuchiros, la quince , apoyo de rutas.			X					21:00p.m.	5:00 a.m.
16	El Rocío	Entrada El Rocío, Baskintas, Salón Comunal, Calle Quinta, CC 6ta, Hoteles, La Fogata, Parque el Rocío, Mario León, Surtimax, Santa Rosa, Antiguas Oficinas.				X				6:00a.m.	14:00 p.m.
17	Gran Colombia	Parque la estación, adoquinada ,entrada de los Olaya ,la virgen ,salón comunal , auto quak				X				6:00a.m.	14:00 p.m.

#	Macro ruta	Sectores recorridos	Frecuencia							Hora de inicio	Hora finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
		,rancho mx ,homcenter , fincas el tambor ,Oikos ,monterrey ,chunugua casas									
18	Zona Industrial 2	Familia , cabarria ,argos ,mexichen ,conjunto alcaparros ,compensar ,brinsa ,Texas				X				6:00a.m.	14:00 p.m.
19	La Estación	Multiferial ,molino conjunto , la Martina ,Biblos , el moreno ,centro cultural ,entrada don Octavio ,estación ,los pitufos ,los nogales ,disco de oro , los bulla				X				6:00a.m.	14:00 p.m.
20	Conjuntos La Estación	Parques La Estación ,Olímpica ,Huertas Reservado 2, Senderos Caminos 2, Caminos 3 ,Huertas Club ,Huertas 1 ,Huertas 2, Senderos.				X				21:00p.m.	5:00 a.m.
21	Las Villas 1	Plazoleta de comidas villa Gaitán, san Vicente de Paul, cajitaxis, san Cipriano, rino extintores, parque san Carlos , calle 2ª, av cavalier, antiguo acarreo, , liceo san Carlos, Cra 8ª, av. cavalier por los constados.				X				21:00p.m.	5:00 a.m.
22	Centro 1	EPC , Colsubsidio , Cafam, ara, famisanar, ludoteca, casa de la cultura, centro médico san Luis, doña julia piqueteadero, semáforo, lavandería, Midtown, edificio, estación de policía, salas de velación, guachancio, calle 4ª				X				21:00p.m.	5:00 a.m.
23	Calle Quinta	La fogata, la reserva, conjunto roble, nuevo horizonte, san Vicente de Paul ,cavalier, parque las flores.				X				21:00p.m.	5:00 a.m.
24	Ruta la Y	Entrada paredes blancas ,mercarry ,antenas ,kamex ,Fruver la y ,civilia ,cacique cajik, sexta norte ,levelma ,la unión ,conjunto el pomar ,grupo sed ,canarias.				X				6:00a.m.	14:00 p.m.

#	Macro ruta	Sectores recorridos	Frecuencia							Hora de inicio	Hora finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
25	Nueva Ruta Puerta del Sol	Conjunto forte, constructora ,entrada antes de arcediano ,iglesia rio grande ,los puentes ,Newman ,la virgen ,placa huella la variante , las velas ,entrada la grúa , la Camila ,los quesos					X			6:00a.m.	14:00 p.m.
26	Capellania	Chispa Broaster, Calle 4, Parroquia Nuestra Señora, Cra 4, Cr 5 Sur, Cr 6 Sur, Terminal de buses, Ideagro, SAN MATEO Cr 5 y 6 al Norte, Calle 3 hasta Cr 1.					X			6:00a.m.	14:00 p.m.
27	Calle 7 – El Misterio	Carrilera séptima, villa esperanza ,parasol rojo ,recta el misterio ,conjunto terrazas , entrada capulina ,tikagua colegio el misterio ,Martin cuervo la Camila					X			6:00a.m.	14:00 p.m.
28	Conjuntos Capellania	Conjunto girasoles, candelaria 1 y 2, valles de Cajicá, carrera 1ª, el paraíso, praderas de Cajicá conjunto ocobos.					X			21:00p.m.	5:00 a.m.
29	Colombo	La bajada, la laguna, caeli, Bio Max, Luis amigo alquería ,conjunto verde vivo, La Palma.					X			21:00p.m.	5:00 a.m.
30	Cementerio	La Palma, Carulla, Casa rosada, Assut Medical ,Casa del Helado ,Hercas ,Entrada Pote Nieto ,Full Haus ,Sausalito , Nou , Fortaleza de Pierda , Bomba los Herrera					X			21:00p.m.	5:00 a.m.
31	Granjitas	Colegio granjitas, parques de hato grande ,tienda Gustavo ,salón comunal , tial, viant, polvo ladrillo, placa huella el real.					X			21:00p.m.	5:00 a.m.

- CENSO DE PUNTOS CRÍTICOS**

Tabla No 8. Censo de puntos críticos.

CENSO DE PUNTOS CRITICOS				
No.	Punto		Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
	Longitud	Latitud		
1	-74,222,236	4,936,130	Capellanía	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
2	-74,020,308	4,934,062	Capellanía	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
3	-74,024,825	4,936,167	Capellanía	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
4	-74,023,044	4,936,741	Capellanía	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
5	-74,024,818	4,938,826	Capellanía	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
6	-74,023,589	4,937,575	Capellanía	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
7	-74,024,775	4,936,158	Capellanía	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización

CENSO DE PUNTOS CRITICOS				
No.	Punto		Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
	Longitud	Latitud		
8	-74,022,304	4,936,208	Capellanía	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
9	-74,022,396	4,939,747.00	Capellanía	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
10	-74,023,980	4,940,820.00	Capellanía	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
11	-740,222,236	4,936,130	Capellanía	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
12	-74,022,304	4,936,208	Capellanía	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
13	-74,027,452	4,918,169	Centro	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
14	-74,029,472	4,916,455	Centro	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización

CENSO DE PUNTOS CRITICOS				
No.	Punto		Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
	Longitud	Latitud		
15	-74,037,527	4,922,687	Chuntame	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
16	-74,035,673	4,925,350	Chúntame	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
17	-74,033,557	4,925,914	Chúntame	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
18	-74,030,102	4,924,883	Chúntame	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
19	-74,027,034	4,922,106.00	El rocío	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
20	-74,026,999	4,922,186.00	El rocío	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas (viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento (asociaciones de recicladores), seguimiento (rutas de recolección, rutas de limpieza), jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
21	-74,026,127	4,921,056.00	El rocío	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización

CENSO DE PUNTOS CRITICOS				
No.	Punto		Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
	Longitud	Latitud		
22	-74,019,008	4,913,997	La estación	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
23	-74,019,344	4,914,313	La estación	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
24	-74,020,276	4,914,342	La estación	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
25	-74,018,221	4,913,631	La estación	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
26	-74,018,227	4,913,622	La estación	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
27	-74,019,000	4,918,149	La estación	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización

CENSO DE PUNTOS CRITICOS				
No.	Punto		Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
	Longitud	Latitud		
28	-74,020,266	4,921,079	La estación	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
29	-74,039,968	4,918,980	La palma	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
30	-740,411,052	4,913,384	La palma	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
31	-74,030,147	4,913,625	La palma	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
32	-7,404,503	492,049.00	La palma	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
33	-74,013,245	4,924,179.00	Puente Vargas	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización

CENSO DE PUNTOS CRITICOS				
No.	Punto		Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
	Longitud	Latitud		
34	-7,402,180	492,122	Puente Vargas	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
35	-74,032,623	4,919,192	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
36	-74,032,630	4,920,631	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
37	-74,029,244	4,918,710	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
38	-74,029,587	4,918,814	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
39	-74,029,595	4,918,851	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
40	-74,033,843	4,918,872	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de

CENSO DE PUNTOS CRITICOS				
Punto			Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
No.	Longitud	Latitud		
				limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
41	-740,317,955	49,208,543	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
42	74°01'48.6"W	4°55'17.9"N	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
43	74°01'57.3"W	4°55'14.5"N	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
44	74°01'47.4"W	4°55'14.1"N	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
45	74°01'53.9"W	4°55'20.1"N	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
46	74°01'44.5"W	4°55'12.6"N	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de

CENSO DE PUNTOS CRITICOS				
Punto			Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
No.	Longitud	Latitud		
				limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
47	74°01'45.7"W	4°55'09.1"N	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
48	74°01'41.1"W	4°55'15.9"N	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
49	-74,030,995	4,919,396	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización
50	-74,026,283	4,918,837	Santa cruz	Recolección de residuos, barrido, asistencias técnicas(viviendas, comercios, conjuntos, industrias, oficiales, colegios, especiales), acompañamiento(asociaciones de recicladores), seguimiento(rutas de recolección, rutas de limpieza),jornadas caza infractores y campañas de sensibilización

- LUGAR DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS**

Tabla No 9. Lugares de disposición de residuos sólidos.

NOMBRE LUGAR	UBICACIÓN	TEL. CONTACTO	LICENCIA Y/O PERMISO AMBIENTAL	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN
NUEVO MONDOÑEDO	BOJACÁ	312414107	RESOLUCIÓN No. 0694 DEL 03 DE JUNIO DE 2005	1998	Vigente
IBICOL	TOCANCIPÁ	3102226256	RESOLUCIÓN No. 1719 DEL 05	Enero de 2012	Noviembre de 2023

NOMBRE LUGAR	UBICACIÓN	TEL. CONTACTO	LICENCIA Y/O PERMISO AMBIENTAL	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN
			DE AGOSTO DE 2014		
LOMBRITENJO	TENJO	3134954616	No cuenta con licencia; sin embargo, aplica el Artículo 31 de la Ley 99-1993	Mayo de 2012 Junio de 2015 Septiembre de 2019	Noviembre de 2014 Diciembre de 2015 Marzo de 2021
AGRO ABONOS DE COLOMBIA	TENJO	31312103074	Radicado CAR N° 20222088691 del 12 Octubre -2022	Diciembre de 2023	Marzo de 2024
MASTER LINK	SOPÓ	3168758073	Radicado CAR N° 20232089070 del 26 Septiembre - 2023	2024	Vigente

4.3.4. ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

Eventualmente y ante situación de contingencia por averías en vehículos, afectaciones de orden público, entre otras, que limiten la posibilidad de transportar los residuos hasta el sitio de disposición final; la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P hace uso del contrato de adhesión suscrito con SER AMBIENTAL S.A E.S.P para el uso de la Estación de Transferencia de la Sabana. La cual funciona 24 horas al día.

4.3.5. ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

La información que se plasma a continuación se relaciona con la cantidad de km de barrido de vías y áreas públicas estipuladas en el documento PGIRS. Sin embargo, se relaciona también la cantidad real al año 2024. Cabe mencionar que de acuerdo a la nueva administración municipal, se actualizará el documento PGIRS; por lo tanto, una vez el documento se encuentre actualizado, no habrá diferencia entre el documento y lo reportado por la EPC SA ESP.

