

PUBLICACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN Y CONTROL SOCIAL

Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo | Corte: 31 de diciembre de 2025

Base legal: Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, modificado por el artículo 10 de la Resolución CRA 999 de 2024. Esta publicación se realiza con corte al 31 de diciembre del año anterior, dentro de los tres primeros meses del año, en cumplimiento de la obligación de control social a las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR

Razón Social / Nombre del Prestador:	Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A E.S.P.
NIT:	832.002.386-5
Municipio:	Cajicá
Departamento:	Cundinamarca
Servicios prestados:	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
Año de reporte:	2025 – Datos con corte 31 de diciembre del año anterior
Área de Prestación del Servicio – APS [p]:	Cajicá, Cundinamarca
Fuentes de abastecimiento hídrico [y]:	No Aplica
Tipo de disposición final [x]:	Sitio de disposición final
Nombre y municipio del sitio de disposición final [x]:	Relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo

2. NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO [a]

Nº de suscriptores por uso y estrato [a]

USO / ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Residencial E1	993	942	995
Residencial E2	6.538	6.461	6.552
Residencial E3	11.877	11.729	11.899
Residencial E4	12.700	12.381	12.727
Residencial E5	5.991	4.424	5.959
Residencial E6	1.274	1.024	1.257
Subtotal Residencial	39.373	36.961	39.389
Comercial	2.028	1.946	2.204
Industrial	90	58	90
Oficial	116	107	113
TOTAL	41.607	39.072	41.796

3. NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO [b]

$IMI (EO.1.2) = (Micromedidores \text{ en funcionamiento} / \text{Total suscriptores facturados}) \times 100$ | Res. CRA 906/2019 Anexo 4

Nº de micromedidores instalados en funcionamiento [b]

USO / ESTRATO	N° Micromedidores
Residencial E1	991
Residencial E2	6.530
Residencial E3	11.858
Residencial E4	12.673
Residencial E5	5.989
Residencial E6	1.274
Subtotal Residencial	39.315
Comercial	2.023
Industrial	90
Oficial	113
TOTAL	41.541

Total suscriptores facturados acueducto (para IMI) [b]:	41.607
IMI = (Total micromedidores / Suscriptores facturados) × 100 [b]:	99,84%

4. CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO – ACUEDUCTO [c]

m³/suscriptor/periodo. Columnas: enero a diciembre + promedio anual calculado.

Consumo promedio (m³/suscriptor/periodo) – Ene a Dic + Promedio [c]

USO / VARIABLE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Prom.
Residencial E1	11,28	11,28	9,70	9,70	10,13	10,13	10,13	10,13	10,58	10,58	11,28	11,28	10,52
Residencial E2	9,86	9,86	8,36	8,36	8,99	8,99	8,91	8,91	9,50	9,50	9,93	9,93	9,26
Residencial E3	9,70	9,70	7,84	7,84	8,50	8,50	8,68	8,68	8,95	8,95	9,66	9,66	8,89
Residencial E4	9,44	9,44	7,88	7,88	8,41	8,41	8,83	8,83	8,91	8,91	9,35	9,35	8,80
Residencial E5	11,40	11,40	9,07	9,07	12,82	12,82	10,92	10,92	10,45	10,45	10,19	10,19	10,81
Residencial E6	15,57	15,57	13,21	13,21	14,58	14,58	14,79	14,79	14,91	14,91	16,49	16,49	14,92
Comercial	15,07	15,07	13,09	13,09	14,97	14,97	13,63	13,63	13,58	13,58	14,09	14,09	14,07
Industrial	176,36	176,36	179,98	179,98	166,38	166,38	211,68	211,68	207,14	207,14	162,15	162,15	183,95
Oficial	112,94	112,94	133,91	133,91	71,86	71,86	87,40	87,40	119,34	119,34	140,88	140,88	111,05

5. SOLICITUDES DE CONEXIÓN [d]

Solicitudes de conexión presentadas en el año [d]:	1.964
Solicitudes de conexión atendidas en el año [d]:	1.417
% de solicitudes atendidas (calculado) [d]:	72.15%

6. VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO [e]

Valor facturado (\$) por uso y estrato [e]

