

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS DOCUMENTOS ACOMETIDA NUEVA	Cod: COVUFO-04 Fecha: 01/10/2026 Versión: 12
---	--	--

1. COPIA IMPUESTO PREDIAL AÑO VIGENTE.
2. COPIA RECIBO AGUA DE VECINO (Vecino de la izquierda o derecha) / PROPIO.
3. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO.
4. CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD NO MAYOR A 30 DIAS.
5. CERTIFICACION ESTRATO NO MAYOR A 6 MESES. (Planeación) .
6. CROQUIS UBICACIÓN DEL PREDIO MANO ALZADA.
7. FOTOCOPIA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN. (Curaduría).
8. COPIA DEL RUT.
9. PLANO Y LOCALIZACIÓN DE REDES CON APIQUE. (Este documento aplica únicamente para propiedades que cuentan con entradas privadas)
10. EVALUACIÓN TÉCNICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS COVIFO-06.
11. SE PUEDE ACERCAR ANTE LA EPC PARA GENERAR CODIGO DE PAGO DE LA VISITA. EL COSTO ACTUAL DE LA VISITA TECNICA ES DE \$ 58.363 M/CTE POR CADA UNIDAD.

NOTA: CARTA DE AUTORIZACIÓN, PODER O MANDATO ORIGINAL A TRAVÉS DEL CUAL SE CONFÍA LA GESTIÓN DE REALIZAR EL TRÁMITE A UN ABOGADO, APODERADO O TERCERO AUTORIZADO. ADJUNTANDO FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL TITULAR Y EL APODERADO.

NOTA: LA EPC CUENTA CON 15 DÍAS HÁBILES A PARTIR DEL RADICADO DE LOS DOCUMENTOS PARA REALIZAR LA VISITA DE ACUERDO A LA LEY 1755 DE 2015 ARTICULO 14.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS DOCUMENTOS ACOMETIDA NUEVA	Cod: COVUFO-04 Fecha: 01/10/2026 Versión: 12
---	--	--

1. COPIA IMPUESTO PREDIAL AÑO VIGENTE.
2. COPIA RECIBO AGUA DE VECINO (Vecino de la izquierda o derecha) / PROPIO.
3. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO.
4. CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD NO MAYOR A 30 DIAS.
5. CERTIFICACION ESTRATO NO MAYOR A 6 MESES. (Planeación) .
6. CROQUIS UBICACIÓN DEL PREDIO MANO ALZADA.
7. FOTOCOPIA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN. (Curaduría).
8. COPIA DEL RUT.
9. PLANO Y LOCALIZACIÓN DE REDES CON APIQUE. (Este documento aplica únicamente para propiedades que cuentan con entradas privadas)
10. EVALUACIÓN TÉCNICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS COVIFO-06.
11. SE PUEDE ACERCAR ANTE LA EPC PARA GENERAR CODIGO DE PAGO DE LA VISITA. EL COSTO ACTUAL DE LA VISITA TECNICA ES DE \$ 58.363 M/CTE POR CADA UNIDAD.

NOTA: CARTA DE AUTORIZACIÓN, PODER O MANDATO ORIGINAL A TRAVÉS DEL CUAL SE CONFÍA LA GESTIÓN DE REALIZAR EL TRÁMITE A UN ABOGADO, APODERADO O TERCERO AUTORIZADO. ADJUNTANDO FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL TITULAR Y EL APODERADO.

NOTA: LA EPC CUENTA CON 15 DÍAS HÁBILES A PARTIR DEL RADICADO DE LOS DOCUMENTOS PARA REALIZAR LA VISITA DE ACUERDO A LA LEY 1755 DE 2015 ARTICULO 14.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS DOCUMENTOS ACOMETIDA NUEVA PROYECTO	Cod: COVUFO-05 Fecha: 01/10/2026 Versión: 12
---	--	--