Tabla No 10. Longitud y área objeto de actividades de barrido y limpieza.

KM DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	METROS CUADRADOS PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS.
-----------------------------	--

Documento PGIRS	1.829,59 Km/mes	Documento PGIRS	N/A
Dato real a 2024	3.348,93 Km/mes	Dato real a 2024	132,41 Km/mes
DIFERENCIA	1.519,37 Km/mes	DIFERENCIA	132,41 Km/mes

- **ACUERDO DE BARRIDO Y LIMPIEZA**

No hay acuerdos de barrido y limpieza con otros prestadores. Según el PGIRS, en el municipio de Cajicá, el único prestador del servicio es la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P (EPC); responsable del proceso de barrido de vías y áreas públicas.

- **MACRORUTAS Y MICRO RUTA DE BARRIDO.**

Las macro rutas y micro rutas para la ejecución de la actividad de barrido y limpieza de vías y área públicas en el municipio Cajicá, se encuentran descritas a continuación:

Tabla No 11. Macro y micro rutas de barrido.

#	Macro ruta	Sectores recorridos	Frecuencia							Hora de inicio	Hora finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
1	Centro 1	Parque Principal: Alcaldía, casa de la cultura, iglesia, estación de policía	X	X	X	X	X	X	X	5:00a.m.	13:00p.m.
		Carrera 5ta: Carrera Quinta, cisaec, las carmelitas, hospital.	X	X	X	X	X	X			
		Antiguas Oficinas Cll 7: Guachancio, entrada nidia, entrada surtimax, antiguas oficinas, dominós, calle 7 parasol rojo	X	X	X	X	X	X			
2	Centro 2	Av. Cavalier: esquina koaj ambos costados, la duquesa, plaza cavalier, triangulo el prado.	X	X	X	X	X	X		5:00a.m.	13:00p.m.
		Las Villas: Vía Cajicá tabio, la bajada, coliseo, casa de justicia, colegio san Carlos, parques las villas	X	X	X	X	X	X	X		
		Santa Cruz: distrito militar, calle Galindo, paradero de buses, calle 4A, parque las flores, parque santa cruz.	X	X	X	X	X	X			
		Gundi: Parque de la ilusión, conjunto la reserva, conjunto rodamonte, antiguo nuevo horizonte	X	X	X	X	X	X			

#	Macro ruta	Sectores recorridos	Frecuencia							Hora de inicio	Hora finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
3	El Rocío	Calle 5: Conjunto la reserva, la fogata, la fachada, centro comercial sexta avenida	X	X	X	X	X	X		5:00a.m.	13:00p.m.
		El Rocío: Centro comercial sexta avenida, salón comunal el roció, conjunto residencial el roció, entrada el roció.	X	X	X	X	X	X			
		7 vueltas: La fogata, camino de los ángulo, asovica, conjunto el cortijo, entrada los Navarrete, conjunto fontana park	X	X	X	X	X	X			
4	Chuntame 1	El Prado: entrada chuntame, conjunto fontana park, jardín acuarelas, escuela pablo herrera, parroquia, colegio san isidro.	X	X	X	X	X	X		5:00a.m.	13:00p.m.
		Cementerio: parque la virgen, conjunto Prada, polideportivo santa Inés	X	X	X	X	X	X	X		
		Santa Inés: entrada bomba Carulla, santa Inés entrada adoquinada, recta santa Inés, guarigua ,avipez, D1, plaza de la montaña.	X	X	X	X	X	X			
		Aguanica: Conjunto los pinos, conjunto el cencerro, vía molino manas, aguanica.	X	X	X	X	X	X			
5	Chuntame 2	7 vueltas: Conjunto el cortijo, entrada totto, conjunto san paulino, esquina san isidro, recta tairona.	X	X	X	X	X	X		5:00a.m.	13:00p.m.
		Tairona: Polideportivo tairona, entrada lavadero, lote del cigarral, salida molino manas	X	X	X	X	X	X			
		El Pomar: Entrada el pomar, polideportivo Mario donoso, quebrada del campo, la cumbre. Sector siete vueltas	X	X	X	X	X	X			
6	Capellanía	Lunes y jueves: Calle 3, Cra 2 y Cra 3 y Calle 4 martes y viernes: Calle 3, Cra 5, Cra 6, Calle 1 Y 2, Cra 8, Calle 4. CRA10A. placa huella el manzano al finalizar la ruta. montepincio. miércoles y	X	X	X	X	X	X		5:00a.m.	13:00p.m.

#	Macro ruta	Sectores recorridos	Frecuencia							Hora de inicio	Hora finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
		sábado: repaso toda capellanía (sábado el manzano) desocupar canecas. fortalecer el desyerbe en todas las rutas									
7	Diagonal 4ta	La Estación: parque la estación, la Martina, skate park, byblos, disco de oro, la Y, paredes blancas	X	X	X	X	X	X		5:00a.m.	13:00p.m.
		Granjitas: barrio granjitas, conjunto parques e ható grande, conjunto vianth, placa huella el redil.	X	X	X	X	X	X			
		La séptima: la Y, Manuelito, conjunto cacique Cajicá, vía férrea hasta el skate park, conjunto castanosa, parasol rojo	X	X	X	X	X	X	X		
8	Gran Colombia	EPC: Cra 2, parque los pinos, club edad de oro, parque pasivo bolívar, parques de la estación, centro cultural	X	X	X	X	X	X		5:00a.m.	13:00p.m.
		Gran Colombia: desde la calle 2 este hasta la variante, recta de gran Colombia, camino de la rochela	X	X	X	X	X	X	X		
		Amarillo: huertas, olímpica, senderos, pochín, Cra 7A.	X	X	X	X	X	X			
		Los Pitufos: Calle 3A, barrio la estación, parque los pitufos, parque nogales, milenium	X	X	X	X	X	X			
9	La 15 – La Palma	Bajada: vía Cajicá tabio, casa del helado, club la hacienda, asut medical. entrada petro, entrada la laguna, triangulo el prado hasta el politécnico costado ciclo vía.	X	X	X	X	X	X		5:00a.m.	13:00p.m.
		Entrada la palma: Recta de la palma, salón comunal, entrada ramaseca, placa huella al fondo, colegio, colegio Agustín de gerricabeitia	X	X	X	X	X	X			
		Casa Rosada: recta casa rosada la arboleda, la laguna salir al cafetal.	X	X	X	X	X	X			

#	Macro ruta	Sectores recorridos	Frecuencia							Hora de inicio	Hora finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
		Piedras rojas: Lavadero de zanahorias, recta la virgen, piedra roja, Sofia Coppel.	X	X	X	X	X	X			
		La 15: Recta de la bajada a la 15, del camino de la bruja a puente torres, entrada los canasteros	X	X	X	X	X	X			
10	Calahorra – Buena Suerte	Centro 1: salida EPC, parque bicentenario, parque galán, sec ambiente, vía vehicular colegio Cafam, carrera 3, calle 5 sur hasta el fondo, bomba de los herrera, san jerónimo	X	X	X	X	X	X		5:00a.m.	13:00p.m.
		Calahorra: entrada Calahorra, iglesia Calahorra, casas Calahorra, conjunto villa zue, salón comunal recta variante, entrada club el rincón, fundación casa vieja, camino de san Antonio	X	X	X	X	X	X			
		Cra 6ta: La momposina, bomba terpel, vivero la tita, villa gol, estadio tigre Moyano, entrada tekoa hasta mayor de los andes, makro, san juan del camino, casa del helado hasta el fondo	X	X	X	X	X	X			
		Buena Suerte: entrada los castro, el glotón, recta la mejorana, bosque madero, el lugar de su presencia, piedra real, piedra luna, el refugio hasta camino la mejorana, desde piedra luna hasta la mansión, entrada lero lero jardín	X	X	X	X	X	X			
11	Misterio	Paredes Blancas la Camila Fabrica de velas Misterio Desocupar Canecas. Talleres Martes Viernes MICRORUTA San José, MICRORUTA Puerta El Sol, Martin Cuervo, MICRORUTA Placa Huella Puente, MICRORUTA Placa Huella Newman hasta la virgen Miércoles Sábado MICRORUTA Talleres puente capellanía, Peatonal Capellanía,	X	X	X	X	X	X		5:00a.m.	13:00p.m.

#	Macro ruta	Sectores recorridos	Frecuencia							Hora de inicio	Hora finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
		MICRORUTA Placa Huella Camino de la Cruz, MICRORUTA Rincón Santo FORTALECER EL DESYERBE EN TODAS LAS RUTAS									
12	Canelón	Cra 6: puente de la bajada, arte campo, pasionistas, Midtown, entrada las clarisas, campos de Cajicá, colegio Sotomayor, entrada doña vaca, Antonio Nariño, recta de canelón, frontera hasta el carretón	X	X	X	X	X	X		5:00a.m.	13:00p.m.
		Puente Torres: de puente torres, polideportivo Gregorio bello, escuela san Gabriel antiguo molino, al bebedero, colegio san José rincón de las viudas, colegio los cerezos, recta doña vaca.	X	X	X	X	X	X			
		Recta Canelón: recta de canelón escuela vieja, iglesia de canelón, salón comunal entrada de los Vargas, camino saca pollos, camino de san mateo, canta rana y hacienda fagua.	X	X	X	X	X	X			
13	Carrera 6ta	Sexta costado occidental: Puente de la Bajada, Escuela Pompilio Martínez, Banco Av. villas, Caji pan, Centro Comercial Sexta Avenida, Entrada del Roció, Conjunto Canarias, Bomba Texaco	X	X	X	X	X	X	X	5:00a.m.	13:00p.m.
		Sexta costado oriental: C. Puerta del Sol, Entrada El Misterio, Helados Sabara, Cartodromo, Parasol Rojo, El Totazo, Drogas la Rebaja, Cajero Bancolombia, Parque Galán, Villa Esperanza	X	X	X	X	X	X	X		
14	Puntos Críticos	Sexta norte: Secretaria de Ambiente, Parque Galán, Semáforo Pompilio Martínez, Ara, Cajeros Bancolombia, Drogas la Rebaja, El Totazo, Parasol Rojo, El Misterio, Puerta del Sol.	X	X	X	X	X	X	X	5:00a.m.	13:00p.m.