USO / ESTRATO	Acueducto (\$)	Alcantarillado (\$)	Aseo (\$)
Residencial E1	\$205.908.842	\$115.827.639	\$61.806.007
Residencial E2	\$1.802.924.032	\$1.050.324.364	\$855.029.872
Residencial E3	\$4.185.326.013	\$2.387.278.086	\$2.303.107.854
Residencial E4	\$5.192.192.377	\$2.685.952.159	\$3.092.656.101
Residencial E5	\$4.283.843.285	\$1.619.090.775	\$2.341.545.806
Residencial E6	\$1.304.711.217	\$581.853.881	\$594.689.823
Subtotal Residencial	\$16.974.905.766	\$8.440.326.904	\$9.248.835.463
Comercial	\$2.019.955.924	\$950.383.768	\$2.003.230.401
Industrial	\$887.328.715	\$175.168.914	\$986.611.655
Oficial	\$508.253.217	\$121.812.324	\$207.532.962
TOTAL	\$20.390.443.621	\$9.687.691.910	\$12.446.210.481

7. VARIACIÓN PORCENTUAL DE TARIFA POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO [f]

Para Acueducto y Alcantarillado: cargo fijo y cargo consumo. Para Aseo: por uso y estrato. La variación % se calcula automáticamente.

ACUEDUCTO – Variación tarifaria por componente [f]

USO / ESTRATO	Tarifa Anterior (\$)	Tarifa Actual (\$)	Variación %
Cargo Fijo	16.368,30	16.368,30	0%
Cargo Consumo	2.957,90	2.957,90	0%

ALCANTARILLADO – Variación tarifaria por componente [f]

USO / ESTRATO	Tarifa Anterior (\$)	Tarifa Actual (\$)	Variación %
Cargo Fijo	9.658,31	9.658,31	0%
Cargo Consumo	1.789,20	1.789,20	0%

ASEO – Variación tarifaria por uso y estrato [f]

USO / ESTRATO	Tarifa Anterior (\$)	Tarifa Actual (\$)	Variación %
Res. E1	10.563,05	10.786,43	2.11%
Res. E2	21.806,52	22.325,79	2.38%
Res. E3	31.443,38	32.220,77	2.47%
Res. E4	38.612,27	39.719,37	2.87%
Res. E5	63.264,57	65.435,09	3.43%
Res. E6	74.740,04	77.754,21	4.03%
Comercial	92.911,51	97.922,19	5.39%
Industrial	80.523,31	84.865,90	5.39%

USO / ESTRATO	Tarifa Anterior (\$)	Tarifa Actual (\$)	Variación %
Oficial	61.941,01	65.281,46	5.39%

8. NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN [g]

Filas: E1 Urbano, E1 Rural, E2 Urbano, E2 Rural, E3 Urbano, E3 Rural. Columnas: Acueducto (carga fijo y consumo básico) | Alcantarillado (carga fijo y consumo básico) | Aseo.

USO / ESTRATO	Acu CF (%)	Acu CB (%)	Alca CF (%)	Alca CB (%)	Aseo (%)
Residencial E1 Urbano	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %
Residencial E1 Rural	80 %	80 %	80 %	80 %	80 %
Residencial E2 Urbano	40 %	40 %	40 %	40 %	40 %
Residencial E2 Rural	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %
Residencial E3 Urbano	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
Residencial E3 Rural	30 %	30 %	30 %	30 %	30 %
Residencial E4	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Contribución E5 (%)	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %
Contribución E6 (%)	60 %	60 %	60 %	60 %	60 %
Industrial	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %
Comercial	30 %	30 %	30 %	30 %	30 %
Oficial	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

9. PRODUCCIÓN Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS [h, i]

Producción promedio de residuos sólidos (ton/mes) [h]:	1.761,13 ton/mes
Frecuencia de recolección (veces/semana) [i]:	2 veces/semana

10. CONTINUIDAD Y SUSPENSIONES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO [j, k]

Ingrese las horas promedio de prestación del servicio por mes. El IC anual en horas/día se toma del reporte del SUI, calculado conforme a la Res. CRA 906/2019 (Anexo 4).

VARIABLE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	IC Anual
Horas promedio de prestación del servicio/día (por mes)	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00

IC ANUAL (horas/día) – valor reportado por el SUI [j]:	24,00 horas/día
--	-----------------

Suspensiones del servicio de acueducto – CS.2.2 / CS.2.3 (Res. CRA 906/2019) [k]

N° suspensiones programadas en el año (CS.2.2) [k]:	11
Horas promedio por suspensión programada (CS.2.2) [k]:	72 horas
N° suspensiones NO programadas en el año (CS.2.3) [k]:	0
Horas promedio por suspensión no programada (CS.2.3) [k]:	0 horas

11. RQR / QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS – IPQRAC / IPQRAL (CS.3.1/CS.3.2) [l]

$IPQR = (PQR \text{ atendidas} / PQR \text{ recibidas}) \times 100$ | IPQRAC: acueducto | IPQRAL: alcantarillado | Res. CRA 906/2019 Anexo 4

USO / ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
PQR / Quejas recibidas en el año	1.785	171	201
PQR / Quejas atendidas en el año	1.740	163	192
IPQR = Atendidas/Recibidas × 100 (calculado)	97,48%	95,32%	95,52%