1. COPIA IMPUESTO PREDIAL.
2. COPIA RECIBO AGUA DE VECINO (Vecino de la izquierda o derecha) / PROPIO.
3. CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD NO MAYOR A 30 DIAS.
4. CAMARA DE COMERCIO. (Si aplica)
5. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL. (La persona que viene relacionada en la cámara de comercio)
6. CERTIFICACION ESTRATO NO MAYOR A 6 MESES. (Planeación)
7. CROQUIS UBICACIÓN DEL PREDIO MANO ALZADA.
8. FOTOCOPIA LICENCIA DE CONSTRUCCION. (Curaduría)
9. COSTO ACTUAL DE LA VISITA TECNICA ES DE \$ 58.363 M/CTE POR CADA UNIDAD.
10. COPIA DE VIABILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS/EVALUACIÓN TECNICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS COVIFO-07
11. COPIA DEL RUT.
12. CARTA DE APROBACION DE DISEÑOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
13. CARTA ACLARATORIA INDICANDO LA CANTIDAD DE UNIDADES DE VIVIENDA Y/O COMERCIO (LOCALES) QUE REQUIEREN ACOMETIDA
14. CERTIFICADO DEL LAVADO DE LAS TUBERÍAS PRINCIPALES Y DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE.

NOTA: CARTA DE AUTORIZACIÓN, PODER O MANDATO ORIGINAL A TRAVÉS DEL CUAL SE CONFÍA LA GESTIÓN DE REALIZAR EL TRÁMITE A UN ABOGADO, APODERADO O TERCERO AUTORIZADO Y AUTENTICADO. ADJUNTANDO FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL TITULAR Y EL APODERADO

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS DOCUMENTOS ACOMETIDA NUEVA PROYECTO	Cod: COVUFO-05 Fecha: 01/10/2026 Versión: 12
---	--	--

1. COPIA IMPUESTO PREDIAL.
2. COPIA RECIBO AGUA DE VECINO (Vecino de la izquierda o derecha) / PROPIO.
3. CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD NO MAYOR A 30 DIAS.
4. CAMARA DE COMERCIO. (Si aplica)
5. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL. (La persona que viene relacionada en la cámara de comercio)
6. CERTIFICACION ESTRATO NO MAYOR A 6 MESES. (Planeación)
7. CROQUIS UBICACIÓN DEL PREDIO MANO ALZADA.
8. FOTOCOPIA LICENCIA DE CONSTRUCCION. (Curaduría)
9. COSTO ACTUAL DE LA VISITA TECNICA ES DE \$ 58.363 M/CTE POR CADA UNIDAD.
10. COPIA DE VIABILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS/EVALUACIÓN TECNICA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS COVIFO-07
11. COPIA DEL RUT.
12. CARTA DE APROBACION DE DISEÑOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
13. CARTA ACLARATORIA INDICANDO LA CANTIDAD DE UNIDADES DE VIVIENDA Y/O COMERCIO (LOCALES) QUE REQUIEREN ACOMETIDA
14. CERTIFICADO DEL LAVADO DE LAS TUBERÍAS PRINCIPALES Y DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE.

NOTA: CARTA DE AUTORIZACIÓN, PODER O MANDATO ORIGINAL A TRAVÉS DEL CUAL SE CONFÍA LA GESTIÓN DE REALIZAR EL TRÁMITE A UN ABOGADO, APODERADO O TERCERO AUTORIZADO Y AUTENTICADO. ADJUNTANDO FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL TITULAR Y EL APODERADO

 Empresa de Servicios Públicos de Cajamarca S.A. E.S.P.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS CONCEPTO TÉCNICO DE SERVICIOS PÚBLICOS (UNIFAMILIAR / BIFAMILIAR)	Cod: COVUFO-06 Fecha: 01/10/2026 Versión: 11

REQUISITOS CONCEPTO TÉCNICO 1. COPIA IMPUESTO PREDIAL AÑO VIGENTE. 2. COPIA RECIBO AGUA DE VECINO (Vecino de la izquierda o derecha) / PROPIO. 3. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO. 4. CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD NO MAYOR A 30 DÍAS. 5. CROQUIS UBICACIÓN DEL PREDIO MANO ALZADA. 6. COPIA DEL RUT. 7. COSTO ACTUAL DE LA VISITA TECNICA ES DE \$ 58.363 M/CTE POR CADA UNIDAD. NOTA: LA EPC CUENTA CON 15 DÍAS HÁBILES A PARTIR DEL RADICADO DE LOS DOCUMENTOS PARA REALIZAR LA VISITA DE ACUERDO A LA LEY 1755 DE 2015 ARTICULO 14.