#	Macro ruta	Sectores recorridos	Frecuencia							Hora de inicio	Hora finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
		La estación – diagonal 4ta: Calle 1 a la Variante, Parque la Estación, Diagonal 4 a la Y, Carrera 7 al Parasol Rojo	X	X	X	X	X	X			
		Cavelier: Distrito Militar al Prado, Del prado al Politécnico, Del Politécnico al Prado costado Sur, Del Prado a la Bajada.	X	X	X	X	X	X			
		Cra 5ta: Parque Bicentenario, Hospital, Alcaldía, Parque Principal, Salas de Velación, Conjunto Down Town, Antiguas Oficinas	X	X	X	X	X	X			

- UBICACIÓN PUNTOS DE ALMACENAMIENTO DE IMPLEMENTOS DE BARRIDO:**

Los puntos de almacenamiento de implementos de barrido, están ubicados en la Calle 3ª Sur No.1 - 07 Centro Multiferial del Municipio de Cajicá – Cundinamarca.

- PLAYAS A SER INTERVENIDAS CON LIMPIEZA:**

En el PGIRS actualizado en el año 2021, el municipio definió las siguientes áreas costeras o ribereñas, así:

Tabla No 12. Quebrada La Tenería.

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN	
QUEBRADA LA TENERÍA		
Coordenada	Latitud	Longitud
	10005880,3111	1034607,4563
Área (m2)	87,03	
Longitud (m)	48,13	
Registro fotográfico		

Tabla No 13. Quebrada De La Cruz.

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN	
QUEBRADA DE LA CRUZ		
Coordenada	Latitud	Longitud
	1006216,8574	1038169,4571
Área (m2)	125,71	
Longitud (m)	273,18	
Registro fotográfico		

Tabla No 14. Río Bogotá.

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN	
RÍO BOGOTÁ		
Coordenada	Latitud	Longitud
	1007375,5086	103653,6771
Área (m2)	3513,41	
Longitud (m)	211,45	
Registro fotográfico		

- PROGRAMA DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN:**

Se describe a continuación las actividades enmarcadas en el Programa de Instalación y Mantenimiento de Cestas Públicas en el Municipio de Cajicá:

Tabla No 15. Programa de Instalación y Mantenimiento de Cestas Públicas en el Área de Prestación.

PROGRAMA	SECTOR	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA
Instalación de cestas públicas	De acuerdo a la necesidad	De acuerdo a la necesidad	Anual
Reposición de cestas públicas			
Desmantelarian de cestas			
Mantenimiento	Todo el municipio	150	

4.3.6. ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS.

La actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas se realiza de acuerdo a la siguiente información:

Tabla No 16. Actividad de corte de césped en vías y áreas públicas.

ITEM	SECTOR	ÁREA VERDE A INTERVENIR M2	No. PREDIOS	FRECUENCIA
1	AGUANICA	3.420	2	PERMANENTE
2	ASOVICA	7.650	2	PERMANENTE
3	BUENA SUERTE	5.232	2	PERMANENTE
4	CALAHORRA	26.114	11	PERMANENTE
5	CALLE SEPTIMA	10.028	3	PERMANENTE
6	CANELON	107.373	11	PERMANENTE
7	CARRERA SEXTA	150	1	PERMANENTE
8	CENTRO	60.903	38	PERMANENTE
9	CHUNTAME	52.254	8	PERMANENTE
10	EL CORTIJO	10.126	4	PERMANENTE
11	EL MISTERIO	5.624	4	PERMANENTE
12	EL ROCIO	540	2	PERMANENTE
13	GRAN COLOMBIA	48.901	5	PERMANENTE
14	GRANJITAS	8.925	6	PERMANENTE
15	LA CAPELLANIA	51.270	9	PERMANENTE
16	LA CUMBRE	4.470	2	PERMANENTE
17	LA ESTACION	10.339	8	PERMANENTE
18	LA FLORIDA	16.639	6	PERMANENTE
19	LA PALMA	9.300	5	PERMANENTE
20	LA VARIANTE	2.788	1	PERMANENTE
21	MANAS	41.400	3	PERMANENTE
22	PUENTE VARGAS	6.430	4	PERMANENTE

ITEM	SECTOR	ÁREA VERDE A INTERVENIR M2	No. PREDIOS	FRECUENCIA
23	QUEBRADA DEL CAMPO	6.500	2	PERMANENTE
24	RINCON SANTO	10.140	4	PERMANENTE
25	SANTA CRUZ	6.040	6	PERMANENTE
26	SANTA INES	3.300	2	PERMANENTE
27	TAYRONA	37.678	3	PERMANENTE
TOTAL		553.534	154	

De acuerdo al documento PGIRS, el catastro de áreas públicas urbanas objeto de corte de césped es de 58.527,58 m^2 con una frecuencia de cada 45 días o si supera los 10cm de altura.

Se relacionan a continuación las rutas establecidas para realizar la actividad de corte y recolección de césped:

Tabla No 17. Rutas de la Actividad de corte y recolección del césped en vías y áreas públicas.

#	Macro Ruta	Sectores Recorridos	Frecuencia					Hora De Inicio	Hora Finalización
			Lu	Ma	Mi	Ju	Vi		
1	Aguanica	Vías Aguanica	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
2	Asovica	Parque Asovica	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Vías Asovica	X	X	X	X	X		
3	Buena Suerte	Vía Don Jediondo	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Vía Fibrit	X	X	X	X	X		
		Vía Entrada A Cosiaca Hasta Colindante Chía Y Vía Al Fondo	X	X	X	X	X		
		Parque Recreativo Al Lado De Parques De Fontanar	X	X	X	X	X		
		Jardinería Parque Recreativo Al Lado De Parques De Fontanar	X	X	X	X	X		
4	Calahorra	Calle Cuarta, Carrera Cuarta Sur	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Entrada Calahorra – Iglesia Salón Comunal	X	X	X	X	X		
		Vía San Jerónimo, Villa Lorena, Calahorra	X	X	X	X	X		

		Entrada Club El Rincón, Pastas Don Giovanni, El Tambor	X	X	X	X	X		
5	Calle Séptima	Costados Vía Férrea Del Parque La Estación A La Esperanza	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Calle Séptima 7 Destapada	X	X	X	X	X		
		Vías Calle Séptima 7	X	X	X	X	X		
6	Canelón	Avenida Padres Pasionistas A La Frontera	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Calle Antonio Nariño Rialto - Colegio Mayor De Los Andes	X	X	X	X	X		
		Calle El Mondongo A Huevos Santa Reyes	X	X	X	X	X		
		Camino Los Umaña	X	X	X	X	X		
		El Bebedero	X	X	X	X	X		
		Parqueadero Busetas El Bebedero - Camino Las Viudas - Santa Reyes	X	X	X	X	X		
		Vía Cantarrana	X	X	X	X	X		
		La Manuelita	X	X	X	X	X		
		Entrada San Mateo	X	X	X	X	X		
		Camino Los Vargas	X	X	X	X	X		
		San Juan Del Camino	X	X	X	X	X		
7	Centro	Calle 1 Entre Carreras 2 Y 3	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Calle Cuarta, Carrera Cuarta	X	X	X	X	X		
		Carrera 4 Y 5	X	X	X	X	X		
		Carrera 5, Calle 1 A Calle 3 Sur	X	X	X	X	X		
		Carrera 7, Calle 3	X	X	X	X	X		
		Calle De Centro Medico Famisanar	X	X	X	X	X		
		Cr 2 Vía Multiferial	X	X	X	X	X		
		La Bajada	X	X	X	X	X		
		Parque Bicentenario	X	X	X	X	X		

		Parque Las Villas Al Lado Colegio San Carlos	X	X	X	X	X		
		Zona Verde Frente Rino Extintores	X	X	X	X	X		
		Parque Las Villas Vía La Bajada	X	X	X	X	X		
		Parque Luis Carlos Galán	X	X	X	X	X		
		Parque Multiferial Cr 2	X	X	X	X	X		
		Parque Recreativo De La Vida	X	X	X	X	X		
		Parque Sector Santa Rosa	X	X	X	X	X		
		Sendero Cra 1 Desde Club Edad De Oro Hasta El Misterio	X	X	X	X	X		
		Sendero De Guachancio	X	X	X	X	X		
		Vías Internas Sector Las Villas	X	X	X	X	X		
		Vías Sector Santa Rosa	X	X	X	X	X		
8	Chúntame	Camino Los Angulo	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Camino Los Serenos, Parque De La Virgen	X	X	X	X	X		
		Entrada Parque De La Virgen Al Colegio Pablo Herrera E Iglesia	X	X	X	X	X		
		Siete Vueltas, Calle 9 Salida Al Rocío	X	X	X	X	X		
9	El Cortijo	Lote Norte Jac El Cortijo	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Lote Sur Jac El Cortijo	X	X	X	X	X		
		Parque Recreativo Parques De Cajicá	X	X	X	X	X		
		Parque Santa Clara	X	X	X	X	X		
10	El Misterio	Entrada Puerta Del Sol, El Bejucal, Iglesia San José	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Iglesia San José - Variante	X	X	X	X	X		
		Parque El Pocho Arriba Los Páez	X	X	X	X	X		

		Vías El Misterio	X	X	X	X	X		
11	El Rocío	Bioparque Jac El Rocío	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Calle 7 A Entre Cra 6 A Y 7 A	X	X	X	X	X		
		Lote Jac El Rocío	X	X	X	X	X		
		Parque Y Salón Comunal El Rocío	X	X	X	X	X		
12	Gran Colombia	Cancha Jac Gran Colombia	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Parque Gran Colombia La Ilusión	X	X	X	X	X		
		Parques De La Estación Bolívar	X	X	X	X	X		
		Vías Gran Colombia	X	X	X	X	X		
		Separador	X	X	X	X	X		
13	Granjitas	Vía Sopó (Variante A Puente Vargas)	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Parque Recreativo Granjitas	X	X	X	X	X		
		Parques De Hato Grande	X	X	X	X	X		
		Parque Recreativo Viant	X	X	X	X	X		
		Vías A Conjunto Viant	X	X	X	X	X		
		Vías Granjitas	X	X	X	X	X		
14	La Capellanía	Calles Y Carreras Del Barrio	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Parque – Ludoteca Capellanía	X	X	X	X	X		
		Parque Capellanía	X	X	X	X	X		
		Parque Pradera De Cajicá	X	X	X	X	X		
		Vía A Zipa	X	X	X	X	X		
		Predio La Chicana	X	X	X	X	X		
		Placa Huella Frente Al Manzano	X	X	X	X	X		
15	La Cumbre	Vía La Cumbre	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
16	La Estación	Parque Los Pitufos	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Parque Recreativo De Caminos De Cajicá	X	X	X	X	X		
		Parque Recreativo De Nogales De Cajicá	X	X	X	X	X		