12. ÍNDICE DE PÉRDIDAS POR SUScriptor FACTURADO – IPUF [m]

$IPUF = (Agua \text{ producida} - Agua \text{ facturada}) / Suscriptores \text{ facturados}$ | Estándar regulatorio: 6 m³/sus/mes | Res. CRA 906/2019

Agua producida total (m³/mes) [m]:	496.494,25 m³/mes
Agua facturada total (m³/mes) [m]:	433.297,17 m³/mes
Suscriptores facturados [m]:	41.028
IPUF calculado (m³/suscriptor/mes) [m]:	1,54 m³/sus/mes

13. PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL – PPAP / POAC / POALC (GE.1.1/GE.2.1/GE.2.2) [n]

$PPAP = (\Sigma NS_AC + \Sigma NS_ALC) / \Sigma NTA \times 1.000$ | $POAC = \Sigma NS_AC / \Sigma NTOAC \times 1.000$ | $POALC = \Sigma NS_ALC / \Sigma NTOALC \times 1.000$ | Res. CRA 906/2019

VARIABLE	Valor
Σ Suscriptores acueducto en el año (NSg_AC)	41.607
Σ Suscriptores alcantarillado en el año (NSg_ALC)	39.072
Σ Personal administrativo (NTAg)	43
Σ Personal operativo acueducto (NTOACg)	11
Σ Personal operativo alcantarillado (NTOALCg)	10
PPAP = (NS_AC+NS_ALC) / NTA × 1.000 (calculado)	1.88
POAC = NS_AC/NTOAC × 1.000 (calculado)	3.78
POALC = NS_ALC/NTOALC × 1.000 (calculado)	3.91

14. ÍNDICE DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA – IRCA [o]

IRCA anual (%) [o]:	1,9875% Fuente: INS / SIVICAP
Nivel de riesgo [o]:	Sin Riesgo

15. COBERTURA EN EL APS [q]

Cobertura por servicio en el APS [q]

USO / ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Cobertura % (calculado)	100,0%	100,0%	100,0%

16. EFICIENCIA EN EL RECAUDO [r]

Eficiencia en el recaudo por servicio [r]

USO / ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Total facturado en el periodo (\$)	\$20.390.443.621	\$9.687.691.910	\$12.446.210.481
Total recaudado en el periodo (\$)	\$15.568.841.246	\$7.959.361.198	\$9.747.461.035
Eficiencia recaudo % (calculado)	76,35%	82,16%	78,32%

17. COSTOS OPERATIVOS [u, v, w]

COSTO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Costo tratamiento aguas residuales (\$/m³) [u]	–	\$434,37	–
Costo recolección y transporte RS (\$/ton) [v]	–	–	\$164.887,17
Costo disposición final (\$/ton) [w]	–	–	\$67.495,43
Cargo por Consumo de Acueducto (\$/m³) [s]	\$2.957,90	–	–
Cargo por Vertimiento de Alcantarillado (\$/m³) [t]	–	\$1.789,20	–

18. INDICADORES DE GESTIÓN COMPROMETIDOS Y NIVEL DE CUMPLIMIENTO [z]

Corresponde a los indicadores a los que la empresa se comprometió en su Plan de Gestión y Resultados (PGR) o equivalente, y el nivel de cumplimiento alcanzado durante el periodo.

Indicador de gestión comprometido	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Continuidad – IC (horas/día)	23.6	24.00	100,00%
IPIUF – Índice Pérdidas (m³/sus/mes)	6	1.54	100,00%
IRCA – Calidad del Agua (%)	<5%	1.99	100,00%

19. DECLARACIÓN DE VERACIDAD Y DATOS DE PUBLICACIÓN

El representante legal de Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A E.S.P. certifica que la información contenida en esta publicación es veraz, completa y corresponde a los datos reportados al Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), con corte al 31 de diciembre del año indicado. Esta publicación se realizó en cumplimiento del artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021.


Jairo Pinzón Guerra
Representante Legal
Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A E.S.P.

OBLIGACIÓN ADICIONAL – REPORTE AL SUI: Una vez publicados los indicadores en el medio de amplia circulación (físico o digital de libre acceso), el prestador debe remitir anualmente al SUI copia de dicha publicación, conforme al artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021.

Elaboró: Angie Rodríguez Castelblanco \ Profesional IGSA S.A.S.
Revisó: Miguel Antonio Conejo Tellez \ Jefe de oficina asesora de control interno
Revisó: Ana Patricia Joya Lizarazo \ Directora Comercial
Aprobó: Jairo Pinzón Guerra \ Representante legal