 Empresa de Servicios Públicos de Cajamarca S.A. E.S.P.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS CONCEPTO TÉCNICO DE SERVICIOS PÚBLICOS (UNIFAMILIAR / BIFAMILIAR)	Cod: COVUFO-06 Fecha: 01/10/2026 Versión: 11

REQUISITOS CONCEPTO TÉCNICO 1. COPIA IMPUESTO PREDIAL AÑO VIGENTE. 2. COPIA RECIBO AGUA DE VECINO (Vecino de la izquierda o derecha) / PROPIO. 3. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO. 4. CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD NO MAYOR A 30 DÍAS. 5. CROQUIS UBICACIÓN DEL PREDIO MANO ALZADA. 6. COPIA DEL RUT. 7. COSTO ACTUAL DE LA VISITA TECNICA ES DE \$ 58.363 M/CTE POR CADA UNIDAD. NOTA: LA EPC CUENTA CON 15 DÍAS HÁBILES A PARTIR DEL RADICADO DE LOS DOCUMENTOS PARA REALIZAR LA VISITA DE ACUERDO A LA LEY 1755 DE 2015 ARTICULO 14.

 Empresa de Servicios Públicos de Cajamarca S.A. E.S.P.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS VIABILIDAD DE PROYECTO VIVIENDA / COMERCIAL	Cod: COVILI-01 Fecha: 01/02/2026 Versión: 09

1. COPIA IMPUESTO PREDIAL AÑO VIGENTE. 2. COPIA RECIBO AGUA DE VECINO (Vecino de la izquierda o derecha) / PROPIO. 3. CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD NO MAYOR A 30 DIAS. 4. CAMARA DE COMERCIO. (Si Aplica) 5. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL. (La persona que viene relacionada en la camara de comercio) 6. CROQUIS DE UBICACIÓN DEL PREDIO. 7. CERTIFICACION DE USO DE SUELO. (Planeación). 8. FORMATO EPC COAPFO-01 INFORMACIÓN VIABILIDAD DE PROYECTOS. (Se entrega en atención al usuario). 9. ANTEPROYECTO CONEXIONES HIDRÁULICAS E HIDROSANITARIAS. 10. COSTO ACTUAL DE LA VISITA TECNICA ES DE \$ 58.363 M/CTE POR CADA UNIDAD. 11. COPIA DEL RUT. 12. CARTA SOLICITUD ESPECIFICANDO CANTIDAD DE UNIDADES. NOTA: LA EPC CUENTA CON 45 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DEL RADICADO DE LOS DOCUMENTOS PARA GENERAR RESPUESTA DE ACUERDO AL DECRETO 3050 DEL 2013. NOTA: CARTA DE AUTORIZACIÓN, PODER O MANDATO ORIGINAL A TRAVÉS DEL CUAL SE CONFÍA LA GESTIÓN DE REALIZAR EL TRÁMITE A UN ABOGADO, APODERADO O TERCERO AUTORIZADO Y AUTENTICADO. ADJUNTANDO FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL TITULAR Y EL APODERADO.

 Empresa de Servicios Públicos de Cajamarca S.A. E.S.P.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS CONCEPTO TÉCNICO DE SERVICIOS PÚBLICOS (UNIFAMILIAR / BIFAMILIAR)	Cod: COVUFO-06 Fecha: 01/10/2026 Versión: 11

REQUISITOS CONCEPTO TÉCNICO 1. COPIA IMPUESTO PREDIAL AÑO VIGENTE. 2. COPIA RECIBO AGUA DE VECINO (Vecino de la izquierda o derecha) / PROPIO. 3. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO. 4. CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD NO MAYOR A 30 DÍAS. 5. CROQUIS UBICACIÓN DEL PREDIO MANO ALZADA. 6. COPIA DEL RUT. 7. COSTO ACTUAL DE LA VISITA TECNICA ES DE \$ 58.363 M/CTE POR CADA UNIDAD. NOTA: LA EPC CUENTA CON 15 DÍAS HÁBILES A PARTIR DEL RADICADO DE LOS DOCUMENTOS PARA REALIZAR LA VISITA DE ACUERDO A LA LEY 1755 DE 2015 ARTICULO 14.