		Parque Recreativo De Senderos De Cajicá	X	X	X	X	X		
		Vías Amarilo	X	X	X	X	X		
		Zona Verde Aledaña A La Variante	X	X	X	X	X		
		Zona Verde Y Parque Aledaño A Amarilo 1	X	X	X	X	X		
		Zona Verde Y Parque Aledaño A Amarilo 2	X	X	X	X	X		
		Zona Verde Y Parque Aledaño A Parques De La Estación	X	X	X	X	X		
17	La Florida	Vía Puente Torres – La Quince	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Vía Colmena – La Quince	X	X	X	X	X		
18	La Palma	De Piedra Roja - Club Hacienda - Puente Torres	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Entrada La Palma Hasta Placa Huella Sofía Coppel	X	X	X	X	X		
		Placa Huella Sofía Coppel	X	X	X	X	X		
		La Laguna Entrada La Carnicería	X	X	X	X	X		
		Vía Lácteos La Arboleda	X	X	X	X	X		
		Villa Natura Y Vías Alternas	X	X	X	X	X		
19	La Variante	Lote Jac La Variante	X	X	X	X	X		
		Vías Desde Maletines Hasta La Variante	X	X	X	X	X		
20	Manas	Vía Desde La Entrada A Capellanía Hasta El Molino	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Camino San Benito	X	X	X	X	X		
21	Puente Vargas	Calle 7 Frente A Pochín	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Vías Entrada A Las Velas A Paredes Blancas	X	X	X	X	X		
		Vías Entrada La Grúa	X	X	X	X	X		
		Vías Puente Vargas Uno	X	X	X	X	X		

22	Quebrada Del Campo	Entrada El Pomar Hasta Entrada Cumbre	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Entrada Camino San Benito Al Camino El Bolsillo, Entrada A Adoquinada	X	X	X	X	X		
23	Rincón Santo	Parque Jac Rincón Santo	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Vías Rincón Santo	X	X	X	X	X		
		Placa Huella Los Carismáticos (Entrada Canchas)	X	X	X	X	X		
		Placa Huella Newman	X	X	X	X	X		
		Placa Huella Quebrada De La Cruz	X	X	X	X	X		
24	Santa Cruz	Camino De Los Infante	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Camino De Los Infante	X	X	X	X	X		
25	Santa Inés	Desde El Parque A Tayrona	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.
		Parque Santa Inés Hasta Guarigua	X	X	X	X	X		
		Sector Brío Hasta Parque Santa Inés	X	X	X	X	X		
26	Tayrona	Vía Tucurinca, Flores Tayrona	X	X	X	X	X	6:00 a.m.	13:00 p.m.

4.3.7. ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

La actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas se realiza de acuerdo a lo siguiente:

Tabla No 18. Actividad de poda de árboles en vías y áreas públicas.

DATOS DOCUMENTO PGIRS			
TIPO ÁRBOLES	ALTURA	No. DE INDIVIDUOS	FRECUENCIA
TIPO 1	HASTA 5 M	1.405	1 VEZ AL AÑO
TIPO 2	DE 5.01 A 15 M	321	1 VEZ AL AÑO
TIPO 3	DE 15.01 A 20 M	101	2 VECES AL AÑO
TIPO 4	MÁS DE 20 METROS	37	2 VECES AL AÑO

Tabla No 19. Actividad de poda de árboles en vías y áreas públicas con datos de 2024

DATOS AÑO 2024			
TIPO ÁRBOLES	ALTURA	No. DE INDIVIDUOS	FRECUENCIA
TIPO 1	HASTA 3 M	3.624	1 Vez al año
TIPO 2	DE 3.01 A 15 M	1.620	1 Vez al año
TIPO 3	DE 15.01 A 20 M	230	1 Veces al año
TIPO 4	MÁS DE 20 METROS	-	2 Veces al año

4.3.8. APROVECHAMIENTO

La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P. realiza la recolección y el transporte hasta el sitio de aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos generados en el municipio de Cajicá; esto, de acuerdo con la cobertura prestada según las rutas de recolección planteadas. Las macrorutas y microrutas para la ejecución de tal actividad, se encuentran descritas en la **Tabla No. 6** del presente documento. Por otra parte, la actividad de aprovechamiento de residuos aprovechables en el municipio Cajicá es prestada directamente por dos (2) asociaciones de recicladores de oficio oficialmente constituidas como prestadores del servicio público de aseo en la actividad complementaria de aprovechamiento, de acuerdo con lo indicado por el Decreto 1077 de 2015.

- **UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE ESTACIONES DE CLASIFICACIÓN Y APROVECHAMIENTO.**

La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P. no tiene estación de clasificación y aprovechamiento cuya operación este a su cargo.

4.3.9. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P. no es prestador de la actividad de tratamiento, por lo tanto, no aplica el desarrollo de este ítem.

4.3.10. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P. como empresa descentralizada y prestadora de los servicios de aseo, acueducto y alcantarillado, se encuentra sujeta a lo estipulado en la Ley 142 de 1994 “Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones (CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA, 1994).

De acuerdo con lo anterior, la actividad de comercialización se ejecuta según la información que se relaciona a continuación:

- PUNTO DE ATENCIÓN A USUARIOS**

Tabla No 20. Punto de atención a usuarios.

DIRECCIÓN PUNTO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO
CALLE 3ª SUR NO. 1-07 CAJICÁ.	3105656959	LUNES A VIERNES	07:00 AM – 04:00 PM

- MEDIOS DE CONTACTO**

La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P. cuenta con los siguientes medios de contacto y/o canales de comunicación:

Tabla No 21. Medios de contacto de la EPC SA ESP.

DIRECCIÓN PÁGINA WEB	www.epccajica.gov.co
CORREO ELCESTRÓNICO PARA RADICACIÓN DE PQR	empresa_epc@epccajica.gov.co
Línea atención al cliente	8662845 - 8796531

- PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA PROGRAMCIÓN DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS, DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 105 DEL DECRETO 2981 DE 2013.**

De acuerdo con lo estipulado en el artículo 105 del decreto 2981 de 2013 (MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO, 2015) “La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio” por lo cual la EPC S.A E.S.P, adelanta actividades de educación ambiental a diferentes grupos sociales buscando promover una cultura de cuidado del medio ambiente y uso eficiente de los recursos a través de las gestión integral de residuos sólidos.

Tabla No 22. Programa de educación ambiental en relación con la comunidad.

SECTOR / COMUNIDAD	TEMAS	PROGRAMACIÓN
RINCON SANTO	- Programa de caneca verde *Teoría de las 3Rs *Separación de residuos en la fuente *Correcta presentación de residuos *Horarios de recolección de residuos *Normativa ambiental vigente *Uso adecuado de Bokashi *Uso adecuado de cestas públicas	ANUAL
EL MISTERIO		
CALLE 7		
CHUNTAME		
QUEBRADA DEL CAMPO		
TAIRONA		
SANTA CRUZ		
GRAN COLOMBIA		
EL ROCIO		

SECTOR / COMUNIDAD	TEMAS	PROGRAMACIÓN
GRANJITAS		
LA ESTACIÓN		
PUENTE VARGAS LA VARIANTE		
CANELÓN		
EL BEBEDERO		
EL CORTIJO		
CALAHORRA		
BUENA SUERTE		
LA CUMBRE		
CAPELLANÍA		
ASOVICA		
SANTA INES		
MANAS		
AGUANICA		
LA FLORIDA		
LA PALMA		
LA LAGUNA		
CENTRO		
PUENTE VARGAS		
LAS VILLAS		

- ESQUEMA DE FACTURACIÓN DEL SERVICIO**

Tabla No 23. Mecanismos de facturación y pago.

MECANISMO DE PAGO	DESCRIPCIÓN	PUNTOS DE PAGO.
FACTURA DE VENTA	PERÍODOS BIMESTRALES	BANCO DE BOGOTÁ, BANCOLOMBIA, BANCO CAJA SOCIAL, BBVA, PUNTOS BALOTO Y LINK PÁGINA WEB.

4.3.11. LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- ACUERDO DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS**

La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P es el único prestador de esta actividad en el municipio de Cajicá, por lo que no se requieren acuerdos de lavado.

- ÁREAS PÚBLICAS OBJETO DE LAVADO Y PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD**

Esta actividad no se encuentra discriminada en el documento PGIRS. Sin embargo, la EPC S.A E.S.P sí la ejecuta de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla No 24. Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad.

Macro ruta	Sector	Áreas objeto de lavado (m^2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora de inicio	Hora finalización
Calahorra	Vía San Jerónimo Villa Lorena Calahorra	31,74m ²	2 veces al año cada monumento	6:00a.m.	2:00 p.m.
Centro	Parque La Estación				
	Parque Luis Carlos Galán Triangulo Av Cavelier y El Prado				

- PUNTES PEATONALES OBJETO DE LAVADO Y PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD.**

Tabla No 25. Puentes peatonales objeto de lavada y programación de la actividad

Macro ruta	Sector	Áreas objeto de lavado (m^2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora de inicio	Hora finalización
Centro - Capellanía	Carrera 6	303,08 m ²	2 veces al año	6:00a.m.	14:00 p.m.

4.3.12. RESIDUOS ESPECIALES

Tabla No 26. Gestión de residuos especiales.

TIPO DE RESIDUOS	DESCRIPCIÓN	TELÉFONO CONTACTO
GENERADOS EN EVENTOS Y ESPECTÁCULOS MASIVOS	PARA LA ATENCIÓN DE ESTOS EVENTOS EL MUNICIPIO O EL USUARIO SOLICITARÁ PREVIAMENTE UN ACUERDO PARA LA ATENCIÓN DEL EVENTO Y ASÍ COORDINAR LA ATENCIÓN Y LOS	3114809319

	RECURSOS NECESARIOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS.	
GENERADOS POR PUNTOS DE VENTA EN ÁREAS PÚBLICAS	LOS VENDEDORES ESTACIONARIOS LOCALIZADOS EN ÁREAS PÚBLICAS, DEBIDAMENTE AUTORIZADOS, DEBERÁN MANTENER LIMPIOS LOS ALREDEDORES DE SUS PUESTOS DE VENTAS, TENER RECIPIENTES ACCESIBLES AL PÚBLICO PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS RESIDUOS GENERADOS EN SU ACTIVIDAD Y PRESENTARLOS PARA SU RECOLECCIÓN A LA EPC EN HORARIOS Y LUGARES ESTABLECIDOS SEGÚN LAS RUTAS DE RECOLECCIÓN.	3114809319
ANIMALES MUERTOS	LA EPC NO REALIZA DISPOSICIÓN FINAL DE ANIMALES MUERTOS.	N/A
RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	NO EXISTE ESCOMBRERA/ EL GENERADOR ES RESPOSNABLE DE SU DISPOSICIÓN.	N/A
RESIDUOS ESPECIALES	CENTROS DE ACOPIO EN LA ALCALDÍA MUNICIPAL Y LA SECRETARÍA DE AMBIENTE Y DESARROLLO ECONÓMICO	3138890937

En el municipio de Cajicá, la Secretaria de Ambiente y Desarrollo Rural es la entidad que lidera y coordina las acciones de educación y recolección de los residuos especiales. Es así como el municipio participa en el programa, facilitando la creación de los centros de acopio y fomentando campañas para la recolección de: pilas, Insecticidas domésticos, RAEES, Llantas, Empaques de agroquímicos, Luminarias, Empaques de medicamentos y medicamentos vencidos.

