



	ACTIVIDADES CÓDIGO DE INTEGRIDAD	Eficacia	Establecer el número de actividades del cronograma programadas en relación al total de actividades ejecutadas.	(N° DE ACTIVIDADES EJECUTADAS / N° DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS) X 100		%	90%	91%-100	100%						92%					
ARCHIVO	Prestamos de historias de usuarios para ventanilla única	Eficacia	Resolver y cuantificar solicitudes de PQRS de los usuarios Empresa de servicios públicos de Cajicá (acueducto, alcantarillado y aseo) respecto a periodos anteriores	(N° de solicitudes hechas el durante el periodo del año actual - N° de solicitudes hechas durante el mismo periodo del año anterior / N° de solicitudes hechas durante el mismo periodo del año anterior) X 100	Evaluar la mejora continua de los procesos del sistema.	%	10%	20%	14%						14%					
	Creación de nuevas cuentas y/o suscriptores	Eficiencia	Analizar la cantidad mensual de las cuentas que son creadas como nuevas en el área de archivo y su almacenamiento	N° de cuentas nuevas recibidas		%	N/A	N/A	221	322	705	857	421	82						
	Transferencias Documentales Recibidas	Eficacia	Transferir los documentos del Archivo de Gestión al Archivo Central, que hayan cumplido la primera fase del ciclo vital de los documentos, aplicando los tiempos de retención establecidos en las Tablas de Retención Documental de la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá EPC, con el fin de garantizar la preservación, conservación de los documentos producidos por la Entidad	(N° de transferencias programadas / N° de transferencias hechas) X 100		%	100%	100%	0%											
	Toma de preinventarios	Eficacia	Conocer el nivel de efectividad en la realización de preinventarios, en cada una de las líneas de producto	(Elementos con diferencia en preinventario / Total de elementos) X 100		%	5%	0,5%	1,2%	0,8%	0,8%	0,6%	0,2%	1,1%	0,2%	0,5%	0,5%	0,5%	1,4%	1,0%
ALCANTARILLADO	Índice de construcción de metros lineales de redes de Alcantarillado	Eficiencia	Evaluar el aumento de construcción de metros lineales de rehabilitación, expansión y/o reposición de redes de alcantarillado. <i>Índice ML ALC = (Metros lineales terminados y construidos)</i>	ÍNDICE DE METROS LINEALES TERMINADOS Y CONSTRUIDOS Metros lineales construidos en rehabilitación, expansión y reposición de red de alcantarillado. <i>Índice ML ALC = (Metros lineales terminados y construidos)</i>		Garantizar la prestación de los servicios de alcantarillado, asegurando la calidad, continuidad y cobertura.	Metros Lineales (ML)	400 ml	450 ml	1037										
	Índice de habitantes beneficiados con obras de Alcantarillado, ejecutadas por la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá	Eficacia	Medir el porcentaje de habitantes beneficiados de las obras civiles de Alcantarillado, ejecutadas por la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá, con respecto al año inmediatamente anterior.	ÍNDICE DE HABITANTES BENEFICIADOS Número total de habitantes beneficiados <i>Índice Hab ALC = (Número habitantes beneficiados)</i>	No. HABITANTES		300	350	432											
	Índice de Nuevas conexones intradomiciliarias de Alcantarillado	Eficacia	Medir la cantidad de nuevas conexiones intradomiciliarias de Alcantarillado.	Índice Nuevas CI ALC = Índice de Nuevas conexones intradomiciliarias de Alcantarillado	No. De acometidas nuevas		400 acometidas	500 acometidas	958					2163						
AMBIENTAL	CONSUMO DE AGUA POTABLE	Eficacia	Crear una cultura de ahorro y uso del agua en todas las áreas de la empresa; de esta manera llegar a reducir el consumo de agua dentro de las instalaciones y de esta forma contribuir en la preservación de los recursos naturales.	CONSUMO DE AGUA POTABLE	Evaluar la mejora continua de los procesos del sistema.	m3	150 M3	90 M3	123	105	91	116	112	112						
	EJECUCIÓN DE INSPECCIONES AMBIENTALES	Eficacia	Realizar las inspecciones ambientales necesarias para el fortalecimiento de la gestión ambiental	No. DE INSPECCIONES REALIZADAS / No. DE INSPECCIONES PROGRAMAS X 100%		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
	RESIDUOS APROVECHABLES Y NO APROVECHABLES GENERADOS EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA	Eficacia	Identificar y dar el manejo adecuado a los residuos que se generan en EPC Cajicá asegurando la adecuada recolección, almacenamiento, aprovechamiento, transporte y disposición final.	Kg DE RESIDUOS		Kg	250	100	187	135	122	255	189	81	83	92	102	92	120	128
	CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Eficacia	Reducir los consumos de energía eléctrica en las instalaciones de la EPC Cajicá, creando una cultura de ahorro y uso eficiente de la energía y de esta forma reducir los gastos y contribuir a la conservación de los recursos naturales	KW CONSUMIDOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA		KW	4000	3800	5.240	4.720	4.640	3.480	3.320	4.520	2.680	4.160	4.440	3.840	4.600	3.800
	CONSUMO DE PAPEL	Eficacia	Promover mediante el programa de uso eficiente de papel que la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá tenga un conjunto de herramientas que permita cambiar los malos hábitos en el consumo de papel, para tener una implementación de estrategias que sean amigables con el medio ambiente.	$1 - \frac{\text{No. Resmas papel utilizadas}}{\text{No. Resmas papel utilizadas año anterior}} \times 100$		%	65%	50%	50%					62%						