 Empresa de Servicios Públicos de Cajamarca S.A. E.S.P.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS CONCEPTO TÉCNICO DE SERVICIOS PÚBLICOS (UNIFAMILIAR / BIFAMILIAR)	Cod: COVUFO-06 Fecha: 01/10/2026 Versión: 11

REQUISITOS CONCEPTO TÉCNICO 1. COPIA IMPUESTO PREDIAL AÑO VIGENTE. 2. COPIA RECIBO AGUA DE VECINO (Vecino de la izquierda o derecha) / PROPIO. 3. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO. 4. CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD NO MAYOR A 30 DÍAS. 5. CROQUIS UBICACIÓN DEL PREDIO MANO ALZADA. 6. COPIA DEL RUT. 7. COSTO ACTUAL DE LA VISITA TECNICA ES DE \$ 58.363 M/CTE POR CADA UNIDAD. NOTA: LA EPC CUENTA CON 15 DÍAS HÁBILES A PARTIR DEL RADICADO DE LOS DOCUMENTOS PARA REALIZAR LA VISITA DE ACUERDO A LA LEY 1755 DE 2015 ARTICULO 14.

 Empresa de Servicios Públicos de Cajamarca S.A. E.S.P.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS VIABILIDAD DE PROYECTO VIVIENDA / COMERCIAL	Cod: COVILI-01 Fecha: 01/02/2026 Versión: 09

1. COPIA IMPUESTO PREDIAL AÑO VIGENTE. 2. COPIA RECIBO AGUA DE VECINO (Vecino de la izquierda o derecha) / PROPIO. 3. CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD NO MAYOR A 30 DIAS. 4. CAMARA DE COMERCIO. (Si Aplica) 5. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL. (La persona que viene relacionada en la camara de comercio) 6. CROQUIS DE UBICACIÓN DEL PREDIO. 7. CERTIFICACION DE USO DE SUELO. (Planeación). 8. FORMATO EPC COAPFO-01 INFORMACIÓN VIABILIDAD DE PROYECTOS. (Se entrega en atención al usuario). 9. ANTEPROYECTO CONEXIONES HIDRÁULICAS E HIDROSANITARIAS. 10. COSTO ACTUAL DE LA VISITA TECNICA ES DE \$ 58.363 M/CTE POR CADA UNIDAD. 11. COPIA DEL RUT. 12. CARTA SOLICITUD ESPECIFICANDO CANTIDAD DE UNIDADES. NOTA: LA EPC CUENTA CON 45 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DEL RADICADO DE LOS DOCUMENTOS PARA GENERAR RESPUESTA DE ACUERDO AL DECRETO 3050 DEL 2013. NOTA: CARTA DE AUTORIZACIÓN, PODER O MANDATO ORIGINAL A TRAVÉS DEL CUAL SE CONFÍA LA GESTIÓN DE REALIZAR EL TRÁMITE A UN ABOGADO, APODERADO O TERCERO AUTORIZADO Y AUTENTICADO. ADJUNTANDO FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL TITULAR Y EL APODERADO.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS CAMBIO DE MEDIDOR	Cod: COAPFO-17 Fecha: 01/10/2026 Version: 03
---	---	--

REQUISITOS CAMBIO DE MEDIDOR:

1. MEDIDOR R-315 EQUIPADO
2. FOTOCOPIA FACTURA COMPRA
3. FOTOCOPIA CERTIFICADO CALIBRACION
4. FOTOCOPIA DEL RECIBO DEL AGUA

NOTA: SI CUENTA ACTUALMENTE CON UNA CAJA METÁLICA, ESTA DEBERÁ SER REEMPLAZADA POR UNA CAJA PLÁSTICA.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS CAMBIO DE MEDIDOR	Cod: COAPFO-17 Fecha: 01/10/2026 Version: 03
---	---	--

REQUISITOS CAMBIO DE MEDIDOR:

1. MEDIDOR R-315 EQUIPADO
2. FOTOCOPIA FACTURA COMPRA
3. FOTOCOPIA CERTIFICADO CALIBRACION
4. FOTOCOPIA DEL RECIBO DEL AGUA