Tabla No 27. Gestión de residuos pos consumo.

RESIDUO	CENTRO DE ACOPIO
PILAS	ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ
INSECTICIDAS DOMÉSTICOS	SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL
RAEES	
LLANTAS	
EMPAQUES DE AGROQUÍMICOS	
LUMINARIAS	
EMPAQUES DE MEDICAMENTOS Y MEDICAMENTOS VENCIDOS	

4.3.13. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO.

La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P. realiza la implementación de la matriz de riesgos EPC de la Dirección de Aseo, matriz la cual se anexa a este documento.

- **FACTORES DE SUBSIDIOS Y APOORTE SOLIDARIO**

Acuerdo N° 015 de Julio 14 - 2019 "Por el cual se establecen los factores de subsidio y aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo prestados en el Municipio de Cajicá"

Tabla No 28. Subsidios y contribuciones.

ESTRATO O TIPO DE USUARIO	FACTOR DE SUBSIDIO (%)	FACTOR DE CONTRIBUCIÓN (%)
ESTRATO 1	70%	-
ESTRATO 2	40%	-
ESTRATO 3	15%	-
ESTRATO 4	0.00%	-
ESTRATO 5	-	50%
ESTRATO 6	-	60%
INDUSTRIAL	-	30%
COMERCIAL	-	50%
OFICIAL	-	0.00%

- EQUILIBRIO EN EL BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES**

Tabla No 29. Acuerdo de subsidios.

DOCUMENTO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACTO ADMINISTRATIVO
ACUERDO DEL CONCEJO MUNICIPAL	15 de Julio - 2019	Acuerdo del Concejo Municipal de Cajicá

El municipio de Cajicá, tiene creado el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos, para el pago de subsidios. No obstante, el servicio de aseo genera superávit, por lo que en cada periodo de facturación se debe girar al municipio este superávit.

Este superávit se presenta debido a que el monto de aportes solidarios es superior a los montos de subsidios que se requieren para los estratos 1, 2 y 3.

- EQUIPOS, ELEMENTOS Y/O RECURSOS APORTADOS POR EL ENTE TERRITORIAL:**

Los equipos existentes para la prestación del servicio de aseo, que opera esta empresa son:

Tabla No 30. Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial.

ACTIVIDAD	ELEMENTOS APORTADOS BAJO CONDICIÓN.
RECOLECCIÓN	1 VEHÍCULO COMPACTADOR 25 YD3/ COMODATO CON INICIO ENERO 2015 HASTA DICIEMBRE 2020
APROVECHAMIENTO	1 BODEGA 200 M2 PRODUCCIÓN DE BOKASHI PROGRAMA DE SEPARACIÓN EN LA FUENTE / COMODATO POR 5 AÑOS.

4.4. CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DEL PRESTADOR ASOCIADAS AL PGIRS

En el PGIRS se especificaron estas obligaciones. Como dice la resolución CRA 720 de 2015, la EPC S.A E.S.P como prestador del servicio público de aseo de residuos sólidos no aprovechables en el APS, donde se realiza las actividades de recolección y transporte, es responsable de:

- Labores de limpieza urbana
- Barrido y limpieza de vías y áreas públicas
- Recolección y transporte de residuos sólidos ordinarios.

• CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DEL PRESTADOR ASOCIADAS AL PGIRS

Programa	Proyecto	Actividad	Meta	Metas intermedias			
				2024	2025	2026	2027
Programa de recolección, transporte y transferencia	Optimización en la actividad de recolección, transporte de los residuos sólidos no aprovechable	Definición de macro rutas diferenciadas del área urbana y rural	Micro rutas definidas para el área urbana y el área rural	-	-	-	-
		Revisión de micro rutas ajustado a las macro rutas definidas del área urbana y rural.	Una (1) revisión y ajuste de requerirse, cuando haya la necesidad	-	-	-	-
		Ajuste de las micro rutas diseñadas con relación a los horarios y frecuencias de recolección.	Todas las rutas de recolección tienen definido su horario y frecuencia de recolección	Cuando haya la necesidad	Cuando haya la necesidad	Cuando haya la necesidad	Cuando haya la necesidad
		Socialización de las micro rutas, horarios y frecuencias de recolección de no aprovechables a los usuarios	Dos (2) socializaciones en el año	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
		Difusión en redes sociales y medios electrónicos, sobre las micro rutas rural y urbana, horarios y frecuencias de recolección a los usuarios	Doce (12) difusiones anuales	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual
		Sensibilización sobre la correcta presentación y segregación de los residuos sólidos no aprovechables	Dos (2) sensibilizaciones mensuales en dos o tres sectores de tal	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual

			manera que en el año se tenga presencia en todo el municipio				
		Revisión y validación integral (ambiental, social, económica) de alternativas tecnológicas disponibles en el mercado para adquisición de nuevas tecnologías y equipos para la recolección, transporte y transferencia	Validación de adquisiciones una (1) cada dos (2) años	-	1	-	1
Programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Mejoramiento de la prestación del servicio en la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.	Diferenciación de áreas de barrido urbanas y rurales	Micro rutas de barrido definidas para el área urbana	-	-	-	-
		Actualización de los kilómetros de barrido y limpieza de vías en el área urbana y rural	Conocimiento del total de kilómetros objeto de barrido en el área urbana	Anual y cuando se requiera	Anual y cuando se requiera	Anual y cuando se requiera	Anual y cuando se requiera
		Actualización de las micro rutas de barrido, garantizando la cobertura en el área urbana y rural teniendo en cuenta la actualización de PBOT	Micro rutas de barrido definidas para el área urbana	-	-	-	-
		Ajuste de las frecuencias y horarios de acuerdo a las micro rutas de barrido definidas, en el programa del servicio de aseo	Frecuencias y horarios ajustados a las micro rutas diferenciadas del área rural y urbana	-	-	-	-

		Mantener actualizado el inventario de cestas públicas con su georreferenciación	Una (1) actualización anual	1	1	1	1
		Identificación de las zonas con mayor tránsito y si así lo requiere, instalar cestas públicas	Instalación de cestas públicas de acuerdo a la necesidad	Anual y cuando se requiera	Anual y cuando se requiera	Anual y cuando se requiera	Anual y cuando se requiera
		Reposición y mantenimiento de cestas públicas	El 100% de las cestas públicas son repuestas o sometidas a mantenimiento	100%	100%	100%	100%
		Socialización de las micro rutas, horarios y frecuencias de barrido a los usuarios	Dos (2) socializaciones en el año	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
		Campañas de cultura ambiental sobre la importancia de mantener limpias las áreas públicas	Dos (2) campañas anuales	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
		Revisión y validación integral (ambiental, social, económica) de alternativas tecnológicas disponibles en el mercado para Adquisición de nuevas tecnologías y equipos para barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Validación de adquisiciones una (1) cada dos (2) años	-	1	-	1

Programa de limpieza de áreas ribereñas	Inclusión de la prestación del servicio de limpieza de áreas ribereñas	Inclusión de la actividad de limpieza de áreas ribereñas dentro del programa de prestación del servicio público de aseo y estructuración del esquema operativo y financiero (horarios, frecuencias, tarifas)	Actividad de limpieza de áreas ribereñas en programa de prestación del servicio de aseo con Un (1) esquema operativo y financiero para la prestación de la actividad de limpieza de área ribereñas	Actualizar cuando se requiera	Actualizar cuando se requiera	Actualizar cuando se requiera	Actualizar cuando se requiera
		Registro de las cantidades de residuos recolectados en las jornadas de limpieza	Dos (2) registros anuales de residuos recogidos en jornadas de limpieza	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
		Control y vigilancia a los puntos críticos detectados en las áreas de ribera	Dos (2) visitas anuales	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
Programa de corte de césped y poda de árboles	Prestación eficiente del servicio de corte de césped y poda de árboles ubicados en áreas públicas urbanas	Realización de registro mediante una planilla, de las toneladas generadas, recolectadas, tratadas o dispuestas, resultante de las actividades de corte y poda	Un (1) registro mensual en el año	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual
		Definición de las frecuencias de corte de césped en áreas públicas urbanas, dentro del programa de prestación del servicio de aseo de la ESP.	Frecuencias definidas en el programa de prestación del servicio de aseo	Una vez y cuando haya la necesidad	Una vez y cuando haya la necesidad	Una vez y cuando haya la necesidad	Una vez y cuando haya la necesidad
		Informe de la actividad de aprovechamiento de	Cuatro (4) informes en el año	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral

		residuos de corte de césped y poda de árboles					
		Socialización a los usuarios sobre las frecuencias que tiene establecidos la ESP en la actividad de corte y poda	Una (1) socialización anual	1	1	1	1
		Socialización a los usuarios sobre la actividad de aprovechamiento de los residuos generados a partir del corte de césped y poda de árboles en el municipio	Una (1) socialización anual	1	1	1	1
		Establecer la prestación de actividades complementarias por parte de la ESP con los conjuntos residenciales para el aprovechamiento de los residuos generados en las actividades de corte y poda	Atender todas las solicitudes de los usuarios	De acuerdo a solicitud del usuario	De acuerdo a solicitud del usuario	De acuerdo a solicitud del usuario	De acuerdo a solicitud del usuario
Programa de lavado de áreas públicas	Optimización de la prestación del servicio de lavado de áreas públicas urbanas	Inclusión de los horarios y frecuencias definidos en el programa de prestación del servicio de aseo	Información operativa del lavado de áreas públicas en el programa de la prestación del servicio de aseo	-	-	-	-
		Socialización de la actividad de lavado de áreas públicas, horarios y frecuencias a los usuarios	Una (1) socialización al año	1	1	1	1

Programa de aprovechamiento	Fortalecimiento en la prestación del servicio de los residuos orgánicos tratados	Identificación de las deficiencias que se dan en el pretratamiento y la presentación de los Residuos Sólidos Aprovechables - RSOA, las rutas y por sectores a nivel de usuarios	Un (1) informe con deficiencias y plan de mejoramiento	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
		Revisión y ajuste de los protocolos y procedimientos para la entrega de los recipientes (nuevos y por reposición) adecuados para el pretratamiento de los RSOA por los usuarios	Un (1) protocolo ajustado si se requiere, para el acceso gratuito a la caneca verde	Bianual	-	Bianual	-
		Seguimiento a la cantidad de Residuos Sólidos Aprovechables RSOA recolectados por ruta y sector con identificación de estrategias para aumentar la eficiencia y eficacia en la recolección y transporte de los Residuos Sólidos Aprovechables - RSOA a la planta de tratamiento	Un (1) informe de los RSO con análisis y plan de mejora semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
		Ajustes técnicos y operativos en la implementación de las rutas de recolección si así se requiere	Ajustes pertinentes en el año si así lo requiere	1	1	1	1