NOTA: SI CUENTA ACTUALMENTE CON UNA CAJA METÁLICA, ESTA DEBERÁ SER REEMPLAZADA POR UNA CAJA PLÁSTICA.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS CAMBIO DE SUSCRIPTOR	Cod: COAPFO-11 Fecha: 22/02/2021 Versión: 02
---	--	--

1. CERTIFICADO DE LIBERTAD NO MAYOR A 30 DIAS
2. IMPUESTO PREDIAL
3. COPIA RECIBO AGUA
4. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS CAMBIO DE SUSCRIPTOR	Cod: COAPFO-11 Fecha: 22/02/2021 Versión: 02
---	--	--

1. CERTIFICADO DE LIBERTAD NO MAYOR A 30 DIAS
2. IMPUESTO PREDIAL
3. COPIA RECIBO AGUA
4. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS CAMBIO DE ESTRATO	Cod: COAPFO-16 Fecha: 22/02/2021 Versión: 02
---	---	--

1. COPIA IMPUESTO PREDIAL AÑO VIGENTE.
2. CERTIFICACIÓN ESTRATO NO MAYOR A 6 MESES (ALCALDIA MUNICIPAL - PLANEACIÓN).
3. COPIA DE FACTURA EPC.
4. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS CAMBIO DE ESTRATO	Cod: COAPFO-16 Fecha: 22/02/2021 Versión: 02
---	---	--

1. COPIA IMPUESTO PREDIAL AÑO VIGENTE.
2. CERTIFICACIÓN ESTRATO NO MAYOR A 6 MESES (ALCALDIA MUNICIPAL - PLANEACIÓN).
3. COPIA DE FACTURA EPC.
4. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS TRASLADO DE MEDIDOR	Cod: COAPFO-12 Fecha: 01/02/2026 Versión: 06
---	---	--

1. CARTA SOLICITUD FIRMADA POR EL PROPIETARIO.
2. FOTOCOPIA CÉDULA DEL PROPIETARIO.
3. FOTOCOPIA DE LA ULTIMA FACTURA EPC CANCELADA.
4. COSTO ACTUAL DE LA VISITA TECNICA ES DE \$ 58.363 M/CTE POR CADA UNIDAD.

NOTA: PROPIETARIO = SUSCRIPTOR QUE SE RELACIONA EN EL RECIBO DEL AGUA

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS TRASLADO DE MEDIDOR	Cod: COAPFO-12 Fecha: 01/02/2026 Versión: 06
---	---	--

1. CARTA SOLICITUD FIRMADA POR EL PROPIETARIO.
2. FOTOCOPIA CÉDULA DEL PROPIETARIO.
3. FOTOCOPIA DE LA ULTIMA FACTURA EPC CANCELADA.
4. COSTO ACTUAL DE LA VISITA TECNICA ES DE \$ 58.363 M/CTE POR CADA UNIDAD.

NOTA: PROPIETARIO = SUSCRIPTOR QUE SE RELACIONA EN EL RECIBO DEL AGUA

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS SUSPENSIÓN TEMPORAL O DEFINITIVA MEDIDOR	Cod: COAPFO-18 Fecha: 01/10/2026 Versión: 03
---	--	--

1. CARTA SOLICITUD FIRMADA POR EL PROPIETARIO.
2. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO.
3. FOTOCOPIA DEL ULTIMO RECIBO CANCELADO.

NOTA: PROPIETARIO = SUSCRIPTOR QUE SE RELACIONA EN EL RECIBO DEL AGUA.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS SUSPENSIÓN TEMPORAL O DEFINITIVA MEDIDOR	Cod: COAPFO-18 Fecha: 01/10/2026 Versión: 03
---	--	--

1. CARTA SOLICITUD FIRMADA POR EL PROPIETARIO.
2. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO.
3. FOTOCOPIA DEL ULTIMO RECIBO CANCELADO.

NOTA: PROPIETARIO = SUSCRIPTOR QUE SE RELACIONA EN EL RECIBO DEL AGUA.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS PARA RECONEXIÓN POR SUSPENSIÓN TEMPORAL	Cod: COAPFO-13 Fecha: 01/02/2026 Versión: 07
	1. CARTA SOLICITUD FIRMADA POR EL PROPIETARIO. 2. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO. 3. FOTOCOPIA DE FACTURA EPC. NOTA 1: LUEGO DE REALIZAR EL TRAMITE DE RECONEXIÓN, EL VALOR DE ESTA SE VERA REFLEJADO EN SU PRÓXIMA FACTURA POR VALOR DE \$ 32.896. NOTA 2: PROPIETARIO = SUSCRIPTOR QUE SE RELACIONA EN LA FACTURA DEL AGUA.	