		Revisión y ajuste del proyecto de montaje y operación de la planta de tratamiento de los RSOA en el municipio	Un (1) proyecto documentado	-	-	-	-
		Montaje de la planta de tratamiento	Una (1) planta de tratamiento de los residuos orgánicos con factibilidad técnica	-	-	-	-
		Operación de la planta de tratamiento de los Residuos Sólidos Aprovechables - RSOA	Una (1) planta de tratamiento de residuos orgánicos operando	1	1	1	
		Establecimiento por ruta y sector de los usuarios del servicio a capacitar en el pre tratamiento y la presentación de los residuos sólidos aprovechables	El 100% de las zonas identificadas cada año reciben refuerzo en la capacitación sobre el uso del pretratamiento y la presentación de los residuos orgánicos	100%	100%	100%	100%
		Realización de campañas comunicativas de sensibilización sobre segregación en la fuente, el pretratamiento y la presentación de los Residuos Sólidos Aprovechables - RSOA	Una (1) campaña comunicativa en el año con cobertura presencial en todos los sectores	1	1	1	1
		Realización de acciones de capacitación a los usuarios en las rutas y sectores que	Anualmente se refuerza con capacitaciones dando	1	1	1	1

		presentan deficiencias en la presentación de los Residuos Sólidos Aprovechables - RSOA y a los nuevos usuarios	cobertura a todo el municipio				
		Revisión y validación integral (ambiental, social, económica) de alternativas tecnológicas disponibles en el mercado para adquisición de nuevas tecnologías y equipos para recolección y transporte y tratamiento de residuos orgánicos	Validación de adquisiciones una (1) cada dos (2) años	-	1	-	1
	Fortalecimiento de la prestación del servicio en el componente de aprovechamiento de inorgánico y aumentar la cantidad y calidad de los residuos sólidos efectivamente aprovechados RSEA	Realizar una caracterización de residuos sólidos	Una (1) caracterización de residuos sólidos cada dos (2) años Disminuir de acuerdo a la caracterización realizada en un 4% el material aprovechable que está yendo al relleno sanitario	-	1	-	1
Programa de disposición final	Seguimiento a la gestión de los residuos sólidos	Verificación a las autorizaciones, documentos, permisos y	Una (1) verificación anual	1	1	1	1

	no aprovechables	licencias para la operación del relleno sanitario					
		Evaluación de alternativas de disposición	Una (1) alternativa de disposición final anualmente	Anual o si hay la necesidad	Anual o si hay la necesidad	Anual o si hay la necesidad	Anual o si hay la necesidad
Programa de gestión de residuos especiales	Eficiente gestión de los residuos especiales generados en el municipio	Incluir el procedimiento operativo y técnico, los horarios y las frecuencias para la recolección, transporte, aprovechamiento y/o disposición final de los residuos especiales voluminosos en el programa de prestación del servicio de aseo	Un (1) procedimiento de gestión de RSE voluminosos en el programa de prestación del servicio de aseo	Una vez o cuando haya la necesidad	Una vez o cuando haya la necesidad	Una vez o cuando haya la necesidad	Una vez o cuando haya la necesidad
		Cuantificación (cantidad) en planilla de los residuos especiales voluminosos recolectados	Dos (2) registros anuales	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
		Socialización del procedimiento para la gestión adecuada de los residuos especiales voluminosos	Dos (2) socializaciones en el año	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
Programa de gestión de residuos de construcción y demolición - RCD	Eficiente gestión de los residuos de construcción y demolición generados en e municipio.	Diseño del esquema operativo y financiero para la recolección, transporte, aprovechamiento o disposición final de los Residuos de Construcción y	Un (1) esquema operativo y financiero para la gestión de los RCD	-	-	-	-

		Demolición RCD del municipio					
		Definición de tarifas, frecuencias y horarios para la ejecución de la actividad de recolección, transporte aprovechamiento y/o disposición final de RCD en el municipio	Un (1) servicio de gestión de RCD definido	-	-	-	-
		Realización del registro de la cantidad de residuos recolectados por la empresa para los pequeños generadores	Un (1) registro mensual a partir de que el prestador inicie con la recolección	Mensual	Mensual	Mensual	Mensual
		Socialización a los usuarios sobre el proceso para la recolección, transporte, disposición final o aprovechamiento de los residuos de construcción y demolición	Dos (2) socializaciones en el año	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
Programa de gestión de residuos en el área rural	Diseño e implementación del programa de gestión de residuos en el área rural	Capacitación para la adecuada presentación de los residuos orgánicos e inorgánicos no aprovechables	Dos (2) capacitaciones anuales	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
		Realización de campañas comunicativas de sensibilización sobre separación en la fuente, pre tratamiento y la	Dos (2) campañas anuales	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral

		presentación de los residuos sólidos orgánicos					
		Socialización del procedimiento para la recolección de los residuos especiales voluminosos	Dos (2) socializaciones en el año	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
		Socialización del procedimiento para la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados en el área rural	Dos (2) socializaciones en el año	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
Programa de gestión del riesgo	Transversalidad en los procesos de gestión del riesgo	Revisión y ajuste si se requiere, de las condiciones de vulnerabilidad del operador de la prestación del servicio de aseo público durante las actividades de recolección, transporte, aprovechamiento y/o disposición final de los residuos	Un (1) programa de gestión del riesgo	1	1	1	1

Matriz Mapa de Riesgos

Teniendo en cuenta que con la expedición del Decreto 1499 de 2017 "Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015", se crea un solo Sistema de Gestión y se alinea con el Sistema de Control Interno, hoy todas las entidades públicas requieren actualizar y/o implementar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, modelo que incorpora el Modelo Estándar de Control Interno MECI a través de la 7a dimensión del mismo. En este marco general, el proceso de administración del riesgo es un esfuerzo conjunto entre la Alta Dirección y los servidores en todos sus niveles, ejercicio que inicia con la formulación de la política de Administración del Riesgo, la cual incluye los niveles de responsabilidad frente al seguimiento y evaluación, aspectos que deberán definirse acorde con el Esquema de Líneas de Defensa vinculado a la Dimensión 7.

Teniendo en cuenta lo anterior y dada la necesidad de las entidades frente a la estructuración de los mapas de riesgos, como herramienta fundamental frente a la gestión del riesgo, el presente formato desarrolla un esquema completo acorde con los contenidos metodológicos de la **Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles V5**. El formato cuenta con celdas parametrizadas y permite contar con los respectivos mapas de calor para riesgo inherente y riesgo residual.

Orientaciones Generales

Antes de iniciar con el diligenciamiento de la información en la matriz, se requiere haber avanzado en el análisis del **proceso, su objetivo, alcance, actividades clave**, considere los lineamientos establecidos en el **Paso 2: identificación del riesgo**, donde se explica ampliamente las bases para adelantar este análisis.

Así mismo, considere en el **Paso 3: valoración del riesgo** los lineamientos para definir el No. de veces que se hace la actividad con la cual se relaciona el riesgo y su impacto en términos económicos o reputacionales. En este mismo paso se analizan los controles que deben responder a los atributos de eficiencia e informativos.

NOTA: Si lo considera pertinente, es posible agregar hojas de trabajo adicionales al presente formato que permitan incluir la traza de estos análisis.

El archivo contiene las siguientes hojas:

- **Hoja 1 Instructivo**
- **Hoja 2 Mapa Final:** Encontrará la totalidad de la estructura para la identificación y valoración de los riesgos por proceso, programa o proyecto, acorde con el nivel de desagregación que la entidad considere necesaria.

Columna	Descripción - Lineamientos para el diligenciamiento
Proceso	Diligencie el nombre del proceso al cual se le identificarán y valorarán los riesgos.
Objetivo	Diligencie el objetivo del proceso.
Alcance	Diligencie el alcance del proceso.
Referencia	Permite definir unl consecutivo de riesgos. Una entidad puede ir en el riesgo 150, pero tener 70 riesgos, lo que permite llevar una traza de los riesgos. Esta información la debe administrar la oficina asesora de planeación o gerencia de riesgos. Cuando un el riesgo salga del mapa no existirá otro riesgo con el mismo número.
Impacto	Analice las consecuencias que puede ocasionar a la organización la materialización del riesgo, redacte de la forma más concreta posible.
Causa Inmediata	Circunstancias bajo las cuales se presenta el riesgo, es la situación más evidente frente al riesgo, redacte de la forma más concreta posible.
Causa Raiz	Causa principal o básica, corresponde a las razones por la cuales se puede presentar el riesgo, redacte de la forma más concreta posible.
Descripción del Riesgo	Consolida o resume los análisis sobre impacto + causa inmediata + causa raiz, permitiendo contar con una redacción clara y concreta del riesgo indentificado. Tenga en cuenta la estructura de alto nivel establecida en al guía, inicia con POSIBILIDAD DE + Impacto para la entidad (Qué) + Causa Inmediata (Cómo) + Causa Raiz (Por qué)
Clasificación del Riesgo	Utilice la lista de desplegue que se encuentra parametrizada, le aparecerán las opciones: i)Daños Activos Fisicos, ii)Ejecucion y Administración de procesos, iii) Fallas Tecnológicas, iv)Fraude Externo, v)Fraude Interno, vi)Relaciones Laborales, vii)Usuarios, productos y practicas organizacionales.
Frecuencia con la cual se lleva a cabo la actividad	Defina el # de veces que se ejecuta la actividad durante el año, (Recuerde la probabilidad e ocurrencia del riesgo se defien como el No. de veces que se pasa por el punto de riesgo en el periodo de 1 año). La matriz automáticamente hará el cálculo para el nivel de probabilidad inherente (Columnas H-I)
Criterios de Impacto	Utilice la lista de desplegue que se encuentra parametrizada, le aparecerán las opciones de la tabla de Impacto en la Hoja 6 del presente documento. La matriz automáticamente hará el cálculo para el nivel de impacto inherente (Columnas L-M)
Zona de Riesgo Inherente	Teniendo en cuenta que ingresó la información de PROBABILIDAD e IMPACTO, la matriz automáticamente hará el cálculo para la zona de riesgo inherente (Columna N)
Descripción del Control	Recuerde que el control se define como la medida que permite reducir o mitigar un riesgo. Defina el control (es) que atacan la causa raiz del riesgo, considere la estructura explicada en la guía: Responsable de ejecutar el control + Acción + Complemento
Afectación	Esta casilla no se diligencia, depende de la selección en la columna R.
ATRIBUTOS EFICIENCIA Tipo	Utilice la lista de desplegue que se encuentra parametrizada, le aparecerán las opciones: i)Preventivo, ii)Detectivo, iii)Correctivo.
ATRIBUTOS EFICIENCIA Implementación	Utilice la lista de desplegue que se encuentra parametrizada, le aparecerán las opciones: i)Automático, ii)Manual.
ATRIBUTOS EFICIENCIA Implementación	Utilice la lista de desplegue que se encuentra parametrizada, le aparecerán las opciones: i)Automático, ii)Manual.
ATRIBUTOS EFICIENCIA Calificación	La matriz automáticamente hará el cálculo para el control analizado (Columna T)
ATRIBUTOS INFORMATIVOS Documentación	Utilice la lista de desplegue que se encuentra parametrizada, le aparecerán las opciones: i)Documentado, ii)Sin documentar.
ATRIBUTOS INFORMATIVOS Frecuencia	Utilice la lista de desplegue que se encuentra parametrizada, le aparecerán las opciones: i)Continua, ii)Aleatoria.
ATRIBUTOS INFORMATIVOS Registro	Utilice la lista de desplegue que se encuentra parametrizada, le aparecerán las opciones: i)Con Registro, ii) Sin Registro.
Evaluación del Nivel de Riesgo - Nivel de Riesgo Residual	La matriz automáticamente hará el cálculo, acorde con el control o controles definidos con sus atributos analizados, lo que permitirá establecer el nivel de riesgo inherente (Columnas Y- Z- AA -AB- AC).
Tratamiento	Utilice la lista de desplegue que se encuentra parametrizada, le aparecerán las opciones: i)Aceptar, ii)Evitar, iii)Reducir (compartir), iv)Reducir (mitigar).
Plan de Acción Responsable, fecha implementación, fecha seguimiento, seguimiento.	Esta casilla dependerá del tratamiento establecido, si es Aceptar no se requieren acciones adicionales, en caso de escoger Reducir (mitigar) se deben diligenciar las acciones que se adelantarán como complemento a los controles establecidos, no necesariamente son controles adicionales. Para Reducir (compartir), es viable diligenciar la acción que deriva de esta (ejemplo póliza seguros, terceración), indicando información relevante.
Estado	Utilice la lista de desplegue que se encuentra parametrizada, le aparecerán las opciones: i)Finalizado, ii)En curso, la selección en este caso dependerá de las acciones del plan que se hayan establecido en cada caso.

- **Hoja 3 Identificación de oportunidades:** Se deben identificar las oportunidades (riesgos positivos) que puedan conllevar a la satisfacción de los usuarios, tales como, la apertura de nuevos mercados, el uso de nuevas tecnologías u otros objetivos que permitan garantizar la adopción de nuevas prácticas en la entidad.
- **Hoja 4 Matriz de Calor Inherente:** En esta hoja, en la medida en que ese diligencia el Mapa Final, se verán reflejados los riesgos en su zona correspondiente. Esta hoja no se diligencia se genera de manera automática.
- **Hoja 5 Matriz de Calor Residual:** En esta hoja, en la medida en que ese diligencia el Mapa Final, se verán reflejados los riesgos en su zona correspondiente. Esta hoja no se diligencia se genera de manera automática.
- **Hoja 6 Tabla de probabilidad:** Tabla referente para todos los cálculos (no se diligencia)
- **Hoja 7 Tabla de Impacto:** Tabla referente para todos los cálculos (no se diligencia)
- **Hoja 8 Tabla de Valoración de Controles:** Tabla referente para todos los cálculos (no se diligencia)

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD														MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE PROCESOS														Cod: ADMT-04 Fecha: 29/04/2024 Versión: 02																																
Evaluación del riesgo - Nivel del riesgo residual														Plan de Acción														SEGUIMIENTO SGC														MONITOREO Y REVISIÓN DCI																		
Riesgo Referencia	Impacto	Causa Inmediata (cómo)	Causa Raíz (porqué)	Descripción del Riesgo	Clasificación del Riesgo	Frecuencia con la cual se realiza la actividad	Probabilidad inherente	%	Criterios de Impacto	Impacto inherente	%	Zona de Riesgo inherente	No. Control	Descripción del Control (VERIFICAR, VALIDAR, CONTROLAR, COMPROBAR)	Afectación	Archivos					Probabilidad Residual	%	Impacto Residual (Punt)	%	Zona de Riesgo Residual	Tratamiento	Plan de Acción	Responsable	Fecha Implementación	Fecha Seguimiento	Seguimiento Enero - Junio 2024	Fecha Seguimiento Julio- Diciembre 2024	Estado	Responsable	Se Materializó el riesgo	Seguimiento Enero - Junio 2024	Fecha Seguimiento Julio- Diciembre 2024	Estado	Responsable	Seguimiento Enero - Junio 2024	Fecha Seguimiento Julio- Diciembre 2024	Estado																		
																Tipos Implementados	Clasificado	Documentado	Presencia	Existencia																																								
1	Reputacional	Incumplimiento en la programación de rutas de recolección de residuos sólidos	1. Que se presente maltrato de fuerza mayor o caso fortuito en la entidad en el municipio. 2. Personal insuficiente Personal insuficiente para Extremidad General o Accidente laboral, en vacaciones o compensación, o a sueldo por temas personales (o no habilitado para el servicio). 3. Daltos o impedidos en vehículos de recolección, fuera de los compromisos de mantenimiento preventivo y/o correctivo. 4. Falta de control y supervisión.	Posibilidad de retraso en la ruta de recolección de residuos debido al incumplimiento de la programación por falta de personal, daltos en los vehículos y problemas de movilidad	Ejecucion y Administración de procesos	2184	Alta	80%	El riesgo afecta la imagen de la entidad con algunos usuarios de relevancia frente al logro de los objetivos	Modrado	60%	Alto	1	Contar con presupuesto para mantener elementos de combustible los vehículos, realizar el mantenimiento preventivo, eléctrico y hidráulico preventivo y correctivo de los vehículos de recolección de residuos, herramientas e insumos requeridos para la prestación del servicio.	Probabilidad	Preventivo	Manual	40%	Documentado	Continuo	Con Registro	48,0%	Medio	48,0%	60%	Modrado	Revisar (empagar)	Verificar la suscripción de la contratación requerida en coordinación con la Dirección Administrativa y Comercial y el Área de Seguridad y Salud en el Trabajo, para dar cumplimiento a los compromisos de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos así como el suministro de herramientas e insumos necesarios para la actividad de recolección de residuos	Dirección de Aseo Personal de Apoyo	Diciembre de 2024	1. enero - junio 2. julio - dic	1. En la vigencia actual, se han suscrito los siguientes contratos con el fin de dar cumplimiento a la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos: - CPS N° 038 -2024 Mantenimiento de vehículos - CPS N° 072-2024 GPS para los vehículos - CI N° 001-2024 Suministro de combustible para los vehículos - CI N° 008-2024 Suministro de Elementos de Protección Personal para los operarios y conductores. - CM N° 009-2024 Mantenimiento de vehículos - CI N° 025-2024 Suministro de abastecimiento para operarios y conductores 2. Programación de rutas de recolección, ASPO del 23 de Julio -2020 3. Formato Inspección en la operación de recolección y transporte de residuos sólidos, ASPO 31 del 09 de Noviembre -2020 4. Contrato de Condiciones Uniformes del servicio de aseo		En curso	Profesional Universitario SGC		En curso	Oficina de Control Interno		En curso	Se realiza revisión de los controles para mitigar el riesgo, se verifica el cumplimiento de las evidencias relacionadas y se solicita al proceso continuar con la medición del plan de acción par evitar que se materialice el riesgo		En curso	Oficina de Control Interno		En curso														
																																															2	Tener establecidas las rutas de recolección y transporte de residuos sólidos en la cual se encuentre incluido el personal asociado a cada ruta	Probabilidad	Preventivo	Automático	50%	Documentado	Continuo	Con Registro	24,0%	Bajo	24,0%	60%	Modrado
																																															3	Realizar Seguimiento a la ejecución de la programación de rutas de recolección mediante la verificación en sitio de las mismas	Probabilidad	Preventivo	Automático	50%	Documentado	Continuo	Con Registro	12,0%	Bajo	12,0%	60%	Modrado
																																															4	Establecer el plan de control de las condiciones uniformes y el programa de su del servicio público de aseo	Probabilidad	Preventivo	Automático	50%	Documentado	Continuo	Con Registro	6,0%	Bajo	6,0%	60%	Modrado
																																															5	Verificar el cumplimiento de mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor	Probabilidad	Preventivo	Automático	50%	Documentado	Continuo	Con Registro	3,0%	Bajo	3,0%	60%	Modrado
2	Reputacional	Incumplimiento en la identificación y ejecución de las rutas del servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	1. Personal insuficiente Personal insuficiente para Extremidad General o Accidente laboral, en vacaciones o compensación, o a sueldo por temas personales (o no habilitado para el servicio). 2. Daltos o impedidos en vehículos de barrido y limpieza que impide la ejecución de la labor. 3. Factores climáticos, lluvia que puede hacer variar el desarrollo de la labor de barrido.	Posibilidad de incumplimiento en la prestación del servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Ejecucion y Administración de procesos	2092	Alta	80%	El riesgo afecta la imagen de la entidad con algunos usuarios de relevancia frente al logro de los objetivos	Modrado	60%	Alto	1	Elaborar una programación de prestación del servicio de barrido y limpieza para la ejecución por parte de los operarios en la cual se encuentre incluido el personal asociado a cada ruta.	Probabilidad	Preventivo	Manual	40%	Documentado	Continuo	Con Registro	48,0%	Medio	48,0%	60%	Modrado	Revisar (empagar)	En coordinación con las Áreas de Talento Humano, Seguridad y Salud y Seguridad en el Trabajo, verificar la asistencia del personal a dichas jornadas de capacitación	Dirección de Aseo Personal de Apoyo	Diciembre de 2024	1. enero - junio 2. julio - dic	2. Programación rutal de barrido, ASPO 01 del 23 de Julio -2023 y programación brigada fin de semana del servicio de aseo 4. Formato Inspección en la operación de barrido, ASPO 36 del 09 de Noviembre de 2023 y Soporte de envío de novedades 5. En la vigencia actual, se han suscrito los siguientes contratos con el fin de dar cumplimiento a la prestación del servicio de barrido: - COV 001 Compra de bolsas plásticas negras - CS 003-2024 Suministro de herramientas para barrido - CS 004-2024, Suministro de bolsas plásticas negras para la actividad de		En curso	Profesional Universitario SGC		En curso	Oficina de Control Interno		En curso	Se realiza revisión de los controles para mitigar el riesgo, se verifica el cumplimiento de las evidencias relacionadas y se solicita al proceso continuar con la medición del plan de acción par evitar que se materialice el riesgo		En curso	Oficina de Control Interno		En curso														
																																															2	Realizar de manera constante procesos de inducción, inducción y capacitación al personal operarios en sus labores cotidianas y en aspectos de Seguridad y Salud en el Trabajo	Probabilidad	Preventivo	Manual	40%	Documentado	Continuo	Con Registro	28,8%	Bajo	28,8%	60%	Modrado
																																															3	Realizar la programación De acuerdo a las fechas climáticas presentadas, y/o ejecución de limpieza entre de barrido y limpieza de áreas públicas	Probabilidad	Preventivo	Manual	40%	Documentado	Continuo	Con Registro	17,3%	Bajo	17,3%	60%	Modrado
																																															4	Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor	Probabilidad	Preventivo	Manual	40%	Documentado	Continuo	Con Registro	17,3%	Bajo	17,3%	60%	Modrado
3	Reputacional	Faltas en las actividades de mantenimiento preventivo del equipo a usar	1. Faltas de mantenimiento preventivo del equipo a usar 2. Incapacidades en la operación del equipo 3. No realizar la programación antes de usar el equipo 4. Daltos personal no capacitado para realizar las acciones	Posibilidad de interrupción en el servicio de ruta de recolección, este, debido a la falta de mantenimiento de los equipos, incumplimiento de la ruta de seguimiento	Ejecucion y Administración de procesos	1078	Alta	80%	El riesgo afecta la imagen de la entidad con algunos usuarios de relevancia frente al logro de los objetivos	Modrado	60%	Alto	1	Realizar mantenimiento en las fechas indicadas para el equipo correspondiente de acuerdo a la programación previa	Probabilidad	Preventivo	Manual	40%	Documentado	Continuo	Con Registro	48,0%	Medio	48,0%	60%	Modrado	Revisar (empagar)	Revisar el cronograma de mantenimiento establecido para los equipos asignados para esta actividad	Dirección de Aseo Personal de Apoyo	Diciembre de 2024	1. enero - junio 2. julio - dic	Realizar seguimiento a diario de los logros obtenidos, verificando el cumplimiento del personal contratado mediante el cumplimiento del cronograma establecido		En curso	Profesional Universitario SGC		En curso	Oficina de Control Interno		En curso	Se realiza revisión de los controles para mitigar el riesgo, se verifica el cumplimiento de las evidencias relacionadas y se solicita al proceso continuar con la medición del plan de acción par evitar que se materialice el riesgo		En curso	Oficina de Control Interno		En curso														
																																															2	Realizar acompañamiento a los operarios para supervisar la eficacia de los servicios.	Probabilidad	Preventivo	Automático	40%	Documentado	Continuo	Con Registro	28,8%	Bajo	28,8%	60%	Modrado
4	Económico y Reputacional	No realizar la recolección de residuos	1. No contar con el lugar de disposición final para el manejo de residuos 2. No poder realizar la recolección de residuos sólidos, ocasionando problemas de salud pública.	Posibilidad de cierre del relleno Sanitario Nuevo Morenuevo, ocasionado entre semana	Ejecucion y Administración de procesos	365	Medio	60%	El riesgo afecta la imagen de la entidad con algunos usuarios de relevancia frente al logro de los objetivos	Modrado	60%	Modrado	1	Tener disponibilidad en diferentes sitios de disposición final de los residuos sólidos	Probabilidad	Preventivo	Manual	40%	Documentado	Alfombrado	Con Registro	36,0%	Bajo	36,0%	60%	Modrado	Revisar (empagar)	Verificar sitios de disposición alternativa al Relleno Sanitario Nuevo Morenuevo, S.A.E.S.P de acuerdo al Plan de Contingencia	Dirección de Aseo Personal de Apoyo	Diciembre de 2024	1. enero - junio 2. julio - dic	1. Solicitud de disposición de residuos sólidos en los lugares de disposición más cercanos al Municipio de Cajica		En curso	Profesional Universitario SGC		En curso	Oficina de Control Interno		En curso	Se realiza revisión de los controles para mitigar el riesgo, se verifica el cumplimiento de las evidencias relacionadas y se solicita al proceso continuar con la medición del plan de acción par evitar que se materialice el riesgo		En curso	Oficina de Control Interno		En curso														
5	Económico y Reputacional	No responder a tiempo las Peticiónes, Quejas y Reclamos	1. Porque no se tiene control de los resultados de atención 2. Porque la respuesta emitida no se da a tiempo, ni de fondo	Posibilidad de Servicio Administrativo Pasivo por no dar respuesta oportuna y de fondo a las PQRS de la dirección	Usoarlos, producidos y practicados, organizacionales	71	Medio	60%	El riesgo afecta la imagen de la entidad con algunos usuarios de relevancia frente al logro de los objetivos	Mayor	80%	Alto	1	Organizar alternativas de control para no dejar vencer en tiempo las Peticiónes, Quejas y Reclamos y la vez dar respuesta de fondo a las mismas	Probabilidad	Preventivo	Manual	40%	Documentado	Alfombrado	Con Registro	36,0%	Medio Bajo	36,0%	80%	Alto	Revisar (empagar)	Mantener el control de los oficios de entrada, la adecuada programación de respuestas en tiempo y de fondo	Dirección de Aseo Personal de Apoyo	Diciembre de 2024	1. enero - junio 2. julio - dic	1. Cuadro de control de oficio a cargo de la Dirección de Aseo		En curso	Profesional Universitario SGC		En curso	Se realiza revisión de los controles para mitigar el riesgo, se verifica el cumplimiento de las evidencias relacionadas y se solicita al proceso continuar con la medición del plan de acción par evitar que se materialice el riesgo		En curso	Oficina de Control Interno		En curso																	

		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE PROCESOS			Cod: ADMT-04 Fecha: 29/04/2024 Versión: 02		
Nº	IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES	VII. PLAN DE ACCIÓN			VII. SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN		
		Descripción de las Actividades a Seguir	Responsable de las Actividades	Fecha Límite de Cumplimiento de las Actividades	Seguimiento a las Actividades	Avance de la Actividades	Evaluación de las Actividades
1	Reforzar el seguimiento en la ejecución de actividades de recolección de residuos sólidos y de barrido y limpieza	Dar cumplimiento a los seguimientos de actividades; esto, de acuerdo a las programaciones de rutas de recolección de residuos sólidos y rutas de barrido y limpieza	Dirección de Aseo Profesional Universitario de Aseo Auxiliar Administrativo de Aseo	Diciembre de 2024	Formatos, Indicadores, Informes	En Ejecución	
2	Organizar capacitaciones sobre temas concernientes a la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos, servicio de barrido y limpieza, CLUS (Actividades de Corte de Césped, Poda de Árboles y lavado de Áreas Públicas)	En Coordinación con las demás áreas de la EPC S.A.E.S.P. organizar cronograma de capacitaciones para fortalecer los conocimientos relacionados con la prestación de los servicios de recolección de residuos sólidos, de barrido y limpieza y Actividades enmarcadas en CLUS (Corte de Césped, Poda de Árboles y Lavado de Áreas Públicas)	Dirección de Aseo Profesional Universitario de Aseo Auxiliar Administrativo de Aseo	Diciembre de 2024	Evaluaciones Certificaciones	En Ejecución	

Tabla Criterios para definir el nivel de probabilidad

	Frecuencia de la Actividad	Probabilidad
Muy Baja	La actividad que conlleva el riesgo se ejecuta como máximos 2 veces por año	20%
Baja	La actividad que conlleva el riesgo se ejecuta de 3 a 24 veces por año	40%
Media	La actividad que conlleva el riesgo se ejecuta de 24 a 500 veces por año	60%
Alta	La actividad que conlleva el riesgo se ejecuta mínimo 500 veces al año y máximo 5000 veces por año	80%
Muy Alta	La actividad que conlleva el riesgo se ejecuta más de 5000 veces por año	100%

Tabla Criterios para definir el nivel de impacto

	Afectación Económica (o presupuestal)	Pérdida Reputacional
Leve 20%	Afectación menor a 10 SMLMV	El riesgo afecta la imagen de alguna área de la organización
Menor-40%	Entre 10 y 50 SMLMV	El riesgo afecta la imagen de la entidad internamente, de conocimiento general, nivel interno, de junta directiva y accionistas y/o de proveedores
Moderado 60%	Entre 50 y 100 SMLMV	El riesgo afecta la imagen de la entidad con algunos usuarios de relevancia frente al logro de los objetivos
Mayor 80%	Entre 100 y 500 SMLMV	El riesgo afecta la imagen de la entidad con efecto publicitario sostenido a nivel de sector administrativo, nivel departamental o municipal
Catastrófico 100%	Mayor a 500 SMLMV	El riesgo afecta la imagen de la entidad a nivel nacional, con efecto publicitarios sostenibles a nivel país

Tabla Atributos de para el diseño del control

Características			Descripción	Peso
Atributos de Eficiencia	Tipo	Preventivo	Va hacia las causas del riesgo, aseguran el resultado final esperado.	25%
		Detectivo	Detecta que algo ocurre y devuelve el proceso a los controles preventivos. Se pueden generar reprocesos.	15%
		Correctivo	Dado que permiten reducir el impacto de la materialización del riesgo, tienen un costo en su implementación.	10%
	Implementación	Automático	Son actividades de procesamiento o validación de información que se ejecutan por un sistema y/o aplicativo de manera automática sin la intervención de personas para su realización.	25%
		Manual	Controles que son ejecutados por una persona., tiene implícito el error humano.	15%
*Atributos de Formalización	Documentación	Documentado	Controles que están documentados en el proceso, ya sea en manuales, procedimientos, flujogramas o cualquier otro documento propio del proceso.	-
		Sin Documentar	Identifica a los controles que pese a que se ejecutan en el proceso no se encuentran documentados en ningún documento propio del proceso	-
	Frecuencia	Continua	Este atributo identifica a los controles que se ejecutan siempre que se realiza la actividad originadora del riesgo.	-
		Aleatoria	Este atributo identifica a los controles que no siempre se ejecutan cuando se realiza la actividad originadora del riesgo	-
	Evidencia	Con Registro	El control deja un registro que permite evidenciar la ejecución del control	-
		Sin Registro	El control no deja registro de la ejecución del control	-

***Nota 1:** Los atributos de formalización se recogerán de manera informativa, con el fin de conocer el entorno del control y complementar el análisis con elementos cualitativos; éstos no tienen una incidencia directa en su efectividad.