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD REQUISITOS PARA RECONEXIÓN POR SUSPENSIÓN TEMPORAL	Cod: COAPFO-13 Fecha: 01/02/2026 Versión: 07
	1. CARTA SOLICITUD FIRMADA POR EL PROPIETARIO. 2. FOTOCOPIA CEDULA DEL PROPIETARIO. 3. FOTOCOPIA DE FACTURA EPC. NOTA 1: LUEGO DE REALIZAR EL TRAMITE DE RECONEXIÓN, EL VALOR DE ESTA SE VERA REFLEJADO EN SU PRÓXIMA FACTURA POR VALOR DE \$ 32.896. NOTA 2: PROPIETARIO = SUSCRIPTOR QUE SE RELACIONA EN LA FACTURA DEL AGUA.	

	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD SOLICITUD CAMBIO DE MEDIDOR		Cod: COAPFO-04 Fecha: 18/04/2024 Version: 06																																																																																			
	<table border="1"> <tr> <td>FECHA DE RECIBIDO</td> <td colspan="3">PQR</td> </tr> <tr> <td>FECHA DE INSTALACION</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>CUENTA INTERNA</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>NOMBRE SUSCRIPTOR</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>DIRECCION</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>N.MEDIDOR RETIRADO</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>N.RADIOMODULO RETIRADO</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>LECTURA MEDIDOR RETIRADO</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>N.MEDIDOR INSTALADO</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>N.RADIOMODULO INSTALADO</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>LECTURA MEDIDOR INSTALADO</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>TELEFONO</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>CORREO</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>UBICACIÓN DEL MEDIDOR RETIRADO:</td> <td> Usuario ☐ </td> <td></td> <td> Almacen ☐ </td> </tr> <tr> <td>ENTREGADO A:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">RECIBIDO USUARIO</td> <td>RECIBIDO ALMACEN</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">FONTANERO EPC</td> </tr> <tr> <td>OBSERVACIONES:</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3"></td> </tr> </table>			FECHA DE RECIBIDO	PQR			FECHA DE INSTALACION				CUENTA INTERNA				NOMBRE SUSCRIPTOR				DIRECCION				N.MEDIDOR RETIRADO				N.RADIOMODULO RETIRADO				LECTURA MEDIDOR RETIRADO				N.MEDIDOR INSTALADO				N.RADIOMODULO INSTALADO				LECTURA MEDIDOR INSTALADO				TELEFONO				CORREO				UBICACIÓN DEL MEDIDOR RETIRADO:	Usuario ☐		Almacen ☐	ENTREGADO A:					RECIBIDO USUARIO		RECIBIDO ALMACEN						FONTANERO EPC			OBSERVACIONES:										
FECHA DE RECIBIDO	PQR																																																																																					
FECHA DE INSTALACION																																																																																						
CUENTA INTERNA																																																																																						
NOMBRE SUSCRIPTOR																																																																																						
DIRECCION																																																																																						
N.MEDIDOR RETIRADO																																																																																						
N.RADIOMODULO RETIRADO																																																																																						
LECTURA MEDIDOR RETIRADO																																																																																						
N.MEDIDOR INSTALADO																																																																																						
N.RADIOMODULO INSTALADO																																																																																						
LECTURA MEDIDOR INSTALADO																																																																																						
TELEFONO																																																																																						
CORREO																																																																																						
UBICACIÓN DEL MEDIDOR RETIRADO:	Usuario ☐		Almacen ☐																																																																																			
ENTREGADO A:																																																																																						
	RECIBIDO USUARIO		RECIBIDO ALMACEN																																																																																			
	FONTANERO EPC																																																																																					
OBSERVACIONES:																																																																																						
Sus datos serán tratados de acuerdo a la ley 1581 de 2015 de protección de datos personales y con base en la política de tratamiento de datos personales de la EPC, la cual puede consultar a través de www.epccajica.gov.co																																																